

## Warunki gwarancji Vaillant

### URZĄDZENIA GRZEWCZE:

Niniejsza gwarancja firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy urządzeń grzewczych marki Vaillant, zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres:
  - 12 miesięcy od dnia „Pierwszego Uruchomienia”, ale nie dłużej niż 18 miesięcy od daty zakupu (potwierdzone odpowiednimi wpisami)
  - W przypadku wykonania odpłatnego przeglądu konserwacyjnego urządzenia tzw. „Przeglądu Gwarancyjnego” w okresie pomiędzy 9 a 12 miesiącem eksploatacji urządzenia (liczone od daty „Pierwszego Uruchomienia”, dla urządzeń MAG liczone od daty zakupu) użytkownikowi przysługuje – na takich samych warunkach jak w okresie 12-miesięcznej gwarancji – prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 24 miesięcy od dnia „Pierwszego Uruchomienia”, nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od udokumentowanej daty Sprzedaży

Lista firm uprawnionych do wykonywania „Przeglądów Gwarancyjnych” jest na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) lub pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444.

2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta. Gwarancja nie obejmuje: części eksploatacyjnych tj. anody, bezpieczniki, żarówki, uszczelki oraz uszkodzeń mechanicznych.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, złej jakości paliwa, oraz innych powstałych bez winy producenta (w tym zabrudzenia lub zakamieniania wymienników ciepła).
4. Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
5. Zgłoszenia niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444 lub pod numerem telefonu firm uprawnionych do „Napraw Gwarancyjnych” wymienionych na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl).
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej „Karty gwarancyjnej”.
7. „Karta Gwarancyjna” jest ważna jeżeli:
  - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.;
  - "Pierwszego Uruchomienia" dokonał uprawniony członek Vaillant Partner Serwis.
  - dołączono do niej dowód zakupu.
8. Użytkownik ponosi koszty w przypadku wezwania serwisu do czynności określonych jako obsługa urządzenia, zdefiniowanych w instrukcji obsługi.
9. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone w urządzeniu i w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia punkty serwisowe mogą odmówić wykonania naprawy urządzenia.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach Sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego ( Dz. U. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.)

#### **OSPRZĘT:**

Warunki gwarancji na osprzęt (regulatory, zasobniki, zestawy pompowe itp.) zawarte są w instrukcji obsługi osprzętu. W przypadku, jeżeli z przyczyn losowych, nie są one zamieszczone w instrukcji, poniżej podajemy ich pełną wersję.

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą tylko osprzętu (zasobniki, regulatory, grupy pompowe itp.) marki Vaillant
2. Gwarancja firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy urządzeń grzewczych marki Vaillant, zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres 24 miesięcy od dnia sprzedaży (potwierdzone odpowiednimi dokumentami)
4. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta.
5. Zgłoszenia przez użytkownika niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444, lub pod numerem telefonu firm uprawnionych do „Napraw Gwarancyjnych”, których spis znajduje się na [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl)

#### **CZĘŚCI:**

1. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą tylko części zamiennych marki Vaillant
2. Gwarancja firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy części zamiennych marki Vaillant, zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania części zamiennych na okres 12 miesięcy od dnia sprzedaży.
4. Części zamienne posiadają gwarancję firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. jeśli:
  - zostały zainstalowane przez firmę partnerską posiadającą aktualną autoryzację marki Vaillant,
  - zostały zakupione w firmie partnerskiej posiadającej aktualną autoryzację marki Vaillant (powyższe potwierdzone odpowiednimi dokumentami zakupu i montażu)
5. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej wymiany części zamiennej, której uszkodzenie powstało z winy producenta.
6. Zgłoszenia przez użytkownika niesprawności lub uszkodzeń części zamiennych są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444, pod numerem telefonu firm posiadających uprawnienia do „Napraw Gwarancyjnych”, których spis znajduje się na [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) lub pod numerem firmy, która tą część wymieniła.

#### **PAKIETY SOLARNE:**

Niniejsza gwarancja firmy Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. dotyczy urządzeń solarnych marki Vaillant,

zakupionych w Polsce i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jako urządzenia solarne rozumie się pakiet marki Vaillant składający się z: zasobnika solarnego (VIH S 300 L lub VIH SN lub VEH SN), paneli solarnych, solarnej grupy pompowej, regulatora, naczynia wzbiorczego (w zależności od zakupionego pakietu)

1. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres:
  - 12 miesięcy od daty sprzedaży (potwierdzone dowodem zakupu).
  - W przypadku wykonania odpłatnego przeglądu konserwacyjnego urządzenia (tzw. „przeglądu gwarancyjnego”) w okresie pomiędzy 9 a 12 miesiącem eksploatacji urządzenia (liczone od daty sprzedaży). Użytkownikowi przysługuje – na takich samych warunkach jak w okresie 12-miesięcznej gwarancji – prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 36 miesięcy od daty sprzedaży.
  - W przypadku wykonania odpłatnego przeglądu konserwacyjnego urządzenia (tzw. „przeglądu gwarancyjnego”) w okresie pomiędzy 32 a 36 miesiącem eksploatacji urządzenia (liczone od daty sprzedaży). Użytkownikowi przysługuje – na takich samych warunkach jak w okresie 12-miesięcznej gwarancji – prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 60 miesięcy od daty sprzedaży. Warunkiem utrzymania praw do bezpłatnych napraw wad urządzenia, w okresie do 60 miesięcy od daty sprzedaży jest wykonanie obu przeglądów (do 12 i do 36 miesiąca od daty zakupu) Lista firm uprawnionych do wykonywania „Przeglądów Gwarancyjnych” jest na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl) lub pod numerem infolinii Vaillant: 801 804 444.
2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta. Gwarancja nie obejmuje: części eksploatacyjnych, tj. anod, bezpieczników, żarówek, uszczelek, ubytków i jakości płynu solarnego oraz uszkodzeń mechanicznych.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione oraz innych powstałych bez winy producenta (w tym zakamieniania lub zabrudzenia wymienników ciepła, węzownic zasobników czy paneli solarnych).
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji powinny być usunięte w terminie do 14 dni roboczych. W przypadkach szczególnych (np. konieczność sprowadzenia części z zagranicy) (každorazowo po przekazaniu informacji Klientowi) termin może ulec wydłużeniu do 21 dni.
5. Zgłoszenia niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem infolinii Vaillant: 801 804 444 lub pod numerem telefonu firm uprawnionych do „Napraw Gwarancyjnych”, wymienionych na stronie internetowej [www.vaillant.pl](http://www.vaillant.pl).
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej „Karty Gwarancyjnej”.
7. „Karta Gwarancyjna” jest ważna, jeżeli:
  - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.;
  - dołączono do niej dowód zakupu.
8. Użytkownik ponosi koszty w przypadku wezwania serwisu do czynności określonych jako obsługa urządzenia, zdefiniowanych w instrukcji obsługi.

9. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone w urządzeniu i w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia, punkty serwisowe mogą odmówić wykonania naprawy urządzenia.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, na podstawie Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176, z późn. zm.)

#### **POMPY CIEPŁA:**

1. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzenia na okres: 24 miesięcy od dnia „Pierwszego Uruchomienia”, ale nie dłużej niż 30 miesięcy od daty zakupu. (potwierdzone odpowiednimi dokumentami)
2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad urządzenia powstałych z winy producenta. Gwarancja nie obejmuje: części eksploatacyjnych tj. anody, bezpieczniki, żarówki, uszczelki oraz uszkodzeń mechanicznych.
3. Firma Vaillant Saunier Duval Sp. z o.o. zwolniona jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady i niesprawności urządzenia powstałe w wyniku: użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, oraz innych powstałych bez winy producenta.
4. Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
5. Zgłoszenia niesprawności urządzeń są przyjmowane pod numerem Infolinii Vaillant: 0 801 804 444 lub pod numerem telefonu firmy dokonującej pierwszego uruchomienia.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej „Karty gwarancyjnej”.
7. „Karta Gwarancyjna” jest ważna, jeżeli:
  - jest prawidłowo wypełniona we wszystkich wymaganych polach
  - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń itp.;
  - montażu dokonała firma posiadająca autoryzację firmy Vaillant w zakresie montażu pomp ciepła.
  - „Pierwszego Uruchomienia” dokonała firma posiadająca stosowne uprawnienia nadane przez Vaillant Saunier Duval Sp. z o. o. w zakresie uruchamiania pomp ciepła\*\*
8. Użytkownik ponosi koszty w przypadku wezwania serwisu do czynności określonych jako obsługa urządzenia, zdefiniowanych w instrukcji obsługi.
9. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone w urządzeniu i w jego bezpośrednim otoczeniu przeróbki zagrażające bezpiecznemu użytkowaniu urządzenia punkty serwisowe mogą odmówić wykonania naprawy urządzenia.
10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową na podstawie ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach Sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.)