

Warunki gwarancji Zehnder

1. Grzejniki Zehnder są przeznaczone do montowania w instalacjach grzewczych zgodnych z aktualnymi normami, a w szczególności z normą PN B02414 „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo; zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami wzbiórczymi przeponowymi. Wymagania” oraz PN93/C04607 „Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania dotyczące jakości wody” z późniejszymi zmianami i kontynuacjami.
2. Grzejniki muszą być zainstalowane zgodnie z założeniami instalacyjnymi, projektowymi oraz dokumentacją techniczną Gwaranta.
3. Temperatura i ciśnienie czynnika grzewczego nie może być wyższe niż dopuszczalne dla danego modelu grzejnika określone w dokumentacji Gwaranta.
4. Czyszczenie grzejnika może być wykonywane przy zastosowaniu miękkich tkanin na sucho, bądź po zwilżeniu wodą z mydłem. Wykluczone jest użycie środków chemicznych czynnych oraz o właściwościach ściernych.

Warunki gwarancji na wyroby marki ZEHNDER dystrybuowane przez firmę Zehnder Polska

1. Zehnder Polska Sp. z o. o., zwana w dalszej części Gwarantem, udziela następujących okresów gwarancji na n/w wyroby:
 - 60 miesięcy na grzejniki stalowe, sufitowe promienniki ciepła oraz wanny grzejników kanałowych,
 - 60 miesięcy na zestawy montażowe do grzejników oraz promienników,
 - 24 miesiące na grzałki elektryczne, regulatory oraz inne komponenty elektryczne,
 - 24 miesięcy na wentylatory łazienkowe
 - 24 miesiące na wentylatory do grzejników kanałowych
 - 24 miesiące na elementy termostatyki ciepłowniczej i zawory,
2. Bieg gwarancji liczony jest od momentu sprzedania wyrobów klientowi ostatecznemu, chyba że czas składowania grzejników u Partnera Handlowego przekracza 6 miesięcy, wówczas od daty dostarczenia grzejników do magazynu Partnera. Zgłoszenie reklamacji następuje w miejscu zakupu lub, jeśli to niemożliwe, bezpośrednio w firmie Zehnder Polska Sp. z o. o. przez dostarczenie wyrobu lub dokumentacji zdjęciowej (jeśli demontaż jest niemożliwy) oraz dowodu zakupu. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać roszczenie gwarancyjne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego wyrobu lub dokonania oględzin przez pracownika Gwaranta.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wyrobu wykazane po jego dostarczeniu do klienta docelowego oraz zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:
 - uszkodzeń transportowych, zawinionych przez przewoźnika lub zaistniałych w czasie wyładunku wyrobów, za wyjątkiem uszkodzeń ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania,
 - uszkodzeń magazynowych (grzejnik przyjęty do składowania uważa się za zatwierdzony jako wolny od wad,
 - za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego opakowania),
 - składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,

- zasilania grzejników medium odbiegającym od standardowo przyjętego dla danego typu wyrobu (np. parą wodną), stosowaniu jako czynnika grzewczego medium zawierającego związki agresywne dla stali, - zasilania grzejników medium grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym normatywne, określone w instrukcji użytkowania lub dokumentacji technicznej Zehnder,
 - stosowania wyrobów z powłokami lakierniczymi standardowymi w pomieszczeniach z obecnością w atmosferze środków agresywnych, jak np. związki siarki i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne (właściwości powłok specjalnych uzgodnić dla danych warunków pracy),
 - instalowania grzejników stalowych w instalacjach grzewczych otwartych, ze stałym podłączeniem do wody wodociągowej i instalacjach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
 - instalowania grzejników w obiektach przemysłowych bez uzgodnienia z Gwarantem parametrów pracy i mediów zasilających,
 - stosowania grzejników elektrycznych z narażeniem elementu grzewczego na strumienie wody (bez uwzględnienia stopnia zabezpieczenia wyrobu).
4. Wszelkie konflikty wynikłe na tle rękojmi i gwarancji powinny być rozstrzygane w sposób polubowny, a dopiero po wykorzystaniu tej drogi poprzez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin towaru reklamowanego i na tej podstawie dokonania wyboru sposobu usunięcia usterki lub wady poprzez naprawę lub wymianę. Czas naprawy definiowany jest po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem procesu technologicznego, jakiemu należy wyrób poddać.