

Warunki gwarancji Viessmann

Firma Viessmann informuje, że obsługą serwisową, a w tym naprawami gwarancyjnymi, objęte są wyłącznie produkty zakupione poprzez oficjalną sieć sprzedaży w Polsce. W ofercie Partnerów Handlowych firmy Viessmann Sp. z o.o., dostępne są jedynie urządzenia nowe, oryginalnie zapakowane z polską kartą gwarancyjną i instrukcją obsługi. Wyjątkiem mogą być urządzenia oferowane przez Partnerów Handlowych okazjonalnie na zasadzie wyprzedaży, np. z ekspozycji.

Rodzaj urządzenia	Okres gwarancji	Warunki gwarancji	Uwagi
Gazowe kotły wiszące	24 miesiące od daty uruchomienia ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu (dla kotłów Vitodens 3XX odpowiednio 36 i 39 miesięcy)	Pierwsze uruchomienie i coroczne przeglądy wykonywane przez uprawnioną firmę Lista uprawnionych firm	120 miesięcy gwarancji na wymiennik ciepła spaliny-woda w kotłach Vitodens Sprawdź szczegóły
Gazowe i olejowe kotły stojące o mocy do 70 kW	24 miesiące od daty uruchomienia ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu	Pierwsze uruchomienie i coroczne przeglądy wykonywane przez sprzedawcę lub wyznaczoną przez niego firmę serwisową	120 miesięcy na wymienniki spaliny-woda w kotłach Vitoladesn i Vitorondens Sprawdź szczegóły
Gazowe i olejowe kotły stojące o mocy powyżej 70 kW	24 miesiące od daty uruchomienia ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu	Pierwsze uruchomienie i okresowe przeglądy wykonywane przez sprzedawcę lub wyznaczoną przez niego firmę serwisową	60 miesięcy dla korpusów kotłów Vitocrossal i mocy od 87 do 978 kW, Vitoplex o mocy od 80 do 2000 kW i Vitorond od 80 do 1080 kW
Kolektory słoneczne, pompy ciepła, rekuperatory	24 miesiące od daty uruchomienia ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu	Pierwsze uruchomienie i coroczne przeglądy wykonywane przez sprzedawcę lub wyznaczoną przez niego firmę serwisową	60 miesięcy dla instalacji solarnych z dofinansowaniem NFOŚiGW Sprawdź szczegóły
Osprzęt	24 miesiące od daty uruchomienia ale nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu		
Części zamienne	12 miesięcy od daty zakupu		

Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są w karcie gwarancyjnej danego urządzenia.

Pragniemy przypomnieć, iż zgodnie z warunkami gwarancji oraz obowiązującymi przepisami urządzenia grzewcze powinny podlegać okresowym przeglądom eksploatacyjnym wykonywanym przez uprawnione do tego osoby.

Regularnie wykonywane przeglądy mają wpływ na żywotność, ekonomikę pracy urządzenia a przede wszystkim na bezpieczeństwo jego eksploatacji.

Pełen zakres czynności serwisowych wykonywanych podczas przeglądów oraz listę części eksploatacyjnych znajdą Państwo na stronie www.viessmann-serwis.pl