

Warunki gwarancji New Trendy

Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest New Trendy Sp. z o.o.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant zapewnia Kupującemu gwarancję jakości rzeczy tzn., iż sprzedana rzecz posiada właściwości, które powinna mieć ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia, pod warunkiem jej prawidłowego, zgodnego z instrukcją, montażu oraz użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. Jeżeli wystąpi wada w rozumieniu opisanym w zdaniu pierwszym, gwarant dokona jej usunięcia, gdy spełnione będą warunki określone w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
5. Okres gwarancji liczony od dnia wydania Kupującemu rzeczy przez punkt sprzedaży, uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura, rachunek, paragon) wynosi:
 - 7 lat: kabiny prysznicowe z linii Platinum;
 - 5 lat: ceramika łazienkowa, brodziki konglomeratowe, odpływy liniowe;
 - 3 lata: kabiny prysznicowe z linii Gold;
 - 2 lata: kabiny prysznicowe z linii Silver i pozostałe kabiny prysznicowe, brodziki akrylowe, systemy odwodnień i akcesoria łazienkowe.
6. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Gwarantowi dowodu zakupu jednoznacznie wskazującego na reklamowany produkt.
7. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i przystąpienia do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji niezwłocznie, ale nie później niż w terminie trzydziestu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji lub umożliwienia gwarantowi dostępu do rzeczy, jeżeli z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady poprzez naprawę lub wymianę rzeczy.
9. Kupujący ma obowiązek sprawdzić kompletność produktu oraz jego ewentualne uszkodzenia niezwłocznie, jednak nie później niż 30 dni od chwili odebrania produktu. Uszkodzenia mechaniczne oraz niekompletność sprzętu zgłoszone po upływie 30 dni od odbioru produktu nie będą uznawane (nie dotyczy wad ukrytych produktu).
10. W przypadku wystąpienia trudności podczas montażu produktu, zaleca się natychmiastowy kontakt ze sprzedawcą lub serwisem New Trendy sp. z o.o. w celu uzyskania doradztwa serwisowego pod numerami telefonu: + 48 67 262 12 66, + 48 508 106 021 oraz pod adresem e-mail: serwis@newtrendy.pl, w godzinach pracy działu serwisu, czyli 8.00 – 16.00.
11. Gwarancją w szczególności nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia produktu powstałe zwłaszcza na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobu;
 - uszkodzenia na skutek nieprawidłowego montażu, konserwacji, samodzielnych przeróbek, jak również powstałe przez zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej (zaleca się stosowanie odpowiednich filtrów);
 - uszkodzenia wynikające z używania niewłaściwych preparatów (środków zawierających aceton, kwasy, związki aluminium, jony chlorku, substancje żrące, ściernie, rozpuszczalniki, proszki, wybielacze, alkohole itp.) i szczotek do mycia produktu;
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas prowadzenia prac budowlanych;
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne przy odbiorze;
 - części eksploatacyjne tj. ulegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji produktu, podlegające okresowej wymianie w produktach danego rodzaju, a w szczególności:
 - O w przypadku kabin prysznicowych są to: elementy jezdne, uszczelki i zawiasy;
 - O w przypadku brodzików są to: maskownice odpływu, kratki ściekowe dołączone do zestawu itp.;
12. Firma New Trendy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 11.
13. Gwarant nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powstałymi w skutek montażu i demontażu produktu.
14. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.
15. Przystąpienie do montażu produktu jest równoznaczne z brakiem stwierdzenia jego widocznych wad oraz oznacza, iż produkt zawiera wszystkie wymagane elementy.
16. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku New Trendy nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
- Producent nie ponosi w ramach gwarancji odpowiedzialności za szkody w produkcie wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją lub użytkowania sprzecznego z przeznaczeniem produktu.
18. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
19. Wszelkie naprawy wykonywane przez Gwaranta, które nie podlegają gwarancji, są odpłatne.
20. Gwarant rezerwuje sobie prawo do zwrotu kosztów interwencji w przypadku nieuzasadnionego wezwania przedstawiciela serwisu.
21. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach.
22. Zalecenia eksploatacyjne ogólne:
- produkty należy myć za pomocą wody, miękkiej tkaniny lub gąbki i delikatnych płynnych środków myjących;

łazienka+

- nie należy używać do mycia ziarnistych środków myjących, substancji żrących, ściernych, środków zawierających aceton, kwasy, związki aluminium, jony chlorku, alkoholu i rozpuszczalników organicznych;
- do czyszczenia i konserwacji nie należy stosować ostrych narzędzi, które mogą porysować lub uszkodzić powierzchnię produktu;
- przed rozpoczęciem czyszczenia powierzchni produktu nowym środkiem należy najpierw sprawdzić działanie preparatu w niewidocznym miejscu czyszczonej powierzchni;
- zaleca się systematyczną konserwację produktu;

Zalecenia eksploatacyjne szczególne:

- kabiny prysznicowe:

o w celu zapewnienia prawidłowego działania rolek drzwi i kabin prysznicowych należy je raz w miesiącu zabezpieczyć wazeliną sanitarną;

o do usunięcia osadów z kabin prysznicowych zalecamy okresowe użycie preparatu do czyszczenia kabin prysznicowych z oferty New Trendy Sp. z o.o.;

o do pielęgnacji powłoki Active Shield zalecamy stosowanie odżywki z oferty New Trendy Sp. z o.o.;

- systemy odwodnień: na odwodnieniach nie należy pozostawiać żadnych metalowych elementów;

23. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

24. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu mogą z mocy prawa przysługiwać inne środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

25. Ułatwieniem w identyfikacji produktu, w przypadku wsparcia posprzedażowego, po upływie nawet wielu lat od daty zakupu, będzie zachowanie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, który zawiera szczególne informacje o produkcie. Jest to też warunek uwzględnienia dodatkowych 2 lat gwarancji w przypadku montażu przez Certyfikowanego Instalatora New Trendy.