

## Warunki gwarancji Laveo

### Postanowienia ogólne

1. W niniejszej gwarancji, zwanej dalej „Gwarancją”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
  - a. Gwarant - Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 1, 90-418 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000536297, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 725-155-12-67, REGON: 471594569;
  - b. Uprawniony - Klient dysponujący niniejszą kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu Produktu, w szczególności paragonem lub fakturą;
  - c. Produkt - zakupiona(-e) przez Klienta zlewozmywak
  - d. Instrukcja - instrukcja dołączona do Produktu przez producenta, sprzedawcę lub Gwaranta, zawierająca m.in. wskazówki i zalecenia odnośnie do transportu, montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.
2. Gwarancja udzielana jest na okres:
  - a. 10 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 5 a
  - b. 2 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu w odniesieniu do pkt. 5 b
3. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, iż Uprawniony może korzystać z Gwarancji jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją przed rozpoczęciem używania Produktu.

### ZAKRES GWARANCJI

5. Gwarant gwarantuje, że Produkt spełnia wymagania w zakresie:
  - a. wad powstałych z powodu złej konstrukcji, nieodpowiednich materiałów lub wadliwego wykonania
  - b. pozostałych elementów takich jak system odpływowa-przelewowy (syfon), bateria, dozownik na płyn, deska, mata, koszyk.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
7. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
  - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: otarcia, pęknięcia, zarysowania;

b. uszkodzeń powstałych wskutek naruszenia zawartych w Instrukcji zasad montażu, transportu, używania lub konserwacji Produktu lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji w Produkt ;

d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub wytrącanie się osadów z wody użytkowej;

e. uszkodzeń części składowych Produktu będących konsekwencją zużywania i ścierania się elementów, w trakcie normalnej eksploatacji.

8. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu, w szczególności takich jak: regularne czyszczenie i konserwacja powierzchni zlewozmywaka, sprawdzanie stanu połączeń elementów systemu odpływowo- przelewowego.

9. Gwarancja nie jest udzielana na Produkty niepełnowartościowe zakupione po obniżonej cenie oraz Produkty pochodzące z ekspozycji.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:

a. W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie [www.kuchinox.pl/reklamacja](http://www.kuchinox.pl/reklamacja)

b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail Działu Serwisowego - [serwis@kuchinox.pl](mailto:serwis@kuchinox.pl),

c. osobiście, w miejscu zakupu Produktu ,

d. listem poleconym wysłanym na adres Gwaranta.

2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

a. datę zgłoszenia reklamacji,

b. dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres Uprawnionego, ewentualnie adres trwałego zamontowania Produktu , telefon kontaktowy i adres e-mail Uprawnionego),

c. kod i nazwę reklamowanego Produktu ,

d. kopię dowodu zakupu,

e. opis uszkodzenia.

3. Dane osobowe Uprawnionego, dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3) ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r., Dz. U. 2014 r. poz. 1182 t.j.

4. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Uprawniony jest obowiązany przekazać Gwarantowi Produkt lub wskazać , iż jest on trwale zamontowany.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane niezwłocznie po wykryciu wady , nie później jednak niż w terminie 14 dni od tej daty . Jeżeli Uprawniony uchybił terminom, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym traci uprawnienia z tytułu Gwarancji.

6. Uprawniony przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada Produktu jest objęta zakresem Gwarancji.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń:

- a. naprawy Produktu,
- b. wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,
- c. wymiany Produktu na produkt podobny,
- d. zwrotu zapłaconej ceny za Produkt.

2. Wybór jednego ze sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ust. powyższym należy do Gwaranta, z uwzględnieniem zasad określonych poniżej.

3. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego przyjęcia.

4. Jeżeli Gwarant nie będzie dysponował produktem identycznym do Produktu podlegającego reklamacji, może, wedle wyboru Uprawnionego, zostać dokonana wymiana Produktu na produkt podobny lub zwrot zapłaconej ceny za Produkt.

5. W przypadku świadczenia w postaci wymiany Produktu na produkt podobny, gwarancja na ten produkt będzie obowiązywała w zakresie określonym właściwą dla tego produktu kartą gwarancyjną.

6. W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu, lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.

7. W przypadku wyboru świadczenia w postaci naprawy Produktu, okres Gwarancji ulega przedłużeniu zgodnie z art. 581 k.c.

8. Produkt wymieniony lub części składowe Produktu, które zostały wymienione, przechodzą na własność Gwaranta.

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Uprawniony zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności Produktu przed rozpoczęciem jego używania.

2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.

3. W przypadku, gdy Produkt jest trwale zamontowany i nie został przesłany Gwarantowi, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu

do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego , a ta kże ewentualnego dokonania demontażu Produktu , jego naprawy i montażu.

4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza , ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego przyznanych przez ustawodawcę , wynikających z obowiązujących przepisów prawa w szczególności wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

## WARUNKI GWARANCJI NA BATERIE KUCHENNE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup Produktu Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. Mamy nadzieję, że zakupiony Produkt spełni Państwa oczekiwania wizualne, jak i funkcjonalne w miejscu jego zastosowania. Wraz z zakupem Produktu, uzyskujecie Państwo określone prawa gwarancyjne podlegające niniejszym zasadom:

## WARUNKI GWARANCJI

1. W niniejszej gwarancji, zwanej dalej „Gwarancją”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

a. Gwarant - Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 1, 90-418 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000536297, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 725-155-12-67, REGON: 471594569;

b. Uprawniony - Klient dysponujący niniejszą kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu Produktu, w szczególności paragonem lub fakturą;

c. Produkt - zakupiona(-e) przez Klienta zlewozmywak

d. Instrukcja - instrukcja dołączona do Produktu przez producenta, sprzedawcę lub Gwaranta, zawierająca m.in. wskazówki i zalecenia odnośnie do transportu, montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.

2. Gwarancja udzielana jest na okres:

a. 10 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 5 a

b. 2 lat od daty wydania Produktu Uprawnionemu w odniesieniu do pkt. 5 b

3. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, iż Uprawniony może korzystać z Gwarancji jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją przed rozpoczęciem używania Produktu.

## ZAKRES GWARANCJI

5. Gwarant gwarantuje, że Produkt spełnia wymagania w zakresie:
  - a. wad powstałych z powodu złej konstrukcji, nieodpowiednich materiałów lub wadliwego wykonania
  - b. pozostałych elementów takich jak system odpływowo-przelewowy (syfon), bateria, dozownik na płyn, deska, mata, koszyk.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
7. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
  - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: otarcia, pęknięcia, zarysowania;
  - b. uszkodzeń powstałych wskutek naruszenia zawartych w Instrukcji zasad montażu, transportu, używania lub konserwacji Produktu lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji w Produkt;
  - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub wytrącanie się osadów z wody użytkowej;
  - e. uszkodzeń części składowych Produktu będących konsekwencją zużywania i ścierania się elementów, w trakcie normalnej eksploatacji.
8. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu, w szczególności takich jak: regularne czyszczenie i konserwacja powierzchni zlewozmywaka, sprawdzanie stanu połączeń elementów systemu odpływowo-przelewowego.
9. Gwarancja nie jest udzielana na Produkty niepełnowartościowe zakupione po obniżonej cenie oraz Produkty pochodzące z ekspozycji.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:
  - a. W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego zamieszczonego na stronie [www.kuchinox.pl/reklamacja](http://www.kuchinox.pl/reklamacja)
  - b. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail Działu Serwisowego - [serwis@kuchinox.pl](mailto:serwis@kuchinox.pl),
  - c. osobiście, w miejscu zakupu Produktu,
  - d. listem poleconym wysłanym na adres Gwaranta.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - a. datę zgłoszenia reklamacji,

b. dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres Uprawnionego, ewentualnie adres trwałego zamontowania Produktu, telefon kontaktowy i adres e-mail Uprawnionego),

c. kod i nazwę reklamowanego Produktu,

d. kopię dowodu zakupu,

e. opis uszkodzenia.

3. Dane osobowe Uprawnionego, dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3) ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r., Dz. U. 2014 r. poz. 1182 t.j.

4. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Uprawniony jest obowiązany przekazać Gwarantowi Produkt lub wskazać, iż jest on trwale zamontowany.

5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od tej daty. Jeżeli Uprawniony uchybił terminom, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym traci uprawnienia z tytułu Gwarancji.

6. Uprawniony przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada Produktu jest objęta zakresem Gwarancji.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń:

a. naprawy Produktu,

b. wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,

c. wymiany Produktu na produkt podobny,

d. zwrotu zapłaconej ceny za Produkt.

2. Wybór jednego ze sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ust. powyższym należy do Gwaranta, z uwzględnieniem zasad określonych poniżej.

3. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego przyjęcia.

4. Jeżeli Gwarant nie będzie dysponował produktem identycznym do Produktu podlegającego reklamacji, może, wedle wyboru Uprawnionego, zostać dokonana wymiana Produktu na produkt podobny lub zwrot zapłaconej ceny za Produkt.

5. W przypadku świadczenia w postaci wymiany Produktu na produkt podobny, gwarancja na ten produkt będzie obowiązywała w zakresie określonym właściwą dla tego produktu kartą gwarancyjną.

6. W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu, lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.

7. W przypadku wyboru świadczenia w postaci naprawy Produktu, okres Gwarancji ulega przedłużeniu zgodnie z art. 581 k.c.

8. Produkt wymieniony lub części składowe Produktu, które zostały wymienione, przechodzą na własność Gwaranta.

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Uprawniony zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności Produktu przed rozpoczęciem jego używania.

2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.

3. W przypadku, gdy Produkt jest trwale zamontowany i nie został przesłany Gwarantowi, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także ewentualnego dokonania demontażu Produktu, jego naprawy i montażu.

4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego przyznanych przez ustawodawcę, wynikających z obowiązujących przepisów prawa w szczególności wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.