

Warunki gwarancji Emco

Postanowienia ogólne

- Na produkty emco Bad GmbH udzielana jest dobrowolna, 3-letnia gwarancja producenta, mająca na celu zapewnienie Klientom szczególnego poziomu obsługi, wykraczającego poza ustawowe uprawnienia przysługujące wobec sprzedawcy. Okres gwarancji rozpoczyna się po upływie dwóch lat i kończy po upływie pięciu lat od daty zakupu produktu.
- W okresie gwarancji producenta stwierdzone wady produktu zostaną usunięte bezpłatnie – według uznania gwaranta poprzez naprawę, wymianę wadliwych części lub dostarczenie produktu zastępczego. Inne świadczenia gwarancyjne nie są przewidziane.
- Po wystąpieniu wady roszczenia gwarancyjne należy zgłosić na piśmie, wraz ze szczegółowym opisem. Zgłoszenie należy kierować na adres: emco Bad GmbH, Hessenweg 53, 49803 Lingen, Niemcy. Zastrzega się ponadto prawo do zażądania przesłania uszkodzonych części w celu ich sprawdzenia. Warunkiem skorzystania z gwarancji producenta jest wykazanie daty zakupu wadliwego produktu poprzez przedstawienie dowodu zakupu opatrzonego datą, wystawionego przez sprzedawcę prowadzącego działalność handlową.
- Gwarancja producenta nie obejmuje podzespołów elektrycznych i źródeł światła, a także produktów EMCO, które przed zakupem były już zmontowane (np. egzemplarze ekspozycyjnych).
- Gwarancja nie obejmuje w szczególności zużycia, uszkodzeń ani wad wynikających z niewłaściwego użytkowania, nieodpowiedniej pielęgnacji i obsługi lub nieprawidłowego montażu. Nie obejmuje również wad, które jedynie w nieznacznym stopniu wpływają na wartość lub przydatność produktu do użytku. Gwarancją nie są objęte także szkody i szkody następne spowodowane zastosowaniem w produktach nieodpowiednich części zamiennych. Gwarancja producenta nie obejmuje prac związanych z ponowną regulacją / regulacją precyzyjną, ponieważ produkty są fabrycznie wstępnie wyregulowane do montażu w pionie.
- Różnice w kolorze i strukturze powstałe w wyniku naturalnego procesu starzenia się produktów nie stanowią podstawy do reklamacji i nie są objęte niniejszą gwarancją producenta.
- Świadczenia wykonane w ramach gwarancji producenta nie przedłużają okresu gwarancji. Gwarancja producenta nie narusza uprawnień przysługujących wobec sprzedawcy.

emco Bad GmbH
Hessenweg 53
49811 Lingen (Ems)
Niemcy