

Warunki gwarancji Riho

Postanowienia ogólne

1. Okres gwarancji:
 - wanny akrylowe, brodziki (na trwałość koloru i kształtu) - 10 lat
 - wanny z hydromasażem (na poprawne działanie i powierzchnię widocznych elementów) - 2 lata
 - kabiny masażowo-parowe (na poprawne działanie i powierzchnię widocznych elementów) - 2 lata
 - kabiny natryskowe, parawany sawannowe (na dobre wykonanie i materiały) - 2 lata
2. W przypadku udokumentowanego montażu wanny z hydromasażem przez firmę lub osobę posiadającą certyfikat RIHO gwarancja zostaje przedłużona do 4 lat. W przypadku udokumentowanego montażu kabiny masażowo-parowej przez firmę lub osobę posiadającą certyfikat RIHO gwarancja zostaje przedłużona do 3 lat. Wydłużenie okresu gwarancji będzie ważne tylko wtedy, jeśli Użytkownik posiada dodatkowy załącznik do karty gwarancyjnej w postaci "protokołu z zainstalowania wanny/kabiny".
3. Gwarancja dotyczy tylko towarów zarejestrowanych lub oznaczonych przez firmę RIHO.
4. Dostarczone przez nas towary, w których nastąpiły wady wynikające z nieprawidłowego wykonania, niepoprawnego działania i/lub wadliwych materiałów naprawiamy nieodpłatnie na miejscu u klienta w terminie ustalonym telefonicznie lub w inny sposób, jeżeli nie postanowiono inaczej.
5. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w ciągu 14 dni od momentu pisemnego zgłoszenia reklamacji w formie protokołu producentowi. Jeżeli usunięcie usterki wymaga więcej czasu, np. sprowadzenie części lub podzespołów, Użytkownik zostanie o tym poinformowany oraz o przewidywanym terminie reklamacji.
6. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione części lub podzespoły wynosi 1 rok od dnia naprawy. W przypadku gdyby gwarancja ta kończyła się przed terminem ogólnej gwarancji dotyczącej całego urządzenia, obowiązuje okres gwarancji podany w pkt. 1
7. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje wyłącznie serwisant RIHO.
8. W przypadku wymiany podzespołów lub kompletnych towarów w ramach gwarancji, wymienione podzespoły lub kompletne towary stają się naszą własnością.
9. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku:
 - stwierdzenia braku poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej,
 - stwierdzenia korekt danych w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieuprawnione,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia spowodowanego siłą wyższą,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w sposób mechaniczny, np. podczas transportu,
 - zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w wyniku nieprzestrzegania zasad eksploatacji oraz montażu podanych w instrukcji obsługi i montażu

- stwierdzenia samodzielnych nieautoryzowanych napraw lub przeróbek
- używania niewłaściwych środków do czyszczenia oraz konserwacji
- zużycia towaru wynikającego z normalnej jego eksploatacji.

10. RIHO nie zwraca kosztów związanych z wymianą uszkodzonych płytek czy innych materiałów zabudowy w sytuacjach, gdy wykonanie naprawy gwarancyjnej powoduje uzasadnioną konieczność naruszenia tejże zabudowy. RIHO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody wynikowe poniesione przez klienta.

11. Nie wydaje się kopii karty gwarancyjnej. Karta gwarancyjna jest nieważna bez dowodu zakupu.

12. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, nie znajdującego uzasadnienia w rzeczywistych wadach bądź usterkach produktu, a wynikającego z braku znajomości zasad instrukcji obsługi i montażu lub karty gwarancyjnej, koszty dojazdu serwisanta ponosi Użytkownik.

14. Dostarczone przez RIHO towary są zgodne z wymaganiami określonymi przez polskie przepisy prawa oraz dyrektywy Wspólnoty Europejskiej.

15. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.