

Warunki gwarancji Radaway

Firma Radaway Sp.z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Góreckiej 104 udziela 24-miesięcznej gwarancji oraz zapewnia serwis pogwarancyjny.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzeń mechanicznych wyrobu (pęknięcia, wygięcia, zarysowania itp.) powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się z produktem,
2. Części ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania,
3. Czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją produktu,
4. Wad i uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu i użytkowania załączoną przez producenta do wyrobu,
 - dokonywaniem samodzielnych napraw i przeróbek,
 - wytrącaniem się osadów z użytkowanej wody,
 - nieodpowiednią pielęgnacją wyrobów np. stosowaniem do czyszczenia niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwą eksploatacją wyrobu tj. niezgodną z instrukcją użytkowania i przeznaczeniem produktu.

Należy starannie sprawdzić produkt w terminie 30 dni od momentu zakupu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji z tytułu niekompletności i ewentualnych szkód powstałych w transporcie wygasa (nie dotyczy wad ukrytych). Za szkody powstałe podczas montażu oraz stwierdzone po zamontowaniu (z wyłączeniem wad ukrytych), firma Radaway nie ponosi odpowiedzialności. Zauważone wady należy zgłaszać w miejscu zakupu towaru.

Wady lub uszkodzenia towaru stwierdzone przez klienta podczas eksploatacji będą usuwane w okresie trwania gwarancji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu, karta gwarancyjna i kupon gwarancyjny, opieczetowany w punkcie sprzedaży, z naniesionym modelem i numerem artykułu, datą sprzedaży i podpisem klienta potwierdzającym akceptację zasad gwarancji i zakupionego towaru. Klient traci gwarancję w przypadku nie zgłoszenia sprzedającemu wady w terminie 2 miesiące od ujawnienia się wady, w każdym przypadku klient zobowiązany jest zaprzestać użytkowania natychmiast po ujawnieniu wady, w innym wypadku utraci gwarancję.

Niedopełnienie warunków zawartych w instrukcji montażu powoduje utratę prawa do napraw gwarancyjnych. Nieuzasadnione powiadomienia i przyjazdy serwisu będą podstawą do obciążenia klienta kosztami dojazdu i naprawy. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Reklamację produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej klient może zgłosić w punkcie zakupu produktu lub bezpośrednio u producenta pod adresem mailowym serwis@radaway.pl