

## **Warunki gwarancji na produkty Pyramis zakupione od dnia 01.01.2017 roku.**

Gratulujemy i dziękujemy za zakupu wysokiej jakości produktu firmy PYRAMIS. Aby produkt spełniał najwyższe standardy jakości, wyprodukowany został z najlepszych materiałów i poddany odpowiednim procedurom kontroli jakości na każdym etapie produkcji. Warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dowodu zakupu (paragon lub faktura) z czytelną datą zakupu produktu. Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać pocztą elektroniczną na adres [serwis@pyramis.pl](mailto:serwis@pyramis.pl)

### **ZLEWOZMYWAKI ZE STALI NIERDZEWNEJ:**

Aby potwierdzić najwyższą jakość, firma Pyramis oferuje Państwu 100-letnią gwarancję. Niniejsze warunki dotyczące zakresu i czasu trwania gwarancji mają zastosowanie do zlewozmywaków ze stali nierdzewnej PYRAMIS zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po 1 stycznia 2017 roku.

#### **GWARANCJA OBEJMUJE:**

1. Wszelkie ukryte strukturalne wady materiałowe, jak pęknięcia i odbarwienia
2. Odształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym

#### **GWARANCJA NIE OBEJMUJE:**

1. Uszkodzeń powierzchni zlewozmywaka, które istniały w chwili zakupu przez Klienta i nie zostały zgłoszone Sprzedawcy przy dokonywaniu zakupu
2. Uszkodzeń i wad powstałych na skutek:
  - a. nieprawidłowego montażu
  - b. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania
  - c. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją konserwacji
  - d. kosztów demontażu i ponownego montażu zlewozmywaka w przypadku stwierdzenia wady i wymiany zlewozmywaka na nowy
  - e. wad, w których układ uszkodzeń zlewozmywaka sugeruje uszkodzenie mechaniczne w trakcie transportu lub montażu.
3. Zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji zlewozmywaka, jak porysowanie powierzchni.
4. Akcesoriów dostarczanych wraz ze zlewozmywakiem, tzn. zestawów odpływowych, zaczepów mocujących oraz wyposażenia dodatkowego jak deski, koszyki, wkładki do komór, na które obowiązuje gwarancja 2-letnia.

### **ZLEWOZMYWAKI GRANITOWE:**

Aby potwierdzić najwyższą jakość, firma Pyramis oferuje Państwu 30-letnią gwarancję. Niniejsze warunki dotyczące zakresu i czasu trwania gwarancji mają zastosowanie do zlewozmywaków granitowych (kompozytowych) PYRAMIS zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po 1 stycznia 2017 roku.

#### GWARANCJA OBEJMUJE:

1. Wszelkie ukryte strukturalne wady materiałowe, jak pęknięcia i odbarwienia.
2. Odształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym.

#### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń powierzchni zewnętrznych (widocznych po zamontowaniu) zlewozmywaka, które istniały w chwili zakupu przez Klienta i nie zostały zgłoszone Sprzedawcy przy dokonywaniu zakupu;
2. Uszkodzeń i wad powstałych na skutek:
  - a. nieprawidłowego montażu
  - b. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania
  - c. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją konserwacji
  - d. kosztów demontażu i ponownego montażu zlewozmywaka w przypadku stwierdzenia wady i wymiany zlewozmywaka na nowy
  - e. wad, w których układ uszkodzeń zlewozmywaka sugeruje uszkodzenie mechaniczne w trakcie transportu lub montażu.
3. Zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji zlewozmywaka, jak porysowanie powierzchni.
4. Drobnych ubytków materiału, pęcherzyków powietrza, przebarwień na spodniej, niewidocznej po zamontowaniu stronie zlewozmywaka.
5. Akcesoriów dostarczanych wraz ze zlewozmywakiem, tzn. zestawów odpływowych, zaczepów mocujących oraz wyposażenia dodatkowego jak deski, koszyki, wkładki do komór, na które obowiązuje gwarancja 2-letnia.

#### BATERIE KUCHENNE:

Okresy gwarancyjne są następujące:

- szczelność odlewu korpusu baterii – 5 lat
- sprawność głowicy ceramicznej – 5 lat
- trwałość powłoki zewnętrznej baterii – 2 lata
- wylewki wyjmowane, węże wylewek, uszczelki, perlatory - 1 rok

Niniejsze warunki dotyczące zakresu i czasu trwania gwarancji mają zastosowanie do baterii PYRAMIS zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej po 1 stycznia 2017 roku.

#### GWARANCJA OBEJMUJE:

1. Wady, które zostały wykryte w okresie trwania gwarancji, a nie są spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń opisanych w „zasadach montażu, użytkowania i konserwacji baterii kuchennych Pyramis”.

#### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu i konserwacji, jak również za zmiany powierzchni wynikłe z jakości używanej wody i zanieczyszczeń z instalacji sanitarnej.
2. Czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Użytkownika tj. bieżącej pielęgnacji powłoki baterii i okresowego oczyszczania lub wymiany sitka perlatora lub wylewki prysznicowej.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przedstawione niezwłocznie po stwierdzeniu wady, nie później niż w ciągu 14 dni. Koszty związane z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacji obciążają Klienta. Gwarant rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia a w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań lub z innych przyczyn niezależnych od Gwaranta, zastrzegamy sobie prawo przedłużenia tego terminu. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do:

- wymiany baterii na wolną od wad
- wymiany wadliwych części baterii
- obniżenia ceny produktu

Powyższe elementy mogą być rozpatrywane przemienne.

#### ZASADY MONTAŻU, UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI BATERII KUCHENNYCH PYRAMIS

1. Montaż baterii musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane, odpowiednimi narzędziami niepowodującymi uszkodzeń powierzchni.
2. Do montażu baterii należy użyć zaworów z filtrami zabezpieczającymi przed dostawaniem się do głowicy zanieczyszczeń mechanicznych.
3. Montować można tylko baterię sprawdzoną, wolną od wad. Klient zobowiązany jest do dokonania oględzin powierzchni baterii i sprawdzenia kompletności jej wyposażenia przy zakupie. Zgłoszenia dotyczące uszkodzeń powierzchni lub braków podstawowych części baterii dokonane w terminie późniejszym nie zostaną uwzględnione.
4. Powierzchnie baterii są wrażliwe na działanie kwasów, zasad i czynników ścierających. Powierzchnie te należy konserwować łagodnymi środkami niepowodującymi uszkodzeń powierzchni. Używanie odkamieniaczy, past ściernych oraz środków zawierających chlor lub inne agresywne preparaty jest niedopuszczalne.
5. Powierzchnie z nalotem kamienia należy czyścić poprzez stosowanie łagodnego roztworu octu lub kwasu cytrynowego.

W przypadku braku przestrzegania w/w zasad roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane.