

Warunki gwarancji Huppe

1. Sprzedawca udziela Nabywcy 24 (słownie: dwudziestoczworo) - miesięcznej gwarancji na zakupiony towar z wyjątkiem profili uszczelniających i magnetycznych, wózków jezdnych, rolek oraz ślizgów, na które Sprzedawca udziela Nabywcy 12 (słownie: dwunasto) – miesięcznej gwarancji za zakupiony towar. Okres gwarancji liczy się od dnia, w którym odpowiedzialność za zamówiony towar przeszła na Nabywcę.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1 obejmuje niezmienną jakość (w tym np. kolor oraz inne standardowe parametry towaru określone we wzorcach katalogowych) pod warunkiem używania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem oraz stosowaniem się użytkownika do instrukcji i informacji. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych towaru oraz innych uszkodzeń powstałych w wyniku jego nieprawidłowej eksploatacji albo nie stosowania się użytkownika do instrukcji i informacji.
3. Zwyczajowo przyjęte w handlu lub nieznaczące odchylenia w barwie i desenie dostarczonych towarów od ich wzorców katalogowych nie uprawniają do złożenia reklamacji.
4. Nabywca zobowiązany jest do zbadania dostarczonego/odbieranego towaru pod względem zgodności jego ilości, rodzaju i jakości z danymi ustalonymi w umowie.
5. Wszelkie wady fizyczne dostarczonych towarów należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej najpóźniej w terminie 3 (słownie: trzech) dni od daty odbioru towaru, a w przypadku wad ukrytych w terminie 3 (słownie: trzech) dni od daty ujawnienia wady. Po upływie powyższych terminów roszczenia Nabywcy z tytułu wad fizycznych dostarczonych towarów wygasają.
6. W przypadku zasadności reklamacji, Sprzedawca - według swojego wyboru - może:
 - usunąć wady;
 - wymienić towar na wolny od wad;
 - obniżyć cenę towaru i zwrócić nadpłatę Nabywcy;
 - odebrać wadliwy towar i zwrócić Nabywcy uiszczonej cenę.
7. W zależności od wybranego przez Sprzedawcę sposobu załatwienia reklamacji, o którym to sposobie Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Nabywcę w formie pisemnej, strony wspólnie ustalą termin, w którym Sprzedawca wywiąże się ze swojego zobowiązania. W przypadku towarów magazynowych termin ten nie może być jednak krótszy niż 7 (słownie: siedem) dni, a w przypadku towarów niestandardowych - niż 1 (słownie: jeden) miesiąc.
8. W przypadku gdy reklamacja okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez Sprzedawcę w związku z jej zgłoszeniem przez Nabywcę, pokrywa Nabywca.
9. Wszelkie dalej idące roszczenia Nabywcy są wyłączone. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę (utracone korzyści i stratę majątkową).
10. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.