

Warunki gwarancji Enix

1. Gwarant: Producent Firma "ENIX" Sp. z o.o., ul. Domagały 1, 30-841 Kraków, tel. 12/ 653 53 41, fax. 12/ 653 54 21, e-mail: office@enix.pl, www.enix.pl
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja jakości zostaje udzielona przez gwaranta dla produktu GRZEJNIK, po raz pierwszy wprowadzonego do sprzedaży na wskazanym powyżej obszarze.
4. Produkt jest przeznaczony do użytku w pomieszczeniach zamkniętych. Produkt należy chronić przed bezpośrednim kontaktem ze środkami żrącymi i chemicznymi zawierającymi chlor.
5. Nie przekraczać dopuszczalnego maksymalnego ciśnienia roboczego dla danego typu grzejnika.
6. Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat na szczelność i 5 lat na lakier, licząc od daty wskazanej na plombie produktu objętego gwarancją.
7. Produkt pozbawiony plomby nie korzysta z ochrony gwarancyjnej.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i wad produktu wywołanych przez:
 - montaż produktu przez osoby nie posiadające stosownych uprawnień i kwalifikacji
 - niewłaściwy montaż produktu
 - niewłaściwe użytkowanie produktu, sprzeczne z instrukcją obsługi
 - zmontowanie produktu do niewłaściwej instalacji w układzie otwartym lub ciepłej wody użytkowej. Ponadto nie zaleca się opróżniania grzejnika/instalacji na okres letni.
 - migrację aktywnych barwników i pigmentów zawartych w tkaninach mających bezpośredni kontakt z grzejnikiem
 - montaż grzejnik bezpośrednio nad wanną, kabiną prysznicową czy muszlą WC
 - uszkodzenia mechaniczne
 - wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu wykonanego przez pośredniego nabywcę produktu lub konsumenta
9. Wady produktu ujawnione w okresie na jaki udzielono gwarancji zostaną usunięte bezpłatnie przez producenta w terminie 21 dni licząc od dnia pisemnego zgłoszenia dokonanego przez nabywcę lub konsumenta na adres zamieszczony w treści powyżej. Dla uznania mocy wiążącej zgłoszenie, nabywca lub konsument musi przedłożyć wraz z pisemnym zgłoszeniem informację zawartą na plombie (miesiąc i rok produkcji).
10. Wymiany produktu na nowy, wolny od wad, Producent dokona w przypadku gdy:
 - wada zgłoszona jest wadą nie do usunięcia
 - na żądanie strony gdy naprawa przekracza termin 21 dni

- i w każdym przypadku gdy Producent uzna to za zasadne.

Naprawy produktu mającej na celu usunięcie zgłoszonej wady Producent dokona w terminie 21 dni, w pozostałych przypadkach nie wskazanych w treści powyżej niniejszego punktu, z zastrzeżeniem, że wszelkie działania mające na celu montaż produktu, jego zainstalowanie, wymianę uszczelek, czyszczenie lub odkamienianie - nie stanowi naprawy w rozumieniu niniejszej gwarancji i jako takie nie korzystają z ochrony gwarancyjnej.

11. Gwarancja traci moc w przypadku wykonania jakichkolwiek napraw lub ingerencji w produkt przez inny podmiot niż Producent. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani też nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży, której przedmiotem jest produkt objęty niniejszą gwarancją.