

Warunki gwarancji Smartwoods

Prawo do reklamacji towaru przysługuje, jeżeli towar został uszkodzony w czasie transportu, lub ma on inne parametry, niż wybrane w zamówieniu.

Produkty objęte są gwarancją i to na jej podstawie można składać reklamacje dotyczące wad towaru. Aby zgłosić reklamację należy wypełnić formularz

W przypadku stwierdzenia wady przez producenta, Klient może domagać się:

- wymiany towaru
- zwrotu części kosztów towaru
- naprawy wady towaru
- odstąpienia od umowy

Za szkody powstałe w wyniku użycia niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, gwarant nie ponosi odpowiedzialności, a powstałe w ten sposób szkody nie mogą być podstawą do reklamacji oraz napraw gwarancyjnych.

Sprzęt ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą może zostać poddany przez serwis testom, mającym na celu sprawdzenie lub lokalizację wady. Jeśli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia stwierdzonej przez Nabywcę wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez Nabywcę wady objętej gwarancją, gwarant poinformuje o tym fakcie Nabywcę.

Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w wyniku:

- Wszelkich wad spowodowanych niewłaściwą instalacją urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi.
- Uszkodzeń w wyniku złej konserwacji, niewłaściwego przechowywania, narażenia na działanie środków chemicznych.
- Oderwania samoprzylepnej dwustronnej taśmy klejącej.
- Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych niewłaściwym montażem taśmy LED.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zbyt rzadkiego zasilenia taśm LED.
- Skrócenia żywotności taśm, które były zamontowane w zamkniętym obwodzie i wytworzyły pętlę indukcyjną.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku podłączenia taśmy do źródła prądu podczas instalacji.
- Uszkodzeń spowodowanych przez wykorzystanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Wszelkich wad spowodowanych poprzez demontowanie jakichkolwiek elementów urządzenia, samodzielnie
- Uszkodzeń spowodowanych przez powódź, pożar, zalanie, uderzenie pioruna, zanieczyszczenia produktu, przepięcia, niewłaściwy dobór napięcia znamionowego.
- Uszkodzeń spowodowanych poprzez niesprawną sieć energetyczną, bądź niesprawne zasilacze.
- Stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych, bądź innych oznaczeń identyfikujących urządzenie, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach gwarancji, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego o gwarancji jakości.