

## Warunki gwarancji Ledvance

**TABELA 1: GWARANCJA DLA OPRAW OŚWIETLENIOWYCH LED NA RZECZ KONSUMENTÓW**

OKRES GWARANCJI	RODZAJ GWARANCJI	PRODUKTY GWARANCYJNE (rodziny produktów)
<b>10 lat</b>	<b>Gwarancja częściowa</b> (ograniczona do modułu LED i sterownika)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDURA® PRO</li> <li>• ENDURA® STYLE branded Ledvance</li> </ul>
<b>5 lat</b>	<b>Gwarancja standardowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1906®</li> <li>• ENDURA® CLASSIC</li> <li>• ENDURA® FLOOD and ENDURA® GARDEN FLOOD with a nominal power of more than 50 W</li> <li>• ENDURA® STYLE branded OSRAM</li> <li>• LED CLICK WHITE</li> <li>• LED COLOR WHITE</li> <li>• LED FLAT</li> <li>• LED RING</li> <li>• LED SPOTLIGHT</li> <li>• LUNIVE™</li> <li>• ORBIS®</li> <li>• PLANON™</li> <li>• TRACKLIGHT (non-smart)</li> </ul>
<b>3 lata</b>	<b>Gwarancja standardowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENDURA® FLOOD and ENDURA® GARDEN FLOOD with a nominal power of 50 W or less</li> <li>• LED WORKLIGHT</li> <li>• SENSOR CEILING</li> <li>• SENSOR WALL</li> <li>• SUBMARINE® LED</li> </ul>
<b>3 lata</b>	<b>Gwarancja częściowa</b> (ograniczona do modułu LED i sterownika)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CABINET LED</li> <li>• LED BULKHEAD</li> <li>• LED OFFICE LINE</li> <li>• LED POWER BATTEN</li> <li>• LED SWITCH BATTEN</li> <li>• LED VALUE BATTEN</li> <li>• LINEAR LED FLAT®</li> <li>• LINEAR LED SLIM</li> <li>• LINEAR LED TURN</li> <li>• SUMARINE® INTEGRATED</li> <li>• TUBEKIT LED®</li> </ul>

**TABELA 2: WEJŚCIE W ŻYCIE I OBSZAR OBJĘTY GWARANCJĄ**

Wejście w życie niniejszych Warunków Gwarancji:	16 marca 2020 r.
Terytorium gwarancyjne:	Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym Wielka Brytania (nawet po ewentualnym wycofaniu się z UE przez Wielką Brytanię), jak również następujące kraje: Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Kosowo, Mołdawia, Czarnogóra, Północna Macedonia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja i Ukraina

### **TABELA 3: DOCHODZENIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI**

#### **1) CO NALEŻY ZŁOŻYĆ W PRZYPADKU SPRAWY GWARANCYJNEJ?**

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, beneficjent gwarancji musi przed upływem okresu gwarancyjnego złożyć do firmy Ledvance lub odpowiedniej lokalnej spółki z grupy Ledvance (Firma Ledvance):

a) reklamację zawierającą co najmniej następujące dane:

-pierwszą nazwę, nazwisko i ważny adres pocztowy beneficjenta

gwarancji -dane produktu objętego gwarancją (w szczególności m.in.: nazwa produktu, numer produktu (EAN) / kod identyfikacyjny produktu (IC), zakupiona ilość, reklamowana ilość)

-zasadę reklamacji

b) kopię oryginalnej faktury za produkt objęty gwarancją.

Zwrot wadliwego produktu objętego gwarancją na żądanie:

Początkowo zwrot wadliwego produktu gwarancyjnego nie jest wymagany. Jednakże, w każdym przypadku gwarancyjnym, lokalnie odpowiedzialna firma Ledvance zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu wadliwego produktu objętego gwarancją. W takim przypadku wadliwy produkt gwarancyjny musi zostać zwrócony pocztą w całości, odpowiednio wytłoczony i w odpornym na złamanie opakowaniu.

#### **2) DO KOGO NALEŻY KIEROWAĆ REKLAMACJĘ GWARANCYJNĄ?**

Rozpatrzenie reklamacji gwarancyjnej i przyznanie świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji zostanie przeprowadzone przez odpowiednią lokalnie odpowiedzialną firmę Ledvance, która znajduje się na liście krajów pod następującym linkiem internetowym: [www.ledvance.com/guarantee-country-list](http://www.ledvance.com/guarantee-country-list). Kraj, w którym znajduje się sprawa gwarancyjna to kraj na terytorium objętym gwarancją, w którym beneficjent gwarancji nabył produkt objęty gwarancją.

#### **3) W JAKIEJ FORMIE NALEŻY DOCHODZIĆ ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI?**

Reklamację należy złożyć

a) w formie pisemnej pocztą, z odpowiednią pieczętą, do właściwej miejscowo firmy Ledvance lub

b) - tylko w przypadku, gdy na liście krajów, w których znajduje się reklamacja, podany jest link internetowy do formularza reklamacyjnego online. [www.ledvance.com/guarantee-country-list](http://www.ledvance.com/guarantee-country-list) dla danego kraju, w którym prowadzona jest sprawa gwarancyjna - za pośrednictwem takiego internetowego formularza reklamacyjnego.

Składanie reklamacji w inny sposób (np. pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem) nie jest możliwe.

### **1. Zakres stosowania, Gwarant/ Beneficjent Gwarancji**

1.1. Ledvance GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching pod Monachium, Niemcy (dalej "Ledvance") niniejszym udziela wyłącznie gwarancji określonej w TABELA 1 na produkty objęte gwarancją i okresy gwarancji tam określone.

1.2. Beneficjentami gwarancji są wyłącznie klienci, którzy zakupili produkt objęty gwarancją zgodnie z TABELA 1 po jej wejściu w życie, zgodnie z TABELA 2 oraz podczas okresu obowiązywania tych Warunków Gwarancji na obszarze obowiązywania gwarancji, zgodnie z TABELA 2 (dalej "Obszar Obowiązywania Gwarancji"), pod warunkiem, że zakup nie został dokonany dla celów komercyjnych lub celów związanych z indywidualną działalnością gospodarczą (np. na użytek komercyjny, w celu komercyjnej odsprzedaży lub instalacji u stron trzecich).

1.3. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyłącznie gwarancji określonej w TABELA 1 od momentu wejścia w życie tych Warunków Gwarancji na Obszarze Obowiązywania Gwarancji, zgodnie z TABELA 2.

2. Jakiegokolwiek inne roszczenia gwarancyjne dotyczące produktów Ledvance zakupionych przed

wejściem w życie niniejszych Warunków Gwarancji lub poza Obszarem Obowiązywania Gwarancji pozostają nienaruszone i odpowiedni beneficjent gwarancji jest nadal uprawniony do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych we właściwym okresie gwarancji, zgodnie z zapisami właściwych, mających zastosowanie warunków gwarancji.

## **2. Przedmiot i Warunki Wstępne Gwarancji**

2.1. Rozróżniamy następujące typy gwarancji:

a) Gwarancja Standardowa: w przypadku Gwarancji Standardowej, zgodnie z TABELA 1 Ledvance gwarantuje, zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Gwarancji, że wszystkie składowe produktu objętego gwarancją - z zastrzeżeniem części 2.2 - są wolne od wad fabrycznych i materiałowych w okresie gwarancji.

b) Gwarancja Częściowa: w przypadku Gwarancji Częściowej, zgodnie z TABELA 1 Ledvance gwarantuje, zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Gwarancji, że wyłącznie moduł LED oraz sterownik produktu objętego gwarancją - z zastrzeżeniem części 2.2 - są wolne od wad fabrycznych i materiałowych w okresie gwarancji.

2.2. Gwarancją objęty jest wyłącznie oryginalny produkt, w oryginalnym opakowaniu z oryginalnymi akcesoriami dołączonymi w oryginalnym opakowaniu (jeśli występują). Gwarancja nie obejmuje produktów używanych, wymiennych źródeł światła (światłówek) ani dołączonych baterii i akumulatorów (jeśli występują)

2.3. Roszczenie gwarancyjne będzie zasadne jedynie w przypadku, gdy produkt objęty gwarancją był przez cały czas używany zgodnie z dopuszczalnymi parametrami zawartymi w specyfikacji technicznej produktu i został zainstalowany, uruchomiony i był używany zgodnie z instrukcją instalacji i użytkowania.

2.4. Okres gwarancji rozpoczyna się z data zakupu produktu przez beneficjenta gwarancji.

## **3. Wyłączenia Roszczeń Gwarancyjnych**

Roszczenia gwarancyjne nie obejmują w szczególności, bez ograniczeń, następujących przypadków:

a) nieznaczne i nieistotne wady produktu objętego gwarancją (np. usterka pojedynczego lub kilku czipów lub pasków LED),

b) osiągnięcie maksymalnego czasu eksploatacji produktu objętego gwarancją, określonego przez producenta w okresie obowiązywania gwarancji oraz/lub właściwa produktowi, normalna redukcja strumienia świetlnego produktu objętego gwarancją,

c) właściwe produktowi, normalne zmiany koloru światła produktu objętego gwarancją,

d) normalne zużycie produktu objętego gwarancją,

e) niewłaściwe lub nieodpowiednie użytkowanie produktu objętego gwarancją,

f) użytkowanie produktu objętego gwarancją w niedozwolonym lub nieodpowiednim środowisku (np. w nadmiernej wilgotności, ciepłe, zimno, zanieczyszczeniu, w środowisku powodującym korozję lub w przypadku, gdy oprawa oświetleniowa przeznaczona do użytku wewnętrznego została w sposób niedopuszczalny wystawiona na bezpośrednie światło słoneczne),

g) uszkodzenia lub usterki powstałe w wyniku wadliwej jakości zasilania (np. skoki napięcia, zbyt małe/zbyt duże napięcie),

h) w zakresie w jakim beneficjent gwarancji lub strona trzecia zmodyfikowali, dokonali naprawy lub użytkowali produkt objęty gwarancją w połączeniu z produktami lub oprogramowaniem beneficjenta gwarancji lub strony trzeciej bez uprzedniej, wyraźnej zgody Ledvance wyrażonej na piśmie,

i) uszkodzenia lub usterki spowodowane przez beneficjenta gwarancji lub osoby trzecie, lub

j) nieprzewidziane wystąpienia siły wyższej, na które Ledvance nie ma wpływu i nie jest za nie odpowiedzialna (np. klęski żywiołowe).

## **4. Świadczenie gwarancyjne**

a) wada fabryczna lub materiałowa określona odpowiednio w części 2.1 a) lub części 2.1 b), wystąpiła w okresie gwarancji oraz inne warunki wstępne roszczenia określone w części 2 są spełnione,

b) nie istnieją podstawy do wyłączenia określone w części 3 oraz

c) beneficjent gwarancji w należyty sposób złożył roszczenie gwarancyjne zgodnie z TABELA 3.

4.2. Świadczenie gwarancyjne obejmuje wyłącznie, jako jedyna opcja, bezkosztową wymianę produktu, zgodnie z zapisami części 4. Ledvance zastrzega sobie prawo do dostarczenia ekwiwalentnego produktu tego samego rodzaju, którego funkcje, specyfikacja i konstrukcja mogą się różnić od produktu objętego gwarancją. Produkt zamienny będzie wysłany wyłącznie w granicach Obszaru Obowiązywania Gwarancji, co do zasady w ciągu jednego miesiąca od złożenia roszczenia gwarancyjnego.

4.3. W roszczeniu gwarancyjnym i świadczeniu gwarancyjnym nie są zawarte w szczególności, bez ograniczeń, następujące elementy:

a) naprawa produktu objętego gwarancją,

b) całkowity lub częściowy zwrot kosztów zakupu lub nota kredytowa na kwotę zakupu,

c) zwrot kosztów przesyłki wadliwego produktu objętego gwarancją, zgodnie z TABELA 3,

d) zwrot kosztów instalacji, demontażu, transportu (w tym drogowego), pracy, kosztów materiałów, lub

e) inne roszczenia o odszkodowania lub zwrot kosztów (np. transportu, szkód pośrednich).

4.4. Ledvance zastrzega sobie prawo do oceny zasadności roszczenia gwarancyjnego w każdym z przypadków.

4.5. Rozpatrywanie roszczenia gwarancyjnego i przyznanie świadczenia gwarancyjnego zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Gwarancji zostanie przeprowadzone

- przez Ledvance dla roszczeń gwarancyjnych na terenie Niemiec, oraz

- przez właściwą lokalną firmę z grupy Ledvance, zgodnie z TABELA 3 (dalej "Oddział Ledvance") dla roszczeń gwarancyjnych na Obszarze Obowiązywania Gwarancji poza terytorium Niemiec.

Krajem roszczenia gwarancyjnego jest kraj leżący w Obszarze Obowiązywania Gwarancji, w którym beneficjent gwarancji dokonał zakupu produktu objętego gwarancją.

4.6. Przyznanie świadczenia gwarancyjnego nie przedłuża ani nie odnawia początkowego okresu gwarancji.

## **5. Zastrzeżenie roszczeń ustawowych**

Roszczenia ustawowe beneficjenta gwarancji oraz prawa z tytułu gwarancji oraz prawa wynikające z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności z tytułu wadliwości produktu (ProdHaftG) nie będą w żaden sposób ograniczone przez niniejsze Warunki Gwarancji i udzieloną gwarancję. Te ustawowe roszczenia i prawa mają zastosowanie niezależnie od i równoległe do niniejszych Warunków Gwarancji i roszczeń gwarancyjnych.

## **6. Prawo właściwe**

Niniejsze Warunki Gwarancji podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem prawa handlowego ONZ (CISG) i zapisów międzynarodowego prawa prywatnego. Jednakże, zastosowanie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta z kraju zamieszkania beneficjenta gwarancji, pozostanie nienaruszone.

## **7. Zmiana Warunków Gwarancji**

Ledvance zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych Warunków Gwarancji w dowolnym momencie, wedle własnego uznania, ze skutkiem na przyszłość. W takim przypadku, wszystkie roszczenia gwarancyjne zgłoszone na bazie obecnej wersji Warunków Gwarancji pozostaną nienaruszone, a właściwy beneficjent gwarancji będzie nadal uprawniony do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych w odpowiednim okresie gwarancji, zgodnie z zapisami obecnej wersji Warunków Gwarancji.