

Warunki gwarancji Invena S.A.

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta.

WARUNKI GWARANCJI – BATERIE

1. Okres gwarancji Firma Invena S.A. zapewnia sprawne działanie baterii, pod warunkiem wykorzystywania jej zgodnie z przeznaczeniem i zamontowaniem zgodnie z instrukcją montażu. Gwarancja jest ważna w okresie:

- a. 5 lat od daty sprzedaży – na korpus baterii (10 lat na serię EXE)
- b. 2 lat od daty sprzedaży – na mieszacz i pozostałe elementy.

Invena S.A., w ramach gwarancji, wymieni baterię na nową jeśli usunięcie uszkodzenia okaże się niemożliwe. W przypadku braku reklamowanego modelu baterii w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub wymieni baterię na inny model. Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmniejsza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

2. Zgłaszanie reklamacji

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez Invena S.A. jest posiadanie dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć z wadliwym produktem. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa wszelkie koszty związane z przystąpieniem do tego zgłoszenia. Jeśli karta gwarancyjna lub dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub zawarte w nich dane będą nieczytelne, reklamacja na naprawę gwarancyjną nie zostanie uznana. W przypadku baterii objętych serwisem, naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne wykonywane mogą być przez sieć serwisantów Invena S.A. Informacja w sprawie najbliższego punktu serwisowego dostępna jest pod numerem infolinii 801 000 975, czynnej w dni robocze w godz 8:00 – 16:00 (na terytorium RP).

3. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni chromowej baterii,
- b. uszkodzeń wynikłych na skutek montażu baterii niezgodnego z instrukcją montażu,
- c. uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub obsługi baterii, zastosowania agresywnych środków czyszczących do powierzchni chromowanych,
- d. uszkodzeń powstałych w wyniku przedostania się zanieczyszczeń (piasek, itp.) do korpusu baterii, co może mieć miejsce w przypadku braku filtra w instalacji. Wymagane jest stosowanie filtra dla instalacji wodnej, zamontowanego bezpośrednio na instalacji bądź w zaworze odcinającym przed baterią,
- e. nieprawidłowego funkcjonowania baterii spowodowanego zanieczyszczeniem aeratora.

Gwarancją nie są objęte czynności związane z konserwacją i czyszczeniem baterii, które użytkownik winien wykonywać we własnym zakresie, a także wymiana części ulegających Zużyciu podczas normalnego użytkowania baterii (np. uszczelki).

4. Zalecenia dotyczące użytkowania:

- a. niewielkie zabrudzenia powierzchni zaleca się myć wodą, miejsca pokryte osadem kamienia octem (po umyciu należy wytrzeć baterię do sucha, aby uniknąć zacieków. Stosowanie środków żrących oraz środków do szorowania, może uszkodzić powierzchnię baterii)
- b. aerator winien być okresowo czyszczony,
- c. maksymalna temperatura robocza: 90°C, maksymalne ciśnienie 1MPa, dla baterii podtynkowych 0,5 MPa.

WARUNKI GWARANCJI - BRODZIKI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji.
2. Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:
 - 24 miesiące pod warunkiem zastosowania się Nabywcy do warunków zapisanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji montażu i obsługi produktu (dotyczy to również napraw, które nie zostały zrealizowane przez Serwis Invena S.A.)
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powierzchni;
 - uszkodzeń będących efektem nieprawidłowego montażu
 - uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub obsługi produktu, zastosowania agresywnych środków czyszczących, w szczególności za zanieczyszczenia spowodowane przez zanieczyszczoną wodę i kamień kotłowy. Maksymalne obciążenie brodzika wynosi 100 kg,
4. Invena S.A. ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model.
5. Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.
6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zgłaszanie reklamacji

1. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:
 - na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej www.invena.pl
 - przez punkt sprzedaży gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa wszelkie koszty związane z przystąpieniem do tego zgłoszenia.

4. Jeżeli karta gwarancyjna lub dowód zakupu (zapłaty) będą niezgodne ze sobą lub zawarte w nich informacje będą nieczytelne, reklamacja na naprawę gwarancyjną nie zostanie uznana.
5. W przypadku produktów objętych Serwisem, naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne wykonywane mogą być przez serwisantów Invena S.A. Informacja w sprawie najbliższego punktu serwisowego znajduje się pod nr infolinii 801 000 975, czynnej w dni robocze w godzinach 8,00-16,00 – na obszarze RP.

Konserwacja

1. W celu wyeliminowania przyczyn powstawania zacieków na powierzchni brodzika, po każdorazowym użyciu należy brodzik umyć i wytrzeć do sucha.
2. Do bieżącej konserwacji wyrobu należy używać płynów myjących nie posiadających właściwości żrących oraz ściernych, które mogły-by spowodować zarysowanie powierzchni.
3. Niewskazane jest również stosowanie ściereczek lub gąbek wykonanych z materiałów o dużej szorstkości. Może to doprowadzić do przedwczesnego zniszczenia gładkiej powierzchni produktu
4. Po zakupie sprawdź!
Przy zakupie umywalki należy sprawdzić, czy wyrób nie ma widocznych uszkodzeń mechanicznych lub innych wad wpływających na jego estetykę lub funkcjonowanie.

WARUNKI GWARANJI - KABINY

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji.
2. Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:
 - 24 miesiące pod warunkiem zastosowania się Nabywcy do warunków zapisanych w karcie gwarancyjnej, instrukcji montażu i obsługi produktu (dotyczy to również napraw, które nie zostały zrealizowane przez Serwis Invena S.A.)
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powierzchni;
 - uszkodzeń będących efektem nieprawidłowego montażu
 - uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub obsługi produktu, zastosowania agresywnych środków czyszczących, w szczególności za zanieczyszczenia spowodowane przez zanieczyszczoną wodę i kamień kotłowy
4. Invena S.A. ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model.
5. Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.
6. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Zgłaszanie reklamacji

1. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.
2. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:
 - na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej www.invena.pl
 - przez punkt sprzedaży gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient pokrywa wszelkie koszty związane z przystąpieniem do tego zgłoszenia.
4. Jeżeli karta gwarancyjna lub dowód zakupu (zapłaty) będą niezgodne ze sobą lub zawarte w nich informacje będą nieczytelne, reklamacja na naprawę gwarancyjną nie zostanie uznana
5. W przypadku produktów objętych Serwisem, naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne wykonywane mogą być przez serwisantów Invena S.A. Informacja w sprawie najbliższego punktu serwisowego znajduje się pod nr infolinii 801 000 975, czynnej w dni robocze w godzinach 8,00-16,00 – na obszarze RP.

Konserwacja

1. W celu wyeliminowania przyczyn powstawania zacieków na powierzchni kabiny, po każdorazowym użyciu należy kabinę umyć i wytrzeć do sucha.
2. Do bieżącej konserwacji wyrobu należy używać płynów myjących nie posiadających właściwości żrących oraz ściernych, które mogły-by spowodować zarysowanie powierzchni.
3. Niewskazane jest również stosowanie ściereczek lub gąbek wykonanych z materiałów o dużej szorstkości. Może to doprowadzić do przedwczesnego zniszczenia gładkiej powierzchni produktu oraz uszkodzenia powłok metalizowanych.
4. Po zakupie sprawdź!
Przy zakupie kabiny należy sprawdzić, czy wyrób nie ma widocznych uszkodzeń oraz czy posiada w zestawie wszystkie części potrzebne do montażu.