

Warunki gwarancji Osram

TABELA 1: GWARANCJA NA LAMPY LEDOWE WOBEC KONSUMENTÓW

OKRES GWARANCJI	PRODUKTY GWARANCYJNE (rodziny produktów)
5 lat	<ul style="list-style-type: none"> • LED TUBE MOTION SENSOR • SUN HOME • LED CLASSIC Energy A • LED CLASSIC Energy B • LED SPOT Energy B
4 lata	<ul style="list-style-type: none"> • LED CLASSIC Energy C • SUPERSTAR Classic Filament • SUPERSTAR Classic Heatsink • SUPERSTAR Spot • LED SUPERSTAR + • LED PIN DIM • LED LINE DIM • LED T SLIM DIM
3 lata	<ul style="list-style-type: none"> • DULUX LED • LEDinestra • LEDinestra DIM • LED PIN/LINE/SPECIAL T26/T SLIM • LED STAR Classic,Spot • LED SUPERSTAR+ • LED TUBE T8 ULTRA OUTPUT • LED TUBE T8 • LED TUBE T8 PLASTIC • LED TUBE T5 HF • LED TUBE T5 HF SHORT • LED TUBE T9 • Vintage 1906®

TABELA 2: WEJŚCIE W ŻYCIE I OBSZAR OBJĘTY GWARANCJĄ

Wejście w życie niniejszych Warunków Gwarancji:	1 czerwca 2023 r
Terytorium gwarancyjne:	Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym Wielka Brytania (nawet po ewentualnym wycofaniu się z UE przez Wielką Brytanię), jak również następujące kraje: Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Kosowo, Mołdawia, Czarnogóra, Północna Macedonia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja i Ukraina

TABELA 3: DOCHODZENIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU GWARANCJI

1) CO NALEŻY ZŁOŻYĆ W PRZYPADKU SPRAWY GWARANCYJNEJ?

Aby zgłosić reklamację gwarancyjną, beneficjent gwarancji musi przed upływem okresu gwarancyjnego złożyć do firmy Ledvance lub odpowiedniej lokalnej spółki z grupy Ledvance (Firma Ledvance) (patrz tabela 1):

a) reklamację zawierającą co najmniej następujące dane:

-pierwszą nazwę, nazwisko i ważny adres pocztowy beneficjenta

gwarancji -dane produktu objętego gwarancją (w szczególności m.in.: nazwa produktu, numer produktu (EAN) / kod identyfikacyjny produktu (IC), zakupiona ilość, reklamowana ilość)

-zasadę reklamacji

b) kopię oryginalnej faktury za produkt objęty gwarancją.

Zwrot wadliwego produktu objętego gwarancją na żądanie:

Początkowo zwrot wadliwego produktu gwarancyjnego nie jest wymagany. Jednakże, w każdym przypadku gwarancyjnym, lokalnie odpowiedzialna firma Ledvance zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu wadliwego produktu objętego gwarancją. W takim przypadku wadliwy produkt gwarancyjny musi zostać zwrócony pocztą w całości, odpowiednio wytłoczony i w odpornym na złamanie opakowaniu.

2) DO KOGO NALEŻY KIEROWAĆ REKLAMACJĘ GWARANCYJNĄ?

Rozpatrzenie reklamacji gwarancyjnej i przyznanie świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji zostanie przeprowadzone przez odpowiednią lokalnie odpowiedzialną firmę Ledvance, która znajduje się na liście krajów pod następującym linkiem internetowym: www.ledvance.pl/lista-krajow-dla-przypadkow-gwarancji-Ledvance. Kraj, w którym znajduje się sprawa gwarancyjna to kraj na terytorium objętym gwarancją, w którym beneficjent gwarancji nabył produkt objęty gwarancją.

3) W JAKIEJ FORMIE NALEŻY DOCHODZIĆ ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI?

Reklamację należy złożyć

a) w formie pisemnej pocztą, z odpowiednią pieczętką, do właściwej miejscowo firmy Ledvance lub

b) - tylko w przypadku, gdy na liście krajów, w których znajduje się reklamacja, podany jest link internetowy do formularza reklamacyjnego online.

www.ledvance.pl/lista-krajow-dla-przypadkow-gwarancji-Ledvance dla danego kraju, w którym prowadzona jest sprawa gwarancyjna - za pośrednictwem takiego internetowego formularza reklamacyjnego.

Składanie reklamacji w inny sposób (np. pocztą elektroniczną, telefonicznie lub faksem) nie jest możliwe.

1.Zakres zastosowania, Gwarant/Beneficjent Gwarancji

1.1.Ledvance GmbH, Parkring 29-33, 85748 Garching koło Monachium, Niemcy (dalej "Ledvance") niniejszym udziela wyłącznie gwarancji określonej w TABELA 1 na produkty objęte gwarancją i okresy gwarancji tam określone.

1.2.Beneficjentami gwarancji są wyłącznie klienci, którzy zakupili produkt objęty gwarancją zgodnie z TABELA 1 po jej wejściu w życie, zgodnie z TABELA 2 oraz podczas okresu obowiązywania tych Warunków Gwarancji na obszarze obowiązywania gwarancji, zgodnie z TABELA 2 (dalej "Terytorium Gwarancji"), pod warunkiem, że zakup nie został dokonany dla celów komercyjnych lub celów związanych z indywidualną działalnością gospodarczą (np. na użytek komercyjny, w celu komercyjnej odsprzedaży lub instalacji u stron trzecich).

1.3. Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą wyłącznie gwarancji określonej w TABELA 1 od momentu wejścia w życie tych Warunków Gwarancji na Obszarze Obowiązywania Gwarancji, zgodnie z TABELA 2. Jakiegokolwiek inne roszczenia gwarancyjne dotyczące produktów Ledvance zakupionych przed wejściem w życie niniejszych Warunków Gwarancji lub poza Obszarem Obowiązywania Gwarancji pozostają nienaruszone i odpowiedni beneficjent gwarancji jest nadal uprawniony do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych we właściwym okresie gwarancji, zgodnie z zapisami właściwych, mających zastosowanie warunków gwarancji.

2. Przedmiot i Warunki Wstępne Gwarancji

2.1. Ledvance gwarantuje, zgodnie z zapisami Warunków Gwarancji, że dany produkt objęty gwarancją, zgodnie z TABELA 1 z zastrzeżeniem części 2.2 - jest wolny od wad fabrycznych i materiałowych w okresie gwarancji.

2.2. Gwarancją objęty jest wyłącznie oryginalny produkt, w oryginalnym opakowaniu z oryginalnymi akcesoriami dołączonymi w oryginalnym opakowaniu (jeśli występują). Gwarancja nie obejmuje produktów używanych ani dołączonych baterii i akumulatorów (jeśli występują).

2.3. Roszczenie gwarancyjne będzie zasadne jedynie w przypadku, gdy produkt objęty gwarancją był przez cały czas używany zgodnie z dopuszczalnymi parametrami zawartymi w specyfikacji technicznej produktu i został zainstalowany, uruchomiony i był używany zgodnie z instrukcją instalacji i użytkowania.

2.4. Okres gwarancji rozpoczyna się z data zakupu produktu przez beneficjenta gwarancji.

3. Wyłączenia Roszczeń Gwarancyjnych

Roszczenia gwarancyjne nie obejmują w szczególności, bez ograniczeń, następujących przypadków:

- a) nieznaczące i nieistotne wady produktu objętego gwarancją (np. usterka pojedynczego lub kilku czipów lub pasków LED),
- b) osiągnięcie maksymalnego czasu eksploatacji produktu objętego gwarancją, określonego przez producenta w okresie obowiązywania gwarancji oraz/lub właściwa produktowi, normalna redukcja strumienia świetlnego produktu objętego gwarancją,
- c) właściwe produktowi, normalne zmiany koloru światła produktu objętego gwarancją,
- d) normalne zużycie produktu objętego gwarancją,
- e) niewłaściwe lub nieodpowiednie użytkowanie produktu objętego gwarancją,
- f) użytkowanie produktu objętego gwarancją w niedozwolonym lub nieodpowiednim środowisku (np. w nadmiernej wilgotności, ciepłe, zimne, zanieczyszczeniu lub w środowisku powodującym korozję),
- g) uszkodzenia lub usterki powstałe w wyniku wadliwej jakości zasilania (np. skoki napięcia, zbyt małe / zbyt duże napięcie),
- h) w zakresie w jakim beneficjent gwarancji lub strona trzecia zmodyfikowali, dokonali naprawy lub użytkowali produkt objęty gwarancją w połączeniu z produktami lub oprogramowaniem beneficjenta gwarancji lub strony trzeciej bez uprzedniej, wyraźnej zgody Ledvance wyrażonej na piśmie,
- i) uszkodzenia lub usterki spowodowane przez beneficjenta gwarancji lub osoby trzecie, lub
- j) nieprzewidziane wystąpienia siły wyższej, na które Ledvance nie ma wpływu i nie jest za nie odpowiedzialna (np. klęski żywiołowe).

4. Świadczenie Gwarancyjne

4.1. Świadczenie gwarancyjne przyznawane jest beneficjentowi określonego w części 1.2 przy założeniu, że:

- a) wada fabryczna lub materiałowa określona odpowiednio w części 2.1 wystąpiła w okresie gwarancji oraz inne warunki wstępne roszczenia określone w części 2 są spełnione,
- b) nie istnieją podstawy do wyłączenia określone w części 3 oraz
- c) beneficjent gwarancji w należyty sposób złożył roszczenie gwarancyjne zgodnie z TABELA 3.

4.2. Świadczenie gwarancyjne obejmuje wyłącznie, jako jedyną opcję, bezkosztową wymianę produktu, zgodnie z zapisami części 4. Ledvance zastrzega sobie prawo do dostarczenia ekwiwalentnego produktu tego samego rodzaju, którego funkcje, specyfikacja i konstrukcja mogą się

różnić od produktu objętego gwarancją. Produkt zamienny będzie wysłany wyłącznie w granicach Obszaru Obowiązywania Gwarancji, co do zasady w ciągu jednego miesiąca od złożenia roszczenia gwarancyjnego.

4.3. W roszczeniu gwarancyjnym i świadczeniu gwarancyjnym nie są zawarte w szczególności, bez ograniczeń, następujące elementy:

- a) naprawa produktu objętego gwarancją,
- b) całkowity lub częściowy zwrot kosztów zakupu lub nota kredytowa na kwotę zakupu,
- c) zwrot kosztów przesyłki wadliwego produktu objętego gwarancją, zgodnie z TABELA 3 ,
- d) zwrot kosztów instalacji, demontażu, transportu (w tym drogowego), pracy, kosztów materiałów, lub
- e) inne roszczenia o odszkodowania lub zwrot kosztów (np. transportu, szkód pośrednich).

4.4. Ledvance zastrzega sobie prawo do oceny zasadności roszczenia gwarancyjnego w każdym z przypadków.

4.5. Rozpatrywanie roszczenia gwarancyjnego i przyznanie świadczenie gwarancyjnego zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Gwarancji zostanie przeprowadzone

- przez Ledvance dla roszczeń gwarancyjnych na terenie Niemiec, oraz
- przez właściwą lokalną firmę z grupy Ledvance, zgodnie z TABELA 3 (dalej "Oddział Ledvance") dla roszczeń gwarancyjnych na Obszarze Obowiązywania Gwarancji poza terytorium Niemiec.
- Lokalną firmą odpowiedzialną jest firma Ledvance, w której kraju posiadacz gwarancji zakupił produkt objęty gwarancją. Przegląd krajowych spółek Ledvance można znaleźć tutaj: www.ledvance.pl/lista-krajow-dla-przypadkow-gwarancji-Ledvance.

4.6 Udzielenie świadczenia gwarancyjnego nie przedłuża ani nie odnawia pierwotnego okresu gwarancji.

5. Zastrzeżenie roszczeń ustawowych

Roszczenia ustawowe beneficjenta gwarancji oraz prawa z tytułu gwarancji oraz prawa wynikające z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności z tytułu wadliwości produktu (ProdHaftG) nie będą w żaden sposób ograniczone przez niniejsze Warunki Gwarancji i udzieloną gwarancję. Te ustawowe roszczenia i prawa mają zastosowanie niezależnie od i równoległe do niniejszych Warunków Gwarancji i roszczeń gwarancyjnych.

6. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki Gwarancji podlegają wyłącznie prawu Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem prawa handlowego ONZ (CISG) i zapisów międzynarodowego prawa prywatnego. Jednakże, zastosowanie obowiązujących przepisów chroniących konsumenta z kraju zamieszkania beneficjenta gwarancji, pozostanie nienaruszone.

7. Zmiana Warunków Gwarancji

Ledvance zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych Warunków Gwarancji w dowolnym momencie, wedle własnego uznania, ze skutkiem na przyszłość. W takim przypadku, wszystkie roszczenia gwarancyjne zgłoszone na bazie obecnej wersji Warunków Gwarancji pozostaną nienaruszone, a właściwy beneficjent gwarancji będzie nadal uprawniony do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych w odpowiednim okresie gwarancji, zgodnie z zapisami obecnej wersji Warunków Gwarancji