

Warunki gwarancji Kessel

Postanowienia ogólne

1. Jeśli dostarczono wadliwy towar, firma Kessel ma prawo wyboru sposobu postępowania, czy usterka zostanie usunięta czy też wadliwy produkt zostanie wymieniony.

2. Jeśli po dwóch naprawach wada nadal nie zostanie usunięta, kupujący /zlecający ma prawo do odstąpienia umowy lub żądania obniżenia ceny.

3. Fakt stwierdzenia jawnych wad należy zgłosić niezwłocznie na piśmie, w przypadku wad ukrytych fakt ten należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

4. Za naprawy Gwarancyjne i dostarczone w terminie późniejszym części firma Kessel odpowiada w takim samym stopniu jak w przypadku umowy pierwotnej. W razie dostarczenia nowych części gwarancja obowiązuje od początku, ale tylko w zakresie nowej dostarczonej części.

5. Gwarancja obejmuje jedynie przedmioty nowe. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od wydania nabywcy towaru. Firma Kessel wydłuża okres gwarancji do 20 lat na zbiorniki, w przypadku separatorów cieczy lekkich, separatorów tłuszczu, studzienek. Odnosi się to do szczelności, zdolności do użytkowania i bezpieczeństwa statycznego.

6. Warunkiem ważności gwarancji jest:

- fachowy montaż wykonany zgodnie z zasadami i wiedzą instalacyjną oraz zaleceniami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej i obowiązującymi normami,
- eksploatacja zgodna z przeznaczeniem urządzenia,
- uruchomienie zerowe wykonane i podpisane przez osobę upoważnioną przez firmę Kessel, dotyczy urządzeń z automatyką sterującą,
- regularne przeprowadzanie konserwacji eksploatacyjnej wg wskazówek zawartych w dokumentacji techniczno-ruchowej,
- udokumentowane czyszczenia i okresowe przeglądy eksploatacyjne, które dotyczą wpustów, grawitacyjnych zaworów zwrotnych klapowych do ścieków,
- udokumentowane przeglądy wykonane przez autoryzowany serwis Kessel: przepompowni ścieków, automatycznych zaworów zwrotnych FKA oraz zaworów z pompą Pumpfix i przepompowni hybrydowych itp.

7. Firma Kessel wyraźnie informuje, że zużycie nie jest wadą, to samo dotyczy awarii, które powstaną w wyniku wadliwej eksploatacji.

8. W sprawie pierwszych uruchomień wraz ze szkoleniem z eksploatacji i przeglądów okresowych prosimy o kontakt z serwisem: serwis_zlecenia@kessel lub tel.+48 71 360 50 51/52

9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.