

## Warunki gwarancji Dallmer

### Postanowienia ogólne

Dallmer GmbH&Co.KG posiada ochronę ubezpieczeniową udzieloną przez ubezpieczyciela dotyczącą każdego inwestora instalującego produkt lub system odwodnienia budynków firmy Dallmer GmbH&Co.KG na warunkach określonych w umowie ubezpieczeniowej do ryczałtowej kwoty 10 000 000,00 € obejmującą szkody osobowe i rzeczowe; uzgodniona suma ubezpieczona wszystkich przypadków w roku ubezpieczeniowym wynosi łącznie 20 000 000,00 €. Ochroną ubezpieczeniową Dallmer GmbH&Co.KG objęte są przy tym takie szkody, których przyczyną jest wadliwość produktów lub systemów odwodnienia. Dallmer GmbH&Co.KG zamierza niniejszą ochroną ubezpieczeniową gwarantowaną w ramach niniejszej gwarancji w formie świadczenia ubezpieczeniowego uczynić również przedmiotem poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy. W związku z tym firma Dallmer GmbH&Co.KG zapewnia stronom umowy następujące gwarancje:

#### 1. Strony umowy

1.1 Umowa gwarancyjna dochodzi do skutku pomiędzy Dallmer GmbH&Co.KG i stroną umowy kupna-sprzedaży.

1.2 Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy Dallmer GmbH&Co.KG potwierdzone dokumentem dostawy.

1.3 Umowę gwarancyjną można zawrzeć wyłącznie wraz z umową kupna sprzedaży produktów.

1.4 Wyłącznie niniejsze warunki określają zasady gwarancji.

1.5 Niniejsza gwarancja nie narusza roszczeń wynikających z odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy uregulowanych w Ogólnych Warunkach Handlowych.

#### 2. Podstawa gwarancji

2.1 Niniejsza gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe pojedynczych elementów bądź całego produktu. Produkty należy montować według uznanych reguł technicznych i norm. Montaż przeprowadzają fachowcy.

2.2 Gwarancją nie są objęte:

2.2.1 Szkody spowodowane przez samego klienta bądź samowolnie przez upoważnioną przez niego osobę trzecią.

2.2.2 Szkody powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku {nagłe i nieprzewidziane wydarzenie).

2.2.3 Szkody podlegające rękojmi dystrybutora bądź osoby trzeciej.

2.2.4 Szkody powstałe na skutek nieprzestrzegania instrukcji obsługi bądź montażu lub innych nieprawidłowych instalacji lub prób napraw.

2.2.5 Szkody spowodowane innym rażącym niedbalstwem lub zamierzonym działaniem klienta.

2.2.6 Koszty, jeżeli nie stwierdzono defektu produktu.

2.2.7 Szkody nie zakłócające funkcjonowania produktu {zadrapania, wgniecenia, zagłębienia, polakierowania, dekoracje itp.).

2.2.8 Szkody powstałe na skutek ognia, uderzenia pioruna, eksplozji, burzy bądź zalania.

2.2.9 Szkody spowodowane siłą wyższą, zjawiskami przyrody, energią jądrową, wydarzeniami wojennymi, wojną domową lub innymi zamieszkami.

2.2.10 Szkody powstałe na skutek kradzieży lub próby kradzieży.

2.2.11 Szkody powstałe na skutek utraty możliwości użytkowania uszkodzonego produktu, jak również wszelkiego rodzaju szkody pośrednie.

2.2.12 Przedmioty i materiały eksploatacyjne, które systematycznie należy wymieniać, np. baterie, akumulatory itd.

2.2.13 Szkody osobno zakupionych przedmiotów do użytkowania produktu np. akumulator itd.

2.2.14 Szkody części elektronicznych należących do systemu produktu.

2.2.15 Szkody elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu.

2.2.16 Szkody osprzętu zakupionego w późniejszym czasie.

2.2.17 Szkody objęte umowami ubezpieczeniowymi.

2.2.18 Koszty za usunięcie wadliwego produktu.

2.2.19 Produkty Dallmer GmbH&Co.KG - dział podkowy.

### 3. Zakres świadczeń

3.1 Przypadek gwarancji pociąga za sobą przejęcie wszelkich kosztów niezbędnych do naprawy lub renowacji produktu wraz z nakładami materiałowymi lub nakładem pracy, jak również kosztów przesyłki za transport pomiędzy siedzibą Dallmer GmbH&Co.KG a siedzibą klienta.

3.2 W przypadku szkody całkowitej lub nieopłacalnej naprawy Dallmer GmbH&Co.KG jest uprawniony do przekazania nowego produktu. Jeżeli w międzyczasie zawieszono produkcję produktu, Dallmer GmbH&Co.KG ma prawo przekazać klientowi model kolejny.

3.3 W każdym przypadku gwarancji odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty ryczałtowej w wysokości 100 000,00 € za każdą szkodę majątkową i 200 000,00 € za każdą szkodę rzeczową.

3.4 W ramach niniejszych warunków gwarancji odpowiedzialność łączna w okresie roku gospodarczego jest ograniczona do kwoty 20 000 000,00 €. Każdy przypadek gwarancji opracowywany jest w kolejności wpływu zgłoszenia o szkodzie. Przypadek gwarancji nie ma miejsca, jeżeli zgłoszenie o szkodzie w roku gospodarczym nastąpi w chwili, w której osiągnięto już maksymalną granicę odpowiedzialności w wysokości 20 000 000,00 €. W tej sytuacji na Dallmer GmbH&Co.KG spoczywa ciężar kompletnego przedstawienia sprawy i ciężar dowodu.

### 4. Warunki świadczenia gwarancyjnego

4.1 Realizację świadczeń wynikających z umowy gwarancyjnej przejmuje Dallmer GmbH&Co.KG.

4.2 Strona umowy zgłasza szkodę firmie Dallmer GmbH&Co.KG. Zgłoszenie następuje w okresie jednego miesiąca od pojawienia się szkody. W przypadku zgłaszania szkody należy dołączyć również dokument dostawy, który potwierdza dostawę wadliwego produktu firmy Dallmer GmbH&Co.KG.

4.3 Strona umowy postępuje zgodnie z poleceniami Dallmer GmbH&Co.KG i dokłada starań, aby minimalizować zagrożenia powstania szkód.

4.4 Dallmer GmbH&Co.KG sprawdza produkt pod kątem jego wadliwości. Jeżeli nie można stwierdzić defektu, obowiązuje punkt 2.2.7. W takim przypadku strona umowy jest zobowiązana zwrócić Dallmer GmbH&Co.KG koszty procedury kontroli.

4.5 Jeżeli konieczny jest demontaż produktu, firma Dallmer GmbH&Co.KG jest uprawniona uczestniczyć w procesie demontażu produktu {po wcześniejszym zawiadomieniu - minimum 10 dni roboczych}. Jeżeli strona umowy nie może przekazać produktu firmie Dallmer GmbH&Co.KG, zagwarantuje firmie Dallmer GmbH&Co.KG i każdej uprawnionej przez nią osobie trzeciej nieograniczony i swobodny dostęp do produktu.

## 5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

5.1 Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie dostarczenia lub odbioru produktu przez stronę umowy {obowiązuje data dokumentu dostawy}.

5.2 Ochrona ubezpieczeniowa kończy się po dziesięciu latach od wydania towaru.

5.3 Po upływie pięciu lat od wydania produktu ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie wymianę produktu. Po upływie pięciu lat od wydania produktu nie można dochodzić kosztów nakładów materiałowych i pracy, kosztów wysyłki i innych szkód powstałych jako następstwo wady, które stanowią przedmiot punktu 3 niniejszej umowy.

## 6. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy nie mają miejsca, jeżeli strona umowy złożyła oświadczenie lub spowodowała szkody podstępnie lub z zamiarem oszustwa.

## 7. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przez stronę umowy firmy Dallmer GmbH&Co.KG, ochrona wynikająca z gwarancji przysługuje zamiast stronie umowy nabywcy produktu na czas trwania własności, maksymalnie jednak w okresie zdefiniowanym w punkcie 5. Niezależnie od postanowień punktu 5.1, ochrona gwarancyjna rozpoczyna się w momencie wydania produktu stronie umowy.

## 8. Przetwarzanie danych

8.1 Dallmer GmbH&Co.KG gromadzi, przetwarza i korzysta z danych osobowych klienta {nazwa i adres klienta, informacje o nabytym produkcie}.

8.2 Korzystanie z danych osobowych klienta odbywa się zgodnie z federalną ustawą o ochronie danych osobowych {BDSG}.

## 9. Zmiany umowy

Zmiany umowy wymagają co do zasady pisemnego potwierdzenia firmy Dallmer GmbH&Co.KG. Wszelkie ustne zobowiązania i dodatkowe ustalenia nie mają zastosowania i są nieważne.

## 10. Postanowienia końcowe

10.1 Dla niniejszej umowy obowiązuje prawo niemieckie.

10.2 O ile nie uzgodniono inaczej, obowiązują ustawowe postanowienia.

10.3 Miejscem wykonania zobowiązania oraz właściwością miejscową sądu jest Arnsberg.

Arnsberg, styczeń 2013

Dallmer GmbH+Co.KG • Wiebelsheidestraße 25 • 59757 Arnsberg • Germany