

Warunki gwarancji Kleine Wolke

Postanowienia ogólne

Gwarantem jest Kleine Wolke GmbH z siedzibą w Bremen.

Reklamacje należy przesłać w terminie 24 miesiące od daty zakupu dla klientów indywidualnych, bądź w terminie 12 miesięcy dla klientów firmowych wraz ze zgłoszeniem zawierającym:

- Opis zdarzenia, dane dotyczące zakupu
- Zdjęcie uszkodzenia/wady w formacie .jpg
- Na adres: biuro@topof.pl

Gwarancja obejmuje wymianę produktu na nowy lub w przypadku braku odpowiednika, korektę zakupu.

Sposoby pielęgnacji:

Dywaniki łazienkowe Kleine Wolke wykonane są ze szlachetnych włókien, o wysokiej jakości, są odporne na pranie w pralce i nadają się do suszenia w suszarce. W pralce należy wybrać program do prania tkanin delikatnych i prać dywanik osobno (elementy zestawu prac razem, by uniknąć różnic w wyglądzie). Nie używać żadnych płynów zmiękczających do płukania tkanin, nie wyżymać, nie suszyć na grzejnikach domowej instalacji grzewczej. Dywany o dużych rozmiarach należy oddać do prania w profesjonalnych pralniach. Dywaniki łazienkowe należy do jakiś czas mocno wytrzepać lub odkurzyć odkurzaczem ustawionym na niska moc ssania, aby podnieść runo. Lekkie pozostawianie kłaczek i nitek pojawia się jedynie na początku i jest zjawiskiem normalnym, uwarunkowanym procesem produkcyjnym, które zanika po pierwszych kilku praniach. Dywaniki wełniane powinny być prane przy maksymalnym stanie wody w pralce, ewentualnie z nałożoną poszewką poduszki w celu wychwycenia kłaczek) po zakończeniu prania należy wyczyścić bęben pralki i sito.