

## Warunki gwarancji Ceramica Dolomite

Dwa lata na wady fabryczne od daty sprzedaży na dowodzie zakupu. W szczególnych przypadkach na pęknięcia termiczne, uwzględniony może być dłuższy termin reklamacji. Są to jednak przypadki rozpatrywane indywidualnie

W każdym przypadku gwarancji udzielanej przez producenta nie podlegają:

- uszkodzenia mechaniczne zawinione przez sprzedawcę, instalatora lub użytkownika
- wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną)
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem
- wady wynikłe na skutek niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktów
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktów
- elementy mechaniczne ulegające naturalnemu zużyciu np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe.

Części, które zgodnie z instrukcją eksploatacji muszą być poddawane konserwacji są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.

Złożenie reklamacji:

Podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla klienta dowód zakupu (paragon, rachunek, faktura). Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu. Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania Klienta i poinformowanie go o tym fakcie, w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta.