

## Warunki gwarancji Bravat

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dokonania zakupu i wynosi 5 lat .
3. Pod stawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz karta gwarancyjna, która powinna być prawidłowo wypełniona tzn. powinna posiadać pieczętkę punktu sprzedaży, datę sprzedaży, pieczętkę i podpis instalatora.
4. W przypadku montażu kabin i wanien z hydromasażem oraz kabin parowych konieczne jest wpisanie w karcie gwarancyjnej uprawnień elektrycznych instalatora. W przypadku jego braku karta gwarancyjna jest nieważna.
5. Termin rozpatrzenia reklamacji obowiązuje od momentu przesłania kompletu potrzebnych dokumentów. W przypadku szczególnej potrzeby Gwarant może zażądać uzupełnienia dokumentacji o zdjęcia.
6. Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu. Wannę lub kabinę należy zabudować w taki sposób, aby był możliwy ich demontaż bez konieczności zniszczenia obudowy lub innych elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym wypadku gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z ich wymianą.
7. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub po jego zamontowaniu należy odpowiednio przerwać montaż bądź użytkowanie oraz zgłosić usterkę do Serwisu. Wymagane jest pierwsze testowe uruchomienie produktu przed ostatecznym zamontowaniem kabiny.
8. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż w terminie 2 miesięcy od ujawnienia wady, pod rygorem utraty praw z Gwarancji.
9. Kompletność i jakość towaru należy sprawdzić bezpośrednio w dniu zakupu. W przypadku nie spełnienia tego warunku reklamacje z tytułu braków i uszkodzeń mechanicznych mogą zostać nieuznane.
10. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu części zamiennych.
11. W okresie gwarancji klient ma prawo do wymiany produktu na nowy lub zwrotu pieniędzy gdy:
  - a. ujawnionej wady nie można usunąć;
  - b. w okresie trwania gwarancji dokonano 5 napraw tego samego podzespołu, a naprawiany produkt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego stosowanie zgodnie z przeznaczeniem.
12. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- a. uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, potłuczenia;
  - b. uszkodzeń powstałych w przypadku wybijania otworów na baterię;
  - c. nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach;
  - d. uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów;
  - e. uszkodzeń powstałych z powodu przepięć lub spadku napięcia w sieci elektroenergetycznej;
  - f. dokonywania przeróbek lub napraw przez osoby nieupoważnione przez firmę;
  - g. następstw naturalnego zużywania się elementów (uszczelki, rolki, suwaki, dozowniki, węże prysznicowe) podczas normalnej eksploatacji;
  - h. niewielkich odchyśleń w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
13. Szumy podczas pracy hydromasażu (wannы oraz kabiny) nie są podstawą do reklamacji. Zaleca się okresowy przegląd wanien z hydromasażem przez autoryzowany punkt Serwisowy.
14. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełnia oraz za deklaracje osób trzecich.
15. Gwarant nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury) ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
16. W zakres gwarancji nie wchodzi: czyszczenie i dezynfekcja wannы lub kabiny, wymiana żarówek, wymiana elementów chromowych (złotych itp.)
17. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
18. Gwarancja nie obejmuje: wyrobów używanych (z ekspozycji), części ze szkła, lustra, gaiki, lampy, żarówki halogenowe, lampki kontrolne, korki bezpieczeństwa, dozowniki, rolki, części i elementy, które mogły być wadliwe z powodu zaniedbania lub nieodpowiedniego użytkowania.
19. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: wytrącaniem się osadu z użytkowanej wody, nieodpowiednią pielęgnacją wyrobu (stosowaniem środków zawierających aceton, substancje żrące, ścierne itp.)
20. W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
21. Duplikaty karty gwarancyjnej będą wydawane na pisemną prośbę Klienta.

22. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.