

Warunki gwarancji Alca

Okres gwarancji

Warunki gwarancji mają zastosowanie do towarów produkowanych przez firmę Alcadrain s.r.o., których wady lub niezgodność z umową zostały zgłoszone pisemnie u sprzedawcy w okresie trwania gwarancji. Profesjonalny montaż może znacząco wpłynąć na funkcjonalność, walory użytkowe produktu i oczywiście zadowolenie użytkownika. Produkty ALCA, zainstalowane przez instalatora, nabywają praw do rozszerzonej gwarancji. W pozostałych przypadkach obowiązuje gwarancja 2 lat od daty otrzymania / zakupu towarów.

Warunki gwarancji

Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru po otrzymaniu od Sprzedawcy przed zainstalowaniem produktu. Późniejsze reklamacje dotyczące oczywistych wad nie są objęte gwarancją udzieloną przez Alcadrain s.r.o.

Wszelkie roszczenia dotyczące zakupionego produktu, Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania u sprzedawcy produktu (sklepu, w którym towar został zakupiony). Przygotuj swój oryginalny dowód zakupu, dokument potwierdzający rozszerzoną gwarancję oraz Kartę gwarancyjną.

Produkty zainstalowane w budynkach (zestawy podtynkowe, odpływy liniowe, syfony itp) muszą być zainstalowane w taki sposób, aby umożliwić dostęp do obsługi i konserwacji (np. otwór serwisowy pod wanną). Firma Alcadrain s.r.o. w żadnym wypadku nie będzie pokrywać kosztów związanych z uszkodzeniem płytek, płytek podłogowych lub innych urządzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania powyższych zasad. W trakcie montażu klient (firma montażowa) zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń producenta oraz instrukcji montażu. Wszelkie wady lub uszkodzenia powierzchni spowodowane nieprzestrzeganiem tych instrukcji nie zostaną uznane po instalacji. Uprawnienia do zastosowania gwarancji lub rozszerzonej gwarancji wygasają w wyniku: braku przedstawienia oryginalnego dowodu zakupu w przypadku reklamacji, wygaśnięcia okresu gwarancji, naruszenia pieczęci lub etykiet ochronnych produktu, nieprofesjonalnego montażu – produkt powinien być montowany zgodnie z przepisami i normami budowlanymi i tylko przez profesjonalne firmy. Uszkodzenia towaru podczas transportu (reklamacja z powodu takiej szkody powinna być skierowana bezpośrednio do przewoźnika). Zastosowanie wyrobów w warunkach, które nie są odpowiednie ze względu na temperaturę, kurz, wilgoć, chemikalia (nieprawidłowe warunki środowiskowe dla tego produktu, niewłaściwa instalacja, obsługa, eksploatacja). Zaniedbanie dbałości o towar lub niewłaściwe czyszczenie i konserwację – patrz.

OGÓLNE WYTYCZNE DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA I KONSERWACJI

Jeżeli towary zostały uszkodzone przez nadmierne obciążenie, lub użycie niezgodnie z warunkami określonymi w instrukcji, dokumentacji lub na zasadach ogólnych, jeżeli produkt został uszkodzony przez wodę zawierającą zanieczyszczenia i kamień.

Prawo do ubiegania się o naprawę lub wymianę w ramach rozszerzonej gwarancji nie powstaje: jeżeli karta gwarancyjna nie została potwierdzona przez osobę certyfikowaną przez hydraulika lub instalatora przedstawiając jedynie dowód zakupu, obowiązuje standardowa gwarancja na 2 lata.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych podczas użytkowania. Wady wizualne widocznej strony wyrobu ocenia się z odległości 1 m pod kątem przewidywanego użytkowania wyrobu w rozproszonym świetle dziennym.

Warunki przedłużonej gwarancji nie dotyczą elementów i uszczeltek, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu i są wymienione w cenniku części zamiennych.

Firma Alcadrain s.r.o. udziela rozszerzonej gwarancji tylko na produkty, które są stosowane przez kupujących w sieci wodociągowej wody pitnej rozprowadzanej w rurach plastikowych (np. z materiałów PE). Nie dotyczy wody silnie zmineralizowanej i wody zawierającej zanieczyszczenia.

Gwarancja rozszerzona nie obejmuje elementów produktu z kategorii materiałów eksploatacyjnych (np. membrany, sitka, gumki, uszczelki itp.).

Gwarancja obejmuje wyłącznie funkcjonalne właściwości techniczne produktu, nie obejmuje zużycia spowodowanego normalnym użytkowaniem produktu ani wad spowodowanych nieprzestrzeganiem ogólnych zasad obchodzenia się z produktem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi produktu.