

## Warunki gwarancji na baterie firmy Steiner

### INSTRUKCJA

Nabywca zobowiązany jest do kontroli stanu powierzchni zewnętrznej baterii w momencie zakupu. Montaż baterii powinien być przeprowadzony przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia w tym zakresie oraz przy użyciu części, m.in. wężyków dopływowych i zestawów mocujących załączonych w oryginalnym opakowaniu. Przed montażem baterii należy wypłukać instalację wodną celem usunięcia z instalacji zanieczyszczeń stałych, takich jak piasek, kamień, osad, konopie uszczelniające, które mogły się znaleźć w rurach w efekcie prac hydraulicznych, przeprowadzenia remontów lub dłuższego czasu nie używania wody. Zanieczyszczenia takie mogą być przyczyną uszkodzenia armatury sanitarnej. Przed montażem należy zwrócić uwagę na odległość zaworów kątowych na ścianie, od podstawy baterii. Wężyki zainstalowane do baterii, po połączeniu z zaworami kątowymi, nie powinny być naprężone. Do montażu baterii należy użyć zaworów z filtrami zabezpieczającymi przed dostawaniem się do głowicy zanieczyszczeń mechanicznych. Po montażu baterii (wg instrukcji) i otwarciu wody, wszystkie połączenia muszą być dokładnie sprawdzone, aby zapewnić szczelność przy użytkowaniu. Wszystkie problemy muszą być usunięte przed dopuszczeniem baterii do użytkowania. Zalecane są systematyczne czynności konserwacyjne, które powinny być wykonywane przez użytkownika we własnym zakresie. Powierzchnie armatury należy czyścić systematycznie wodą z mydłem i delikatną szmatką, a po umyciu wycierać do sucha. Powierzchnie granitowe i PVD są wrażliwe na środki rozpuszczające kamień, środki czyszczące zawierające kwasy i wybielacze oraz alkohol.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje nienaganną, odpowiadającą celowi zastosowania jakość materiałów i produkcji, na które zostaje wystawiona niniejsza Gwarancja.
2. Producent udziela 2-letniej gwarancji na bezawaryjną pracę ceramicznego regulatora wody oraz szczelności korpusu baterii. Wszelkie pozostałe elementy baterii (np. wylewki, słuchawki, dźwignie, uszczelki, węże natryskowe, wężyki zasilające i inne), w tym również dekoracyjne powierzchnie chromowane i niechromowane baterii, takie jak powierzchnie lakierowane lub brązowane objęte są 24-miesięczną gwarancją z zastrzeżeniem pkt. 4b.
3. Warunkiem gwarancji jest posiadanie czytelnego i jednoznacznie identyfikującego produkt dowodu zakupu (z datą sprzedaży i pieczętką sprzedawcy) oraz podstemplowanej i podpisanej karty gwarancyjnej.
4. Warunki gwarancji opisane w pkt. 2 nie obejmują:
  - a. uszkodzeń nie wynikających z wad fabrycznych;
  - b. uszkodzeń na skutek korozji lub niewłaściwego montażu baterii (w tym montażu baterii przy użyciu innych części, np. wężyków dopływowych i zestawów mocujących, niż załączonych w oryginalnym opakowaniu); podłączenie baterii może być dokonane wyłącznie przez osoby posiadające niezbędne uprawnienia w tym zakresie pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji;
  - c. uszkodzeń powłoki dekoracyjnej powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących oraz wad spowodowanych niewłaściwą eksploatacją i konserwacją (szczegóły podane są w instrukcji Obsługi i montażu);

- d. uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, magazynowania, podłączania, napraw i użytkowania baterii;
  - e. uszkodzeń baterii spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej;
  - f. uszkodzeń wynikających z ponadnormatywnej twardości wody (baterie winny być odpowiednio serwisowane w zakresie odkamieniania, jego twardość używanej wody jest ponadnormatywna).
5. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni licząc od daty zgłoszenia, jeśli naprawa okaże się skomplikowana.
  6. Naprawa gwarancyjna polegać może na wymianie uszkodzonej części baterii bądź całej baterii w przypadku stwierdzenia wady produkcyjnej niemożliwej do usunięcia. Sposób naprawy gwarancyjnej (wymiana / naprawa / wizyta serwisanta) odbywać się będzie wg uznania Producenta. W przypadku wymiany baterii na nową, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.
  7. Bateria winna być użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji produktu Nabywca winien zasięgnąć porady Punktu Serwisowego. Jakiegokolwiek naprawy produktu dokonane przez osoby inne niż Punkt Serwisowy powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
  8. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, Nabywca poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu Punktowemu Serwisowemu, jego naprawą bądź przyjazdem pracowników Punktu Serwisowego do miejsca, w którym produkt będzie naprawiany.
  9. Wadliwy produkt dostarczany przez Nabywcę Punktowemu Serwisowemu winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.
  10. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
  11. Ochrona gwarancyjna obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
  12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).

## Warunki gwarancji na zlewozmywaki firmy Steiner

### ZASADY MONTAŻU I PIELĘGNACJI

#### Przed montażem:

- zapoznaj się z instrukcją i gwarancją
- sprawdź, czy produkt nie jest uszkodzony oraz czy posiada wszystkie elementy montażowe
- zleń montaż wykwalifikowanemu instalatorowi
- nie przesuwaj zlewozmywaka po podłożu podczas transportu

- powierzchnie, do których montowane są zlewozmywaki muszą wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania
- może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach wynikające ze sposobu oświetlenia
- przed montażem syfonu przepłucz rury instalacyjne
- zabezpiecz całą powierzchnię zlewozmywaka przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem
- zachowaj szablony, opakowania i instrukcję

## **MONTAŻ:**

Zlewozmywaki montuj tylko za pomocą oryginalnych elementów, zgodnie z zasadami niniejszej instrukcji i instrukcji obrazkowej dołączonej do produktu. Do montażu używaj ochronnych rękawic. Zlewozmywak montuj w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż.

- Krok 1. Połóż zlewozmywak do góry dnem na powierzchni roboczej, w którą będzie wmontowany, a następnie odrysuj ołówkiem obwód zlewozmywaka na powierzchni roboczej. Odrysuj drugą linię wewnątrz obwodu w odstępnie 10 mm od pierwszej linii, a następnie wytnij otwór w blacie wzdłuż tej drugiej, wewnętrznej linii (jeżeli w zestawie znajduje się szablon otworu, użyj go do wykonania otworu w blacie).
- Krok 2. Wytnij wyrzynarką kształt obrysowanego otworu.
- Krok 3. Zamontuj zaczepy i ewentualnie nanieś silikon o grubości 2 mm.
- Krok 4. Upewnij się, że zlewozmywak jest dobrze wypośrodkowany, następnie dociągnij zlewozmywak przy pomocy zaczepów.
- Krok 5. Usuń wyciśnięty nadmiar silikonu, oczyść blat wokół zlewozmywaka.
- Krok 6. Zamontuj syfon i baterię zgodnie z ich instrukcjami i oczyść zlew ze wszystkich pozostałości.

## **PIELĘGNACJA:**

- powierzchnię zlewozmywaka myj czystą wodą z dodatkiem delikatnych środków czyszczących nie powodujących zarysować powierzchni (mleczka, płyny, żele)
- używaj miękkiej gąbki lub ściereczki
- po zakończeniu zmywania wytrzyj zlewozmywak do sucha
- do czyszczenia nie stosuj żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie powierzchni
- nie używaj agresywnych lub ściernych środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki chlor, alkohol
- unikaj kontaktu powierzchni zlewozmywaka z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami
- nie wrzucaj do zlewozmywaka sztućców lub innych twardych i ciężkich przedmiotów
- nie rysuj powierzchni zlewozmywaka ostrymi przedmiotami
- okresowo przeprowadzaj oczyszczanie odpływów i syfonów ogólnie dostępnymi na rynku do tego środkami.

## WARUNKI GWARANCJI

Gwarantujemy, że powłoki zlewozmywaków zostały wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy użytkowaniu w warunkach gospodarstwa domowego, zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały sprawnie. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zmontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### GWARANCJA OBEJMUJE

Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta. Zapewniamy dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego zlewozmywaka. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wyrobu wadliwego do siedziby sprzedawcy. Reklamacje należy zgłaszać w okresie jednego miesiąca od daty ujawnienia wady w miejscu zakupu. Wymagane jest przedłożenie dowodu zakupu, oryginalnego opakowania oraz karty gwarancyjnej podpisej przez instalatora i sklep, z podpisem sprzedawcy, datą sprzedaży. Jest to warunkiem przyjęcia reklamacji. Nie wydaje się kopii karty gwarancyjnej. W razie zginięcia karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień, a duplikaty nie będą wystawiane. Świadczenia z gwarancji będą wykonane w terminie 21 dni od daty zgłoszenia wady. Zastrzegamy sobie możliwość do przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od gwaranta powiadamiając zgłaszającego reklamację. Podczas usuwania usterek zastrzegamy sobie prawo do decyzji czy części lub całość produktu będą naprawione czy wymienione na nowe.

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

od 01.04. 2021 wynosi 10 lat na powłokę zlewozmywaka, ukryte wady materiałowe wewnętrzne, deformacje i odkształcenia w procesie produkcyjnym  
2 lata na odpływ, syfon i pozostałe akcesoria

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE

Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą rozpatrywane w przypadku:

stwierdzenia korekt danych w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieuprawnione;  
niezgodnego lub niewłaściwego z instrukcją użytkowania;  
reklamacji uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszonych po odebraniu lub zamontowaniu towaru (zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane);  
niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją konserwacji;  
kosztów demontażu i ponownego montażu zlewozmywaka w przypadku stwierdzenia wady i wymiany zlewu na nowy  
stwierdzenia braku poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej;  
zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia spowodowanego siłą wyższą;  
zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w sposób mechaniczny, np. podczas transportu'

- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania;
- uszkodzeń termicznych i chemicznych;
- użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem;
- nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach; uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody;
- dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- zastosowania części nieoryginalnych; następstw naturalnego zużywania elementów podczas normalnej eksploatacji;
- eksploatacji w innych przypadkach niż w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

Naprawa gwarancyjna obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają Klienta. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną powyżej. Nie pokrywamy dodatkowych kosztów związanych z wymianą zlewozmywaka jeśli nie jest zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności zniszczenia elementów wyposażenia kuchni, w tym blatu. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody wynikowe poniesione przez Klienta - za tego rodzaju szkody nie przysługuje odszkodowanie.