

Warunki gwarancji Ronal

Postanowienia ogólne

OKRES GWARANCJI

1.1 2 lata na kabiny prysznicowe.

1.2 2 lata na brodziki z konglomeratu, Hardlite, oraz brodziki akrylowe oraz umywalki, wanny i panele prysznicowe.

1.3 Termin gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży produktu przez firmę RONAL Bathrooms Sp. z o.o.

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dokument potwierdzający zakup. Wady produktów (kabin, brodzików) ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte przez serwis firmowy RONAL Bathrooms Sp. z o.o. w ciągu 30 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia w firmie RONAL Bathrooms Sp. z o.o. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na zakres stwierdzonych wad termin naprawy może zostać przedłużony, o czym klient zostanie poinformowany.

1.6 Gwarancja obejmuje towar zamontowany zgodnie z załączoną instrukcją montażu.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

2.1 Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 Uszkodzeń mechanicznych wyrobu (pęknięcia, wygięcia, zarysowania itp.) powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania produktu.

2.1.2 Części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania, w szczególności uszczelek.

2.1.3 Czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem oraz regulacją produktu.

2.1.4 Wad i uszkodzeń spowodowanych:

- montażem niezgodnym z instrukcją montażu,
- dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
- wytrącaniem się osadów z wody,
- nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
- niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania i przeznaczeniem produktu.

2.2 Udzielamy gwarancji, o której mowa powyżej pod warunkiem bezwzględnego przestrzegania zasad konserwacji określonych w niniejszych warunkach handlowych.

2.3 Przed montażem należy bezwzględnie sprawdzić produkt pod kątem kompletności i ewentualnych uszkodzeń wynikających z niezgodnego z wymogami technicznymi transportu lub składowania, a także starannie sprawdzić powierzchnię zamontowanych tafli (szkło). Wszelkie uszkodzenia zauważone przed montażem winny być reklamowane przed jego rozpoczęciem.

2.4 Należy starannie sprawdzić kabinę w terminie 30 dni od momentu zakupu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji z tytułu niekompletności i ewentualnych szkód powstałych w transporcie wygasa (nie dotyczy to wad ukrytych).

2.5 Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu (z wyłączeniem wad ukrytych), nasza firma nie ponosi odpowiedzialności. Nie ponosimy również kosztów montażu i demontażu kabiny, jeśli uszkodzenia zostaną stwierdzone po jej zamontowaniu, a mogły być z łatwością stwierdzone niezwłocznie.

2.6 Zauważone wady należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru.

2.7 Wady lub uszkodzenia towaru stwierdzone przez Klienta podczas eksploatacji będą usuwane w okresie trwania gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji firmie RONAL BATHROOMS POLSKA Sp. z o.o. W uzasadnionych przypadkach z uwagi na zakres stwierdzonych wad termin naprawy może zostać przedłużony, o czym klient zostanie poinformowany.

2.8 Klient traci gwarancję w przypadku nie zgłoszenia sprzedającemu wady w terminie 2 miesięcy od ujawnienia się wady.

2.9 Wezwanie i przyjazd serwisu w sytuacjach całkowicie nieuzasadnionych będą skutkować obciążeniem Klienta kosztami dojazdu i naprawy.

2.10 Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.