

Warunki gwarancji Blanco

COMITOR Sp. z o.o. jako Gwarant udziela konsumentom, będącym Użytkownikami końcowymi, gwarancji jakości na urządzenia BLANCO według poniżej podanych zasad:

WSKAZANIE RZECZY, KTÓREJ DOTYCZY GWARANCJA

1) Niniejsze warunki gwarancji znajdują zastosowanie do wszystkich produktów marki BLANCO pochodzących z sieci dystrybucji Comitor Sp. z o.o. zakupionych od dnia 01.06.2024 roku na terenie Polski, zwanych dalej „Produktami” lub „Urządzeniami”.

2) Na produkty zakupione przed dniem 01.06.2024 r. obowiązuje wcześniej wydana w wersji elektronicznej gwarancja dostępna na stronie: <https://comitor.pl/do-pobrania/>

WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

1) Gwarantem jakości produktów jest jego importer, tj. COMITOR Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Laskowickiej 24. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi- Śródmieścia, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000088742, kapitał zakładowy 3.852.500,00 PLN w całości wpłacony, NIP 7272547437, REGON 472946289.

2) Gwarancja jest udzielona wyłącznie na Urządzenia, które pochodzą z sieci dystrybucji Gwaranta, są zainstalowane i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie dotyczy urządzeń, które zostały wprowadzone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez podmioty inne niż Gwarant.

3) Comitor Sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość urządzeń niemieckiej firmy BLANCO GmbH + Co KG odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji załączonej do zakupionego Produktu.

4) Ze względu na nieprofesjonalny charakter urządzenia, gwarancja na urządzenie jest udzielana wyłącznie konsumentowi, tj. osobie fizycznej, która nabywa rzecz ruchomą w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową a urządzenie jest użytkowane w indywidualnym gospodarstwie domowym.

5) Gwarant udziela Użytkownikowi końcowemu gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie urządzeń Blanco, z wyłączeniem akcesorium będącego wyposażeniem dodatkowym, domówionym do Produktu nie będącym na jego wyposażeniu podstawowym jak: armatura przelewowo-odpływowa, syfony i przyłącza spustowe, koszyki na naczynia, deski, odsączarki, ociekacze, maty, szyny nakładane, filtry wody, zawory i filtry kątowe, perlatory (regulatory strumienia), elementy kolorystyczne do zmiany wyglądu podzespołów jak elementy ozdobne InFino czy ozdobne nakładki na włączniki, mierniki, sterowniki, włączniki pneumatyczne, pokrętła i dźwignie sterowania korkiem, półki, pokrywki do koszy, szuflady, uchwyty itp.,

6) Okres gwarancji na urządzenia Blanco wynosi 24 miesiące od dnia zakupu Produktu nowego i 12 miesięcy od dnia zakupu w przypadku Produktu pochodzącego z ekspozycji. Produktem ekspozycyjnym jest Produkt, który został sprzedany przez Gwaranta uczestnikowi jego sieci dystrybucji (sprzedawcy detalicznemu) z przeznaczeniem do czasowej ekspozycji w punkcie sprzedaży tego uczestnika sieci i który został w taki sposób wykorzystany. Użytkownik powinien zwrócić się do sprzedawcy o udzielenie informacji, czy Produkt jest nowy, czy pochodzi z ekspozycji.

7) Użytkownik końcowy, który chce zrealizować uprawnienia z niniejszej gwarancji powinien wykazać, że objęte nią urządzenie zostało kupione w sieci dystrybucji Comitor. Dowodem potwierdzającym ten zakup może być w szczególności: dowodu zakupu (paragon). Dowód zakupu winien zawierać dane sprzedawcy, datę zakupu, nazwę i symbol urządzenia pozwalający zidentyfikować urządzenie zgłaszane do reklamacji. Wykaz uczestników sieci dystrybucji Gwaranta dostępny na stronie: <https://comitor.pl/gdzie-kupic/>

8) Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od daty jej ujawnienia a w wyniku tego zaniechania nastąpiły kolejne uszkodzenia Produktu lub naprawa / usunięcie wady stało się niemożliwe.

ZAKRES GWARANCJI

1) Gwarant udziela Użytkownikowi gwarancji wyłącznie na materiałowe bądź produkcyjne wady tkwiące w urządzeniu, tj.:

a) ukryte wady strukturalne, samoistne pęknięcia zewnętrzne o ile nie zostały spowodowane czynnikami zewnętrznymi, jedynie wynikające z wady tkwiącej w rzeczy;

b) odkształcenia fabryczne, wygięcia, nierówności, zmiana grubości o ile nie wynikają z procesu technologicznego, w tym wykraczające poza tolerancję wymiaru, gdzie:

- w zlewozmywakach ze stali szlachetnej i kompozytu Silgranit® dopuszczalne są zmiany w zakresie do 3mm

- w zlewozmywakach ceramicznych dopuszczalne są zmiany w zakresie do 4 mm

c) zmiany kolorystyczne, ubytki i zmiany powłoki wykończeniowej o ile nie zostały spowodowane użyciem środka chemicznego, termicznego uszkodzenia, niewłaściwą pielęgnacją, uszkodzeniem mechanicznym z przyczyny zewnętrznej lub użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem;

d) nieuszczelnienia wynikające z wadliwych elementów m.in. korpusu, głowicy ceramicznej, uszczelek, węży przyłączeniowych, wylewki lub podzespołów będących na wyposażeniu urządzenia w tym zestawów spustowych, o ile nie powstały z przyczyny zanieczyszczeń instalacji, ingerencji w urządzenie, w wyniku błędnego montażu lub użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem;

e) nieprawidłową pracę wynikającą z wadliwych podzespołów będących na wyposażeniu urządzenia lub odpowiadających za jego prawidłową pracę w tym elementów elektronicznych, sensorów i sterowników, pokręteł, dźwigni i włączników, korków automatycznych, rozdrabniaczy odpadków, o ile zostały zamontowane i wyregulowane zgodnie z instrukcją producenta;

2) Niniejszą gwarancją nie są objęte:

a) jakiegokolwiek braki w zakresie dodatkowego wyposażenia Produktów (braki akcesoriów urządzeń, jak np. deski do krojenia, ociekarki, zestaw spustowy) ale również kompletność urządzenia (brak np. węża, zestawu montażowego lub innego elementu składowego Urządzenia)

b) niezgodności pomiędzy kolorem wybranym przez Użytkownika, w szczególności na podstawie wzornika lub innego egzemplarza Produktu a kolorem towaru wydanego przez sprzedawcę,

c) zmatowienia i wytłuszczenia, usterki mechaniczne w tym zarysowania, wgniecenia, odpryski, pęknięcia i przełamania, ślady użytkowania, smugi i plamy, obce wtrącenia, których istnienie Użytkownik mógł stwierdzić w chwili zawarcia umowy zakupu i wydania rzeczy,

d) uszkodzenia powstałe w związku z ekspozycją towaru przez sprzedawcę,

e) uszkodzenia i szkody wynikłe wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania i składowania Produktu, niezgodnie z oznaczeniami na opakowaniu towaru a zwłaszcza stłuczenia, pęknięcia, przełamania, skałeczenia, odpryski, wyszczerbienia i zarysowania powierzchni zgłaszane po zakupie Produktu;

f) szkody powstałe na skutek nieostrożnego lub nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta w załączonej do Produktu Instrukcji instalacji urządzenia lub informacją zawartą na stronie <https://comitor.pl/serwis> a także powstałe w wyniku nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta produktów, do których Urządzenia zostały

zamocowane np. wytyczne producenta blatów, szafek kuchennych w zakresie montażu do tych produktów innych urządzeń, w tym zlewozmywaków np. wymagane szczeliny dylatacyjne.

g) zarysowania, odpryski, wgniecenia i pęknięcia powstałe podczas użytkowania w wyniku uszkodzeń mechanicznych, w tym tarcia i niekontrolowanych uderzeń lub upadków przedmiotów uderzających w powierzchnię urządzenia;

h) zmiany estetyczne, korozja, zabrudzenia i odbarwienia powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w wyniku nieprzestrzegania zaleceń instalacji i pielęgnacji Urządzenia a także pochodzące z zanieczyszczeń instalacji, prac remontowo-montażowych, użycia środków chemicznych lub nie przeznaczonych do kontaktu z Produktem;

- i) usterki powstałe z przyczyny samodzielnych napraw, przeróbek i ingerencji w urządzenie;
- j) uszkodzenia i nieprawidłowa praca Urządzenia wynikająca z użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym m.in. awarie rozdrabniacza odpadków powstałe przez umieszczenie w komorze rozdrabniacza przedmiotów lub odpadków nie nadających się do rozdrabniania i powstałe z tej przyczyny szkody;
- k) czynności pielęgnacyjne opisane w Instrukcji montażu i pielęgnacji a w szczególności usuwanie osadów wapiennych, zanieczyszczeń, udroźnienie zapchanego odpływu, czyszczenia komory młynka, perlatora, wymiany filtra;
- l) montaż urządzenia, osprzętu i regulacji elementów wyposażenia a w szczególności nastawy i regulacji drzwi frontowych selektora, elementów sterowania i elektroniki, regulacji korka, odblokowania Urządzenia;
- m) filtry do wody, których okres przydatności jest krótszy, niż okres niniejszej gwarancji;
- n) uszkodzenia niezależne od warunków eksploatacji (przebiecia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar itp.).

SPOSÓB REALIZACJI

1) Gwarant realizuje świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji w trybie „door to door”, („od drzwi do drzwi”) t.j. realizuje naprawy wszystkich urządzeń w miejscu, w którym się znajdują, wskazanym przez Użytkownika (miejscu zamontowania Produktu), chyba że po dokonaniu oględzin przez przedstawiciela Gwaranta okaże się, że naprawa może być wykonana tylko w serwisie Gwaranta.

2) Gwarant nie ponosi kosztów poniesionych przez Użytkownika w przypadku samowolnego demontażu Produktu, jego wyposażenia i/lub wysyłki do Gwaranta bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Gwarantem. Gwarant realizuje również reklamacje dotyczące Produktów samodzielnie zdemontowanych i wysłanych do Gwaranta przez Użytkownika, przy czym ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktu w związku z takim demontażem lub wysyłką obciąża Użytkownika.

3) Koszty transportu Produktu, którego dotyczy reklamacja, z miejsca, w którym Użytkownik z niego korzysta do serwisu Gwaranta oraz z powrotem do Użytkownika Gwarant realizuje przez własnego przewoźnika na swój koszt po wcześniejszym uzgodnieniu odbioru i dostawy z Użytkownikiem.

4) Zgłoszenia reklamacyjne mogą być kierowane:

- na adres e-mail: serwis@comitor.pl,
- osobiście lub listownie na adres Gwaranta.

5) Reklamację przesłaną drogą elektroniczną uważa się za złożoną, gdy Gwarant mógł zapoznać się z jej treścią, tj. gdy dotarła do elektronicznej skrzynki pocztowej Gwaranta. Przesyłając reklamację drogą elektroniczną Użytkownik w czasie 7 dni otrzyma potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia z nadanym numerem sprawy. W przypadku braku potwierdzenia należy uznać zgłoszenie za niedoręczone z przyczyn technicznych

niezależnych od Gwaranta jak np. blokada na serwerach internetowych. Jednocześnie, korzystając z formy elektronicznej Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie korespondencji w zakresie złożonej reklamacji tą samą drogą na podany przy zgłoszeniu adres e-mail, uznając korespondencję wysłaną przez Gwaranta za skutecznie doręczoną.

6) Reklamację przesłaną zwykłą przesyłką pocztową uważa się za złożoną w dniu, w którym dotarła ona do Gwaranta. Reklamację przesłaną rejestrowaną przesyłką pocztową uważa się za złożoną w dniu nadania przesyłki.

7) Zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane klienta (imię i nazwisko, adres zamontowania produktu, adres do korespondencji jeśli inny niż montażu, tel. kontaktowy, e-mail), kopię dowodu zakupu zawierającą dane sprzedawcy, datę zakupu, nazwę i symbol urządzenia pozwalające zidentyfikować urządzenie zgłaszane do reklamacji, dokładny opis wady z uwzględnieniem miejsca i przyczyny jej wystąpienia, jeżeli jest zgłaszającemu znana, datę ujawnienia się wady oraz dokumentację zdjęciową w celu udokumentowania ujawnionej wady wraz z etykietą Produktu.

8) W razie potrzeby, a w szczególności wówczas, gdy zachodzi wątpliwość co do tego, czy zgłaszający reklamację jest Użytkownikiem uprawnionym z Gwarancji, Gwarant zwróci się do składającego reklamację o przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów.

9) Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający reklamację przedstawił wszystkie istotne dane umożliwiające rozpatrzenie sprawy i podjęcie decyzji. W przypadku kiedy podjęcie decyzji nie będzie możliwe ww. terminie z uwagi na konieczność wykonania ekspertyzy w miejscu zamontowania Produktu, Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego w

terminie 14 dni licząc od chwili udostępnienia towaru do oględzin przez Użytkownika. Ekspertyza na miejscu zamontowania Produktu odbywa się na koszt Gwaranta.

10) W przypadku reklamacji zasadnej, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady poprzez - w pierwszej kolejności naprawę Produktu lub wymianę jego części, a jeśli nie będzie to możliwe lub jeżeli koszty naprawy będą nadmierne, wymianę Produktu na nowy przez własną sieć serwisową na koszt własny Gwaranta, w terminie 21 dni od daty podjęcia przez Gwaranta decyzji o uznaniu reklamacji. Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od Gwaranta. O wydłużeniu terminu Gwarant powiadomi zgłaszającego reklamację.

11) W sytuacji kiedy Serwis Gwaranta zakwalifikuje Produkt do wymiany na nowy a wymiana okaże się niemożliwa z uwagi na montaż niezgodny z instrukcją uniemożliwiający wymianę lub mogący spowodować inne szkody podczas wymiany, czego Serwis nie mógł stwierdzić bez demontażu Urządzenia, Gwarant uprawniony jest do odmowy spełnienia świadczenia z uwagi na nowe okoliczności zmiany wydanej decyzji.

12) W przypadku, gdyby wymiana Produktu na nowy nie była możliwa z powodu zaprzestania produkcji koloru lub modelu, Użytkownikowi przysługuje prawo wyboru odpowiednio innego koloru, a w przypadku niedostępności modelu, innego aktualnie oferowanego modelu w cenie nie wyższej niż model reklamowany, a jeżeli reklamacja dotyczy dodatkowych elementów wyposażenia Produktów, prawo wyboru odpowiednio innego wyposażenia będącego w aktualnej ofercie w cenie nie wyższej niż reklamowane. Gwarancja nie obejmuje uprawnienia Użytkownika do obniżenia ceny bądź jej zwrotu.

13) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, kiedy nowy Produkt wybrany przez Użytkownika zgodnie z punktem poprzedzającym będzie wymagał m.in. zmian konstrukcji szafek kuchennych, blatu w celu jego zamontowania lub nie będzie kompatybilny z innymi urządzeniami Użytkownika. W takim przypadku jego wymiany Użytkownik dokona w zakresie i na koszt własny.

14) Użytkownik zgłaszający reklamację, która wymaga interwencji Gwaranta na miejscu zamontowania Produktu zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi swobodny dostęp do tego Produktu w celu jego oględzin, wykonania ekspertyzy, naprawy, demontażu lub ponownego zainstalowania. Udzielenie dostępu obejmuje, stosownie do potrzeb, m. in. odcięcie instalacji wodnej przez zakręcenie głównych zaworów zasilających. Dostęp powinien być udzielony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od chwili powiadomienia przez Gwaranta o takiej konieczności. W przypadku niedochowania powyższego terminu, Gwarant uprawniony jest do odmowy spełnienia świadczenia i zakończenia postępowania bez załatwienia reklamacji. O zaniechaniu załatwienia reklamacji z powyższej przyczyny Gwarant poinformuje Użytkownika.

15) Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Użytkownikowi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad. Jeżeli Gwarant wymienił tylko część rzeczy, wydłużenie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1) Administratorem danych osobowych Użytkownika dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego lub innej osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego jest Gwarant.

2) 2. Dane osobowe Użytkowników realizujących uprawnienia z niniejszej gwarancji, przekazane przez nich Gwarantowi, będą przetwarzane na podstawie art. 6.1. (b) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”

(przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

3) Dane innych osób, które prześlą swoje dane Gwarantowi w związku z realizacją przez Użytkowników lub w ich imieniu uprawnień z gwarancji będą przetwarzane na podstawie art. 6.1. (a) RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów)

4) Podanie danych osobowych jest dobrowolne przy czym konieczne w celu wykonania przez Gwaranta obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji.

5) Przekazane dane osobowe będą przetwarzane do celu wykonania przez Gwaranta obowiązków i realizacji prawa użytkownika końcowego wynikających z niniejszej gwarancji.

6) Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do tych danych, prawo do żądania ich sprostowania lub usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia tych danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych powoduje ustanie ochrony gwarancyjnej udzielonej niniejszą gwarancją.

7) Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO lub Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

8) W sprawie ochrony danych osobowych u Gwaranta można kontaktować się pod następującym adresem e mail: IODO@comitor.pl oraz pod następującym adresem pocztowym: Comitor Sp. z o.o., ul. Laskowicka 24, 94-111 Łódź, Polska

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji, Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.

2) Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o prawach konsumenta. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.