

Warunki gwarancji Venti

1. Instrukcja montażu, eksploatacji i konserwacji luster.

Dziękujemy za zakup naszego lustra, mamy nadzieję że spełni Państwa oczekiwania. Jesteśmy czołowym polskim producentem i dostawcą luster. Każdy produkt wykonany jest z niezwykłą starannością tak, aby swoją jakością i wyglądem satysfakcjonował nawet najbardziej wymagających Klientów.

2. Montaż.

Narzędzia pomocne w montażu lustra:

- » ołówek
- » miarka
- » poziomnica
- » wiertarka
- » osoba do pomocy
- » kołek rozporowy 8mm (brak w zestawie)
- » śruba – haczyk typu L (brak w zestawie)
- » miękki ręcznik, podkładka

3. Zasady bezpiecznego montażu.

Montaż lustra z oświetleniem należy powierzyć elektrykowi z odpowiednimi uprawnieniami

- nie wolno dokonywać zmian w konstrukcji opraw oświetleniowych lustra lub w przewodach elektrycznych wyprowadzonych z lustra,
- lustra z oświetleniem nie są przystosowane do wbudowywania na stałe do wnęk, dostosowane są do zasilania napięciem sieciowym 230V/50Hz bez względu na rodzaj oświetlenia, do podłączenia prądu należy użyć kostki elektrycznej upewniając się wcześniej, że prąd jest wyłączony
- nigdy nie opieraj lustra na twardej powierzchni, podłóż miękką wykładzinę lub ręcznik,
- zaleca się przechowywać lustro w pozycji pionowej, nie należy układać luster na płasko ani kłaść jednego na drugim,
- narożniki ochronne należy zdjąć dopiero po zamontowaniu lustra na ścianie, ponieważ narożniki lustra są najbardziej narażone na stłuczenia
- lustro powieś na ścianie
- w zależności od gabarytu lustra może być potrzebna druga osoba
- nie należy montować ani przechowywać lustra w miejscu narażonym na wysoką wilgotność lub działanie oparów chemicznych, nie należy też przechowywać produktu w pobliżu substancji łatwopalnych
- dokładnie wymierz odległość między zawieszkami z tyłu lustra, upewnij się czy są one zgodne z zaznaczonymi punktami na ścianie
- w zależności od modelu do zawieszenia lustra na ścianie służą:
 - wieszaki przyklejone z tyłu lustra
 - rama aluminiowa z przygotowanymi frezami
 - rama drewniana z otworami (rys.3), drewniana baza z metalowymi zawieszkami
 - profile aluminiowe z otworami

4. Gwarancja i reklamacja.

Niezwłocznie po zakupie należy sprawdzić produkt, zwłaszcza pod kątem uszkodzeń mechanicznych (ubicia, zgniecenia, pęknięcia, zarysowania) gdyż te wady nie są objęte gwarancją producenta. Mogły one powstać w trakcie transportu lub przy nieprawidłowym montażu lustra.

Aby reklamacja została uznana produkt nie może posiadać żadnych uszkodzeń mechanicznych. Oddając lustro do reklamacji należy je starannie zabezpieczyć i zapakować oraz bezpiecznie w całości dostarczyć do punktu reklamacyjnego. W przypadku braku oryginalnych zabezpieczeń i kartonu należy zastosować materiały zastępcze np. styropian, folia bąbelkowa, gąbka, inny karton itp. szczególnie zwracając uwagę na zabezpieczenie narożników oraz tafli lustra.

Zabrania się wprowadzania zmian oraz modyfikacji w konstrukcji lustra, elementach oświetleniowych oraz montażowych.

Nie spełnienie wyżej wymienionych warunków skutkować będzie odrzuceniem reklamacji z uwagi na ryzyko uszkodzenia produktu.

Produkty objęte są 24 miesięczną gwarancją, podstawą reklamacji jest dowód zakupu paragon lub faktura.