

Warunki gwarancji Kermi

Wszystkie produkty po spełnieniu warunków objęte są gwarancją przez okres 24 miesięcy

Kermi Sp. z o.o.
ul. Graniczna 8b
54-610 Wrocław
info@kermi.pl
www.kermi.pl

Dotyczy wszystkich rozwiązań technicznych i serii kabin natryskowych dystrybuowanych przez Kermi Sp. z o.o. na terenie Polski.

KERMI Spółka z o.o. udziela gwarancji należytej jakości na wszystkie wykonania techniczne i serie kabiny natryskowych dystrybuowanych na obszarze Polski oraz zapewnia sprawne użytkowanie w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu. Kabiny prysznicowe KERMI, produkowane zgodnie z normą PN-EN 14428 z zastosowaniem procedur DIN ISO 9001, są produktami najwyższej jakości. W ramach gwarancji na terenie Polski firma Kermi usunie bezpłatnie wszelkie usterki będące konsekwencją błędów produkcyjnych jak i wad materiałowych elementów składowych kabiny prysznicowej.

W trosce o swoich Partnerów Handlowych firma Kermi Sp. z o.o. udziela 24-miesięcznej gwarancji na kabiny prysznicowe zakupione i zamontowane na terenie RP.

Warunki gwarancji:

- przedstawienie faktury lub paragonu zakupu. Gwarancja liczy się od daty zakupu
- montaż kabiny prysznicowej zgodnie z załączoną przez producenta instrukcją jak i sztuką instalacyjną, bez dokonywania jakichkolwiek indywidualnych przeróbek
- zastosowanie i wykorzystywanie kabiny prysznicowej zgodnie z jej przeznaczeniem
- przestrzeganie zaleceń producenta dotyczących czyszczenia i konserwacji
- gwarancja dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski
- pisemne zgłoszenie wady wysłane listem poleconym na adres sprzedawcy
- po uznaniu reklamacji KERMI na swój koszt prześle Partnerowi Handlowemu element wolny od wad lub odbiór i wymiana uszkodzonego elementu nastąpi za pośrednictwem serwisanta KERMI
- reklamacja rozpatrzona zostanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zgłoszenia usterki

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, zarysowań, zadrapań, odbarwień powstałych na skutek używania szorujących, ostrych, agresywnych, środków czystości i narzędzi
- uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, zgłaszanych po zamontowaniu kabiny lub będących konsekwencją wadliwego montażu

- reklamacji dotyczących wszelakiego rodzaju uszkodzeń i niedoborów części składowych kabiny po jej zamontowaniu
- elementów eksploatacyjnych, np. uszczelek

Niezależnie od postanowień niniejszego dokumentu obowiązują Ogólne Warunki Handlowe firmy Kermi Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Dziękujemy za okazane nam zaufanie i zakup naszych produktów!

Kermi Sp. z o.o.