

Warunki gwarancji Ksuro

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI - GRZEJNIKI ŁAZIENKOWE

Producent udziela następujących gwarancji, które są liczone od dnia zakupu produktu:

- dla grzejników łazienkowych - 8 lat
- dla baterii łazienkowych i kuchennych - 5 lat

Gwarancja obejmuje:

- dla grzejników stalowych okres gwarancji na powłokę malarską oraz szczelność wynosi 8 lat, lecz nie więcej niż 9 od daty produkcji.

Gwarancja **nie obejmuje** :

- uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego (niezgodnego z Instrukcją Obsługi) montażu, demontażu lub eksploatacji,
- uszkodzeń będących skutkiem użytkowania grzejnika niezgodnie z wymogami Instrukcji

Obsługi (w zakresie np. zasilania grzejnika niedozwolonym czynnikiem roboczym, zastosowania

- nieodpowiednich parametrów czynnika roboczego, doprowadzenia do wzrostu ciśnienia
- roboczego medium przekraczającego dozwoloną wartość, użytkowania grzejnika w układzie
- otwartym, użytkowania grzejnika w układzie wody użytkowej oraz innych),
- uszkodzeń wynikających ze składowania produktów na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,
- uszkodzeń powstałych wskutek zainstalowania produktu w pomieszczeniach z obecnością w atmosferze środków agresywnych, jak np. związki siarki, amoniaku i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne,
- uszkodzeń powstałych z winy Klienta

WANNY I UMYWALKI KERAMIC MARKI KSURO

Gwarancje, które są liczone od dnia zakupu produktu:

- dla wanien i umywalek Ceramic marki Ksuro – 5 lat obejmuje wszelkie wady fabryczne.

W każdym przypadku gwarancji **nie podlegają**:

- uszkodzenia mechaniczne,
- wady i szkody wynikłe na skutek niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta,
- przedwczesne zużycie spowodowane nieprawidłowym montażem,
- uszkodzenia na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów.

Zalecenie eksploatacyjne:

- do czyszczenia produktów zawsze stosować miękką ściereczkę, nigdy nie używać materiałów mających właściwości ściernie. Najlepiej szmatką z bawełny lub frotty.
- nie używać detergentów w proszku,
- zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku, nigdy nie używać acetonów, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić produkt
- nie używać preparatów zawierających kwasy metanowe (mrówkowy) i metanol (aldehyd mrówkowy). Należy unikać kontaktu powierzchni produktów z lakierami, lakierami do paznokci, zmywaczem do paznokci, rozpuszczalnikiem, itp.
- trudne do pozbycia się osady mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących najlepiej preparatów marki Oltens lub pasty do zębów (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką
- w celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny czy umywalki najlepiej stosować profesjonalne preparaty przeznaczone NanoCalc marki Oltens.
- Można również używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką.