

Warunki gwarancji Blaupunkt

Postanowienia ogólne

1. Wszystkie produkty posiadają minimum 2 lata gwarancji. Bardzo dużo produktów posiada dłuższy czas gwarancji - taka informacja zawsze widnieje w szczegółach produktu na jego stronie.

2. Dokumentem potwierdzającym gwarancję jest faktura vat.

3. Okres gwarancyjny jest liczony od daty wystawienia faktury.

4. Jeśli zakupiony u nas towar nie działa prawidłowo lub jest uszkodzony, wyślij go do serwisu na adres:

Greenie Polska Sp. z o.o. Sp. k.

Mokotów BOX – I piętro ul. Wołoska 16

02-675 Warszawa Do paczki dołącz:

- ksero faktury
- wypełniony formularz reklamacji:

Reklamację można też zgłosić na adres reklamacje@greenie.pl

5. Jeśli w formularzu umieścisz swój adres e-mail, będziesz na bieżąco informowany o przyjęciu oraz statusie reklamacji. Status można również uzyskać telefonicznie dzwoniąc na infolinię: 22-842-22-32 wew. 3, lub mailowo: reklamacje@greenie.pl

6. Brak formularza w paczce lub nieprawidłowo wypełniony formularz może przyczynić się do opóźnienia realizacji reklamacji.

7. Klient musi spisać protokół szkody jeśli paczka zostanie uszkodzona.

8. Nie przyjmujemy zwrotów niepełnowartościowych produktów bądź uszkodzonych.