

Warunki gwarancji BPS Koncept

Ogólne warunki gwarancji

Klient nabywający produkt w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa w ciągu 2(dwóch) lat od daty wydania mu danego towaru, o ile w terminie dwóch miesięcy od dnia, w którym stwierdził niegodność dostarczonych produktów z umową, zawiadomi firmę BPS Koncept o stwierdzonej niezgodności. Odpowiedzialność firmy BPS Koncept z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił firmie BPS Koncept za nabycie danego produktu.

Firma BPS Koncept w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

Warunkiem koniecznym, aby firma BPS Koncept rozpatrzyła reklamację, jest dostarczenie jej drogą mailową przez Klienta zdjęć reklamowanego produktu wraz z opisem reklamacji.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Firma naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany produkt na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowany produkt w ciągu 14 (czternaście) dni od daty rozpatrzenia reklamacji pozwalające na ich identyfikację