

Warunki gwarancji Tiger

Firma Tiger gwarantuje jakość swoich produktów. W okresie gwarancyjnym firma Tiger dokona bezpłatnej naprawy wszelkich usterek produktów, które będą wynikiem wady materiałowej lub produkcyjnej, lub wymieni produkt na nowy – według własnego uznania. W wielu krajach firma Tiger posiada własne terenowe warsztaty naprawcze, które w razie konieczności mogą dokonać naprawy u klienta. Okres gwarancji podany jest na opakowaniu każdego produktu. Rozpoczyna się on od daty zakupu. Dowód zakupu jest również potwierdzeniem gwarancji.

Wybierając Tiger, wybierasz wysokiej jakości produkt. Ponadto masz 3-letnią gwarancję na wszystkie meble łazienkowe, co najmniej 2 lata gwarancji na oświetlenie, słuchawki prysznicowe, haczyki i deski sedesowe, a nawet 5 lat gwarancja na armaturę. Na większość akcesoriów łazienkowych oferowana jest 10-letnia gwarancja.

GWARANCJA TIGER AKCESORIA ŁAZIENKOWE

Gratulujemy wyboru wspaniałych jakościowo akcesoriów łazienkowych firmy Tiger. Tiger gwarantuje, że jego wyroby wykonane są z dobrego materiału i skonstruowane z największą starannością. Tiger zapewnia 10 gwarancję na wady materiałowe i konstrukcyjne. Jeżeli w ciągu 10 lat od daty zakupu ujawni się wada produktu, Tiger zobowiązuje się do jego naprawy, a jeśli naprawa okaże się niemożliwa, do wymiany produktu według uznania firmy i na jej koszt, przy czym koszt wymiany produktu nie może przekroczyć wartości jego zakupu.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i/lub wad produktu powstałych na skutek jego nieprawidłowego użytkowania, jak również nieprzestrzegania zasad odpowiedniego czyszczenia i pielęgnacji produktu.

Gwarancja traci swoją ważność w przypadku gdy kupujący sam dokonał naprawy lub zlecił jej dokonanie innym nieuprawnionym osobom. Uszkodzenia mechaniczne produktu, powstałe w trakcie jego eksploatacji, jako skutek wpływów zewnętrznych (rysy, wgnięcia, wgłębienia) nie podlegają gwarancji. Celem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, nabywca powinien przedłożyć niniejszy dokument gwarancji oraz dowód zakupu towaru wraz z potwierdzeniem zapłaty ceny / rachunek, paragon fiskalny, faktura / Po upływie okresu gwarancji poszczególne części można zakupić za pośrednictwem dealera firmy Tiger.

Ostrzeżenie: Śruby i zatyczki, dołączone do przesyłki, nadają się do montażu towaru na betonowym podłożu. Do montażu na innym podłożu konieczne są najczęściej specjalne umocnienia. Zasięgnij porady u fachowca! Tiger nie ponosi odpowiedzialności, gdy towar nie jest zamontowany we właściwy sposób i za pomocą odpowiednich umocnień.

Sposób czyszczenia i pielęgnacji:

Aby jak najdłużej móc cieszyć się nowymi akcesoriami radzimy przestrzegać następujących zasad czyszczenia i pielęgnacji: czyścić na mokro, polerować miękką szmatką. Nie stosuj nigdy środków ściernych, chloru lub środków zawierających kwas solny. Jeśli jest to możliwe, produkty wykonane ze stali nierdzewnej powinno się czyścić środkami specjalnie przeznaczonymi do czyszczenia stali nierdzewnej.

GWARANCJA DESKI TOALETOWE

Począwszy od dnia zakupu firma Tiger udziela na tę deskę sedesową 2-letniej gwarancji w zakresie wad materiałowych i konstrukcyjnych. Jeśli w tym okresie ujawniona zostanie wada, firma Tiger oświadcza, że jest przygotowana do naprawy produktu. Jeśli produktu nie będzie można naprawić, firma Tiger zaoferuje wymianę na podobny produkt o wartości nieprzekraczającej zafakturowanej kwoty.

Gwarancja nie obejmuje:

- wad spowodowanych wskutek nierozsądnego lub niewłaściwego użycia
- nie stosowania się lub nieprawidłowego stosowania się do instrukcji czyszczenia.
- wad, które kupujący lub strona trzecia próbowała naprawiać
- uszkodzeń mechanicznych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (zadrapań, wyszczerbień, wgnieceń)
- uszkodzeń spowodowanych siadaniem lub stawianiem na pokrywie.

Pokrywa służy do zapobiegania rozchlapywaniu wody.

Niniejsza gwarancja obowiązuje pod warunkiem udokumentowania nabycia deski sedesowej poprzez przedstawienie dowodu zakupu produktu u jego dystrybutora. Po upływie tego okresu istnieje możliwość odpłatnego zamawiania części zamiennych u dystrybutora produktu.

Wskazówki dotyczące montażu

- Sprawdzić, czy wymiary miski wc odpowiadają wymiarom podanym na opakowaniu produktu.
- Nierówności w ceramicznej misce wc mogą być przyczyną luzu między miską a deską.
- Jakikolwiek luz pomiędzy tylnymi ogranicznikami a miską wc nie może przekraczać 3 mm – przestrzeń tej wielkości pomiędzy deską a miską zapobiegnie połamaniu się produktu podczas jego użytkowania.
- W zależności od intensywności korzystania z produktu zaleca się regularne samodzielne dokręcanie śrub mocujących w celu zachowania nieprzerwanej wygody jego użytkowania.

Instrukcja czyszczenia

Aby zapewnić przyjemne korzystanie z deski sedesowej przez wiele lat, zalecamy stosować się do poniższej instrukcji czyszczenia:

Aby zapobiec działaniu kwasu moczowego, należy regularnie czyścić deskę sedesową, pokrywę i zawiasy. Nie stosować materiałów ściernych, ani środków czyszczących zawierających chlor lub kwas solny – najlepiej użyć łagodnego detergentu.

- Deska sedesowa, pokrywa oraz zawiasy nie powinny mieć kontaktu ze środkami do czyszczenia toalet, ponieważ są to zazwyczaj silnie działające produkty, których opary mogą uszkodzić materiał deski.
- Osuszyć deskę i zawiasy suchą szmatką.
- Po wyczyszczeniu miski wc pozostawić deskę sedesową oraz pokrywę otwarte przez kilka godzin i najlepiej nie pozostawiać w misce żadnego detergentu.

WARUNKI I PRZEPISY DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

Informacje ogólne

Stawiamy wysokie wymagania naszym meblom łazienkowym. Materiały wykorzystywane do ich produkcji są poddawane szczegółowym testom. Na nasze meble udzielamy 3-letniej gwarancji. W odniesieniu do gwarancji obowiązują niżej opisane warunki.

Warunki montażu

Nasze meble łazienkowe montuje się do ściany przy pomocy wkrętów i kołków. Należy sprawdzić, czy ściany w łazience będą w stanie utrzymać meble oraz czy w miejscu, w którym chcemy zamontować meble, w ścianie nie znajdują się przewody. W razie wątpliwości zalecamy skontaktowanie się ze specjalistą.

Dostarczone materiały montażowe są przeznaczone wyłącznie do montażu mebli na masywnych ścianach z betonu. Metodę montażu oraz rodzaj wkrętów i kołków w przypadku innego rodzaju materiałów należy określić w porozumieniu ze specjalistą.

Przed montażem należy starannie sprawdzić, czy elementy mebli nie są uszkodzone i/lub czy nie wykazują usterek. W żadnym wypadku nie należy montować uszkodzonych mebli. Ewentualne nieprawidłowości muszą zostać zgłoszone sprzedawcy w ciągu 24 godzin od momentu dostawy. Obowiązuje tutaj zasada, że zamontowanie mebli jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem. Ważne jest, by ustawiać elementy mebli na posadzce, stosując materiały ochronne, by zapobiec ewentualnym szkodom w trakcie montażu. Łazienka musi posiadać wystarczającą wentylację, aby ograniczyć poziom wilgoci w pomieszczeniu. Przepisy budowlane określają minimalne wymagania dotyczące parametrów wentylacji, w jaką muszą być wyposażone mieszkania. Należy w sposób zgodny z instrukcją montażu uszczelnić szczeliny pomiędzy meblami a ścianą oraz pomiędzy meblami a blatem umywalki tak, by zapewnić wodoszczelność. Jeżeli meble są wyposażone w oświetlenie lub gniazdka elektryczne z włącznikiem, należy uwzględnić normy IP (międzynarodowy standard IEC60529).

Nie należy montować mebli w miejscu, w którym byłyby one narażone na bezpośredni kontakt z przyskakującą wodą z wanny i/lub spod prysznica.

Przepisy dotyczące użytkowania i konserwacji

Nasze meble łazienkowe zostały zaprojektowane do normalnego użytkowania ich w domu. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wykorzystywania naszych mebli w miejscach publicznych. Nasze meble łazienkowe zostały stworzone specjalnie do użytkowania ich w łazience. Bezpośredni kontakt z (pryskakującą) wodą lub z wyjątkowo silną wilgocią może jednak spowodować ich uszkodzenie. Zmoczona powierzchnia należy natychmiast wycierać do sucha, zaś wilgotne przedmioty (jak np. ręczniki) nie mogą być wieszane na lub przy meblach.

Do normalnej konserwacji naszych mebli łazienkowych wystarczy delikatna, wilgotna ściereczka oraz łagodny środek czyszczący. Nie stosować środków czyszczących zawierających chlor, substancje ściernie lub żrące kwasy, gdyż mogą one uszkodzić powierzchnię mebli. Zabrudzenia usuwać niezwłocznie po ich powstaniu. Zmoczona powierzchnia wycierać możliwie jak najszybciej do sucha, aby zapobiec wnikananiu wilgoci w głąb.

Umywalka z marmuru mineralnego/polibetonu

Blaty umywalkowe/umywalki Tiger przystosowane są do temperatury wody wynoszącej maksymalnie 70°. Wyższe temperatury mogą spowodować pęknięcia na powierzchni umywalki. Ogólnie instrukcje dotyczące konserwacji przedstawione zostały powyżej. Ewentualne zarysowania lub zmatowienia można usuwać przy pomocy środka polerującego do karoserii samochodowej. Należy niezwłocznie zmywać rozlane substancje, jak np. farba do włosów czy płukanka koloryzująca, by chronić powierzchnię. Po zmyciu dokładnie spłukać powierzchnię.

Blat umywalkowy/umywalka ceramiczna

Poza stosowaniem ogólnych zabiegów konserwacyjnych można usuwać ewentualne osady wapienne przy pomocy np. środka czyszczącego na bazie octu. Kontakt powierzchni z metalowymi przedmiotami użytkowymi, np. ze stali, tytanu, mosiądzu lub miedzi może spowodować powstanie przebarwień w kolorze szarym bądź czarnym. Do ich usunięcia dobrze nadają się środki do czyszczenia kuchenek ceramicznych.

Warunki gwarancji na meble i umywalki.

Okres gwarancji na błędy materiałowe i konstrukcyjne dla mebli łazienkowych i umywalek Tiger wynosi 3 lata. Jeżeli w trakcie tego okresu wystąpią niespodziewane problemy spowodowane błędami materiałowymi lub konstrukcyjnymi, firma Tiger dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany produktu. Gwarancja nie obejmuje szkód, jakie wystąpiły na skutek jakichkolwiek zdarzeń ani szkód następnych. Bezpośrednio po zakupie elementy mebli muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem uszkodzeń i/lub braków. Uszkodzonych mebli nie można w żadnym razie montować.

Gwarancja nie obowiązuje:

- w przypadku szkód powstałych na skutek transportu po zakupie
- w przypadku montowania produktów w przestrzeniach publicznych bądź na zewnątrz;
- w przypadku szkód powstałych na skutek niewystarczającej lub niewłaściwej konserwacji;
- w przypadku szkód powstałych podczas lub na skutek nieprawidłowego montażu - zob. także warunki montażu;
- w przypadku stosowania żrących środków czyszczących;
- w przypadku zarysowań, niedbalstwa oraz normalnego zużycia w trakcie codziennego użytkowania;
- w przypadku szkód (np. odkształceń) będących skutkiem skraplania się pary wodnej w związku z niewystarczającą wentylacją;
- w przypadku niewystarczającej ochrony produktu przed wodą; mebli nie można montować obok wanny lub prysznicza bez stałej ścianki odgradzającej; należy dopilnować, aby meble zostały zamontowane w miejscu, w którym nie będą narażone na opryskiwanie;
- w przypadku szkód powstałych na skutek niewystarczającej ochrony przed wilgocią; na meblach ani przy nich nie wolno wieszać wilgotnych przedmiotów;
- w przypadku odkształceń mebli spowodowanych nieuszczelnieniem szczelin pomiędzy meblami a ścianą oraz spoin pomiędzy poszczególnymi elementami mebli tak, by były one wodoszczelne;
- w przypadku szkód powstałych na skutek nieszczelności rur z wodą i kranów;
- w przypadku dokonania przez osoby nieupoważnione modyfikacji konstrukcji produktu;
- w odniesieniu do kosztów montażu i demontażu mebli.

Dowód zakupu stanowi zarazem dowód gwarancji i musi zostać przedłożony w razie wnoszenia roszczenia gwarancyjnego.