

Warunki gwarancji Teka

Postanowienia ogólne

1. Firma Teka Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W celu otrzymania karty gwarancyjnej należy się zarejestrować na stronie www.tekaserwis.com.pl lub wysłać wypełnioną kartę zgłoszeniową załączając kopię dowodu zakupu na adres podany na jej odwrocie.

3. W razie stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady lub uszkodzenia sprzętu, zostaną one bezpłatnie usunięte w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia (powiadomienia właściwego punktu serwisowego) i udostępnienia sprzętu. W przypadku, gdy naprawa wymaga sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może się wydłużyć.

4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu podanej na dowodzie zakupu i odnotowanej w karcie gwarancyjnej pod rygorem utraty gwarancji.

5. Uszkodzenie sprzętu będące skutkiem:

- niewłaściwej eksploatacji (nieprzestrzegania instrukcji obsługi),
- nieprawidłowego montażu,
- zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca, np. uszkodzenia powstałe w czasie transportu, uszkodzenia mechaniczne powierzchni lakierniczej, szkła itp.
- używania niewłaściwych środków eksploatacyjnych, takich jak proszki do prania, sól regeneracyjna, środki czyszczące i konserwujące.
- zużycia sprzętu, korozji, oksydacji, zmian estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu
- jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej nie są objęte gwarancją.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i chemicznych wyrobu w tym: części szklanych, żarówek, płyt katalitycznych oraz czynności przewidzianych w instrukcji, które użytkownik powinien wykonać we własnym zakresie, np. wymontowanie fabrycznych blokad zabezpieczających na czas transportu, zainstalowanie sprzętu, przygotowanie instalacji elektrycznej.

7. Wszelkie naprawy i przeróbki wyrobu dokonywane przez osoby lub zakłady nieupoważnione przez firmę Teka Polska Sp. z o.o. powodują utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

8. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu wystawionym na osobę prywatną, zawierającym czytelną datę nabycia oraz symbol urządzenia.

9. Podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej piekarników bez wtyczki oraz płyt grzewczych może wykonać tylko osoba z odpowiednimi uprawnieniami. Po zainstalowaniu i sprawdzeniu urządzenia instalator jest zobowiązany w wyznaczonym miejscu podstemplować oraz podpisać

kartę gwarancyjną lub dowód zakupu, podając aktualny numer uprawnień. W przypadku ich braku następuje utrata uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

10. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a sprzęt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie potwierdzone przez autoryzowany punkt serwisowy firmy Teka Polska Sp. z o.o.

11. Sprzęt jest przeznaczony do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

13. Okresy gwarancji:

- Dla baterii:
 - 5 lat na szczelność głowicy,
 - 24 m-ce na trwałość powłoki wykończeniowej,
 - 12 m-cy na trwałość uszczelek i oringów,
 - 12 m-cy na pozostałe elementy baterii (wylewki prysznicowe, węże itp.)
- Dla zlewozmywaków:
 - 2 lata na zlewozmywak TEKA Polska