

Warunki gwarancji Viega

Firma Viega udziela następujących okresów gwarancji:

- 1 rok i 1 rok rękojmi na wpusty podłogowe,
- 5 lat na stelaże,
- 1 rok i 1 rok rękojmi na syfony.

W przypadku uzasadnionej reklamacji firma Viega dokonuje nieodpłatnej naprawy towaru lub dostarcza zastępczy. W razie bezowocnej dwukrotnej próby naprawy lub dostawy zastępczej lub ich bezzasadnej odmowy bądź nadmiernego opóźnienia ze strony Viega, Zamawiający ma prawo do żądania obniżenia ceny lub – o ile przedmiotem odpowiedzialności z tyt. rękojmi nie jest świadczenie budowlane - do odstąpienia umowy.

Roszczenia reklamacyjne nie przysługują, jeśli wada spowodowana jest naruszeniem instrukcji obsługi, konserwacji lub montażu, niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem, błędnym lub niedbałym obchodzeniem się przez Zamawiającego, naturalnym zużyciem bądź manipulacjami przy podmiocie dostawy, podjętymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie.