

Warunki gwarancji Franke

1. Zakres gwarancji

- a. Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie zlewozmywaków oraz baterii kuchennych marki FRANKE (dalej „Produkty” lub „Baterie kuchenne” lub „Zlewozmywaki”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 1 marca 2009 roku. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
- b. Wszystkie baterie kuchenne oraz zlewozmywaki spełniają europejskie normy jakości. Franke Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, Al. Krakowska 63, 05–090 Raszyn, gwarantuje, że produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3a oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi Instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

2. Okres gwarancji

- a. Gwarant udziela 15-letniej gwarancji na zlewozmywak FRANKE. Gwarancją nie są objęte akcesoria dodatkowe takie jak: koszyk, wkładka ociekowa, odpływ, syfon i inne.
- b. Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie baterii kuchennych w następującym zakresie:
 - szczelność korpusu baterii kuchennych – 15 lat
 - sprawność głowicy ceramicznej – 5 lat
 - trwałość powłoki wykończeniowej – 2 lata
 - trwałość uszczelek głowicy i korpusu – 1 rok
 - pozostałe elementy baterii kuchennych (wylewki prysznicowe, węże) – 1 rok.

3. Odpowiedzialność Gwaranta

- a. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca zlewozmywaków i baterii kuchennych obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte, strukturalne wady lub usterki materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia wewnętrzne, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach.
- b. W zlewozmywakach z fragranitu DuraKleen® dopuszczalne jest wygięcie do 5mm, które jest niwelowane dzięki właściwemu montażowi. Wygięcie to jest wynikiem procesu technologicznego, nie jest traktowane jako wada lub usterka i nie podlega niniejszej gwarancji.
- c. W trosce o jak najlepszą obsługę klientów, firma FRANKE Polska stale rozwija sieć serwisów, w których realizowane są uprawnienia wynikające z gwarancji. Zgłaszanie reklamacji prosimy przysyłać na adres: ks-claim.pl@franke.com lub telefonicznie pod numerami: (22) 711 67 34, (22) 711 67 35.

4. Wyłączenia

- a. Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np: bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.
- b. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady lub usterki produktów powstałe na skutek:
 - uszkodzeń mechanicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora,
 - zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi,
 - niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji,
 - niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych),
 - samodzielnych przeróbek,
 - zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki),
 - innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego.
- c. W przypadku baterii kuchennych Gwarant oprócz wad określonych w punktach powyżej nie ponosi także odpowiedzialności za:
 - zanieczyszczenia wody lub instalacji,
 - wykonanie montażu baterii kuchennych do instalacji wodnej bez wyposażenia w filtr centralny lub z pominięciem przyłączenia za pośrednictwem zaworów odcinających z filtrem siatkowym.
- d. Powłoki produktów winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Uszkodzenia mechaniczne powłok produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, do sprawdzenia kompletności których Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu produktów przez Sprzedawcę.
- e. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4b i 4c.

5. Warunki

- a. Gwarant uznaje ważność i skuteczność wyłącznie czytelnie wypełnionej, podstemplowanej i podpisanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej z dołączonym dowodem zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu. Konsument zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu, co jest warunkiem przyjęcia reklamacji.
- b. Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data Sprzedaży wpisana do karty gwarancyjnej, która nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

- c. Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji oraz do ich przestrzegania.
- d. Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady, nie później jednak niż 14 dni od daty stwierdzenia ich występowania.
- e. W razie zaginięcia lub utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
- f. Podstawą reklamacji zlewozmywaków nakładanych jest paragon lub faktura z widoczną i czytelną datą sprzedaży. Data ta jednocześnie wyznacza początek biegu okresu gwarancji i nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.

6. Uprawnienia

- a. Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę produktów albo wymianę części produktów lub produktów w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktów lub produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.
- b. Wady lub usterki określone w pkt. 3a, w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.
- c. Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6a.

7. Nieuzasadnione koszty

- a. Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

8. Inne

- a. W przypadku uznania reklamacji i wymiany produktu na nowy, termin gwarancji biegnie od nowa.
- b. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas trwania naprawy.
- c. Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.
- d. Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (rękojmia).
- e. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.