

## Warunki gwarancji Elita

### Postanowienia ogólne

1. Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego instrukcji oraz ZASAD KONSERWACJI MEBLI.

2. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty wydania mebli Kupującemu, potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i czytelnym podpisem sprzedawcy.

3. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez gwaranta jest:

- a. posiadanie podstemplowanej Karty Gwarancyjnej,
- b. dowód zakupu (paragonu lub faktury),
- c. wypełnione zgłoszenie reklamacyjne,
- d. numer identyfikacyjny (widoczny na tylnej części mebla).

4. Producent nie świadczy usług montażowych wyrobu/elementu reklamowanego.

### UWAGA!

Po wykonaniu naprawy produkt zostanie wysłany reklamującemu na koszt Producenta pod wskazany przez niego adres, bądź do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

5. Producent zapewnia w pierwszej kolejności bezpłatną naprawę lub wymianę niesprawnej części reklamowanego produktu. W przypadku niemożności naprawy produkt zostanie wymieniony na taki sam, wolny od wad.

6. Niniejsza gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne oraz usterki produktu wynikłe w trakcie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi, ale nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych (np. żarówka).

7. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:

- a. nieprawidłowego, niezgodnego z instrukcją montażu
- b. samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych produktu,
- c. uszkodzeń mechanicznych z winy klienta (uderzenia, obicia, zarysowania), chemicznych (celowe lub mimowolne użycie niewłaściwych środków chemicznych, niewłaściwa pielęgnacja produktu),
- d. zdekompletowania mebla,
- e. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- f. niewłaściwego przechowywania i konserwacji produktu powstałych z winy użytkownika.

### UWAGA!

Gwarancja nie obejmuje mebla zakupionego po obniżonej cenie lub gdy wcześniej udzielono już na ten model upustu cenowego (z podaniem przyczyny rabatu).



8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkimi kosztami z nią związanymi, w tym kosztami odesłania towaru do Reklamującego, zostanie obciążony Reklamujący.