

## Warunki gwarancji Hansa

### 1. INFORMACJE OGÓLNE / DEKLARACJA GWARANCJI

- 1.1. Produkty wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez spółkę "Hansa Polska" Sp. z o.o. z siedzibą w Baranowie k/Poznań przy ul. Szamotulskiej 67, zwaną dalej HANSA, są wyrobami najwyższej jakości wyprodukowanymi przy użyciu specjalistycznej techniki z wykorzystaniem najlepszych surowców. Certyfikat DIN EN ISO 9001 gwarantuje najwyższą jakość produktu końcowego.
- 1.2. Produkty firmy HANSA spełniają wymagania aktualnych norm europejskich oraz otrzymały dopuszczenia Państwowego Zakładu Higieny.
- 1.3. Gwarantujemy, że nasze wyroby dostarczone bez żadnych usterek, przy prawidłowym użytkowaniu i obsłudze zgodnie z dostarczonymi instrukcjami technicznymi będą funkcjonowały niezawodnie.

### 2. ZASADY GWARANCJI

- 2.1. Firma HANSA udziela 5-letniej gwarancji na wprowadzone przez nią do obrotu i eksploatowane na terenie Polski produkty. Wyłączeniu z 5-letniej gwarancji podlegają: elektroniczne moduły sterujące, zawory magnetyczne, czujniki temperatury, uszczelnienia wylewek obrotowych, perlatory, przełączniki ciśnieniowe, powierzchnie kolorowe, których trwałość zależy od użytkowania i pielęgnacji, oraz węże, drążki, słuchawki, dysze i głowice natryskowe, termostaty i akcesoria, które objęte są 2-letnim okresem gwarancji.
- 2.2. Firma HANSA udziela 2-letniej gwarancji na wszystkie wprowadzone przez nią do obrotu i eksploatowane na terenie Polski produkty KWC.
- 2.3. Roszczeń z tytułu gwarancji można dochodzić tylko w przypadku przedłożenia rachunku z czytelną datą zakupu wraz z kompletnie wypełnioną przez sprzedawcę kartą gwarancyjną na druku HANSA.
- 2.4. Objęte gwarancją usterki należy niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni po ich stwierdzeniu zgłosić pisemnie ze wskazaniem rodzaju usterki do punktu sprzedaży.
- 2.5. Firma HANSA ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym w terminie 14 dni od dnia faktycznego otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia.
- 2.6. Na Kupującym spoczywa obowiązek dostarczenia przedmiotu gwarancji dotkniętego usterką do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do firmy HANSA, jeżeli zgodnie z decyzją firmy HANSA do rozstrzygnięcia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub jego realizacji będzie to konieczne. W przeciwnym wypadku czynności gwarancyjne zostaną podjęte w miejscu montażu przedmiotu gwarancji przez autoryzowany punkt serwisowy.
- 2.7. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu.
- 2.8. Okres gwarancji nie ulega ani wznowieniu ani przedłużeniu wskutek naprawy lub dostawy części zamiennych.
- 2.9. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji przed zakupem i przestrzegania ich.

### 3. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 3.1. Usterki uznane przez „Hansa Polska” Sp. z o.o. Za objęte obowiązkiem gwarancyjnym zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego wyrobu na wolny od wad, w terminie 14 dni od daty zgodnego z pkt. 2.4 niniejszej gwarancji poinformowania klienta/punktu sprzedaży, o stanowisku gwaranta co do przedłożonego zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku konieczności zaimportowania danego produktu termin ten ulega odpowiedniemu przedłużeniu. Firma HANSA rezerwuje sobie prawo do decyzji o sposobie usunięcia usterki.
- 3.2. W przypadku objętej gwarancją wymiany całego lub części przedmiotu gwarancji, wadliwy wyrób podlega zwrotowi w firmie HANSA.
- 3.3. W razie nieuzasadnionego zgłoszenia usterki towaru koszty z tym związane ponosi kupujący.
- 3.4. Świadczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą:
- a. uszkodzeń powierzchni baterii, która została podłączona do instalacji. UWAGA: wymianie podlegają tylko te baterie, które nie zostały podłączone do instalacji tzn. nie mają śladów instalacji i użytkowania.
  - b. uszkodzeń umyślnych lub powstałych wskutek niedbalstwa czy niewłaściwego stosowania, błędnego montażu, nieprzestrzegania zasad konserwacji produktów, niewłaściwego obchodzenia się z produktem, wadliwej konstrukcji budynku, oddziaływania chemicznego, elektrochemicznego i elektrycznego.
  - c. uszkodzeń spowodowanych zabrudzeniami lub osadami wapiennymi na sitkach, perlatorach i w prysznicach oraz w automatycznych przełącznikach baterii wannowych.
  - d. uszkodzeń spowodowanych przez zanieczyszczenie wody lub przewodów sieci wodociągowej.
- 3.5. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby nieupoważnione lub zastosowano części obcego pochodzenia.
- 3.6. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego - konsumenta wobec sprzedawcy wynikających z niezgodnością towaru z umową.