

Warunki gwarancji Argon

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI LAMP ARGON 2022

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIETLENIOWYCH PRODUCENTA P.P.H. ARGON

1. P.P.H. „ARGON” Zdzisław Tomzik (Producent) udziela Kupującemu gwarancji na okres wynikający z tabeli 1, licząc od daty sprzedaży towaru, na sprzedawane przez siebie towary, eksploatowane na terenie Polski, na podstawie poniższych warunków i zapisów w Karcie Gwarancyjnej.

Tabela 1. Okres gwarancji na oprawy oświetleniowe marki P.P.H. „ARGON” Zdzisław Tomzik.

Rodzaj podzespołu

- obudowa 2 lata
- zintegrowane źródło światła LED (preinstalowany moduł LED) 5 lat
- układ zasilający 2 lata
- osprzęt opraw oświetleniowych 2 lata

Dostarczone wraz z oprawą wymienne źródła światła stanowią element gratisowy i nie podlegają zapisom niniejszej gwarancji.

2. Gwarancją objęte są wady produkcyjne oprawy oświetleniowej uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie

z przeznaczeniem. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, tj. wady

ukryte powstałe wskutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych.

3. Warunki szczególne gwarancji:

a) okres gwarancji rozpoczyna się w dniu montażu, nie później jednak niż 2 miesiące od dnia sprzedaży,

b) klient rutynowo otrzymuje „standardową gwarancję”;

c) kupujący nie powinien sugerować się żadnymi innymi informacjami ani dokumentami,

d) w przypadku stwierdzenia samowolnej zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych.

4. Gwarancja nie obejmuje towarów:

a) uszkodzonych celowo bądź uszkodzonych mechanicznie, chemicznie, termicznie lub na skutek oddziaływania czynników zewnętrznych

b) eksploatowanych niezgodnie z przeznaczeniem, instrukcją użytkowania bądź z przepisami bezpieczeństwa, oraz zastrzeżeniem z pkt. 10,

c) niewłaściwie konserwowanych lub przechowywanych – w których zostały dokonane przeróbki, zmiany lub naprawy przez nieautoryzowany serwis,

d) opraw oświetleniowych, których montaż nie został wykonany przez wykwalifikowany personel posiadający niezbędne uprawnienia,

e) w przypadku stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń umieszczonych na towarach,

f) bez oryginalnej karty gwarancyjnej, bądź dla których stwierdzono braki w karcie gwarancyjnej polegające na nieuzupełnieniu: którejkolwiek rubryki, w szczególności oświadczenia użytkownika i dokładnych danych instalatora.

W przypadku opraw typu LED gwarancji nie podlegają:

§ Spadek strumienia i mocy zgodnych (zgodnie z rozporządzeniem UE nr 1194/2012 lub późniejszymi przepisami)

§ Zmiana temperatury barwowej w stopniu mniejszym niż ($\pm 10\%$)

§ Wygaszenie pojedynczej diody w module LED, chyba że ilość wygaszonych pojedynczych diod przekracza 10% wszystkich diod na module.

5. Kupujący zobowiązany jest złożyć reklamację w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, a po uzgodnieniu warunków przesyłki dostarczyć reklamowany towar do siedziby Producenta. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki, oraz posiadać załączony dowód nabycia reklamowanego towaru, czytelnie wypełnioną i opieczetowaną Kartę Gwarancyjną oraz Formularz

Zgłoszenia Reklamacji.

Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji. Gwarancja podlega rozpatrzeniu w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Producenta, z tym jednakże zastrzeżeniem, iż gdyby zgłoszona reklamacja wymagała szczegółowych badań technicznych, czas ich trwania automatycznie wydłuża okres rozpatrywania reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

6. W ramach gwarancji Producent może dokonać wg własnej decyzji nieodpłatnej naprawy, lub wymiany na wolne od wad, wszystkich elementów podlegających gwarancji, które zostaną uznane i potwierdzone przez Producenta, jako wadliwe. Producent może również zwrócić Kupującemu zapłaconą kwotę, jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona. Termin wykonania zobowiązania gwarancyjnego wynosi 10 dni od daty uznania reklamacji, i może zostać wydłużony w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Producenta. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.

7. W przypadku zasadnej reklamacji Producent pokryje koszty dostarczenia towaru do jego siedziby z siedziby Kupującego oraz koszt zwrotnego dostarczenia towaru do siedziby Kupującego. Producent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wymianą uszkodzonych towarów.

8. Producent jednoznacznie wyłącza swoją odpowiedzialność za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zastosowania produktu lub jego wady, włączając w to szkody bezpośrednie, pośrednie i odpowiedzialność warunkową jakiegokolwiek natury, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do towaru. Zobowiązania Producenta, które wynikają z niniejszej gwarancji ograniczają się do kosztów, które łącznie nie przekraczają ceny samego towaru.

9. Postępowanie reklamacyjne kończy sporządzenie protokołu reklamacyjnego.

10. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, które zostały zgodnie z przepisami podłączone oraz są używane zgodnie ze wskazaniem dotyczącym wartości elektrycznych, zakresu działania i warunków środowiskowych określonych w normach i standardach (np. normach EN 50160, EN 61000-3-2).

11. Gwarancja udzielona przez P.P.H „ARGON” Zdzisław Tomzik nie przechodzi na osoby trzecie.

KARTA GWARANCYJNA 2022

II. Zgodnie z warunkami gwarancji na niżej wymienione oprawy oświetleniowe udziela się Standardowej Gwarancji. Warunkiem skorzystania z zapisów ogólnych warunków gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu.

PONIŻSZĄ TABELĘ WYPEŁNIA OSOBA/FIRMA UPRAWNIONA DO ŚWIADCZENIA USŁUG MONTAŻU OPRAW OŚWIETLENIOWYCH:

NAZWA I INDEKS OPRAWY OŚWIETLENIOWEJ

Użytkownik OPRAWY OŚWIETLENIOWEJ (imię i nazwisko)*

Imię nazwisko (firma) Osoba do kontaktu**

Kod pocztowy, miejscowość, Ulica, Telefon:

OPRAWĘ OŚWIETLENIOWĄ zamontowano prawidłowo dnia:

podpis i pieczęć osoby upoważnionej

Nazwa, nr uprawnień elektrycznych („SEP”) i podpis montażysty

podpis i pieczęć osoby upoważnionej

* W ogólnych warunkach umownych zwany jest KUPUJĄCYM

** Nabywca oprawy oświetleniowej zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu reklamacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

Poświadczenie użytkownika urządzenia:

Firma lub osoba wykonująca usługę montażu zapoznała mnie z dalszą, prawidłową eksploatacją i obsługą oprawy oświetleniowej. Zobowiązuję się do przestrzegania WSKAZÓWEK ZACHOWANIA BEZPIECZEŃSTWA PRZY MONTAŻU I UŻYTKOWANIU OPRAW OŚWIETLENIOWYCH ARGON

Data Podpis Użytkownika