

Warunki gwarancji Zone Denmark

Postanowienia ogólne

1. Gwarant

Gwarantem oferowanych przez markę Zone Denmark produktów jest firma Kulig sp. z o.o. z siedzibą w Polsce. Wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia dotyczące jakości oferowanych produktów należy kierować bezpośrednio do gwaranta przy użyciu poniższych danych kontaktowych:

- Telefon: 532 513 551
- E-mail: reklamacje@kulig.com.pl

2. Okres gwarancji

Produkty marki Zone Denmark są objęte dwuletnią (2 lata) gwarancją od dnia zakupu. Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do wad fabrycznych oraz innych usterek wynikających z nieprawidłowego wykonania lub zastosowania materiałów niskiej jakości.

3. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktów, które powstały z winy producenta lub w wyniku nieprawidłowego procesu produkcji. W ramach gwarancji gwarant zobowiązuje się do naprawy produktu, jego wymiany na nowy egzemplarz lub zwrotu kosztów zakupu, jeśli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe.

Gwarancja obejmuje:

- Uszkodzenia wynikające z wad produkcyjnych,
- Problemy z działaniem produktu wynikające z jego nieprawidłowego wykonania,
- Wady materiałowe ujawnione podczas normalnego użytkowania.

4. Wyłączenia z gwarancji

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania produktu, w tym stosowania go niezgodnie z przeznaczeniem,
- Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika, takich jak upadki, zarysowania, wgniecenia,
- Naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji (np. zarysowania powierzchni, odbarwienia),
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niestosowania się do zaleceń dotyczących użytkowania lub pielęgnacji.

5. Wskazówki dotyczące użytkowania produktu

Aby zapewnić długoletnie i bezproblemowe użytkowanie produktów marki Zone Denmark, użytkownik powinien:

- Używać produktów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami dołączonymi do opakowania,

- Unikać kontaktu produktów z substancjami, które mogą uszkodzić ich powierzchnię (np. agresywne środki chemiczne),
- Przechowywać produkty w odpowiednich warunkach, chroniąc je przed wilgocią, ekstremalnymi temperaturami oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.

6. Proces reklamacyjny

Aby zgłosić reklamację, konsument zobowiązany jest do kontaktu z gwarantem (telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail) oraz dostarczenia dowodu zakupu. W zgłoszeniu należy szczegółowo opisać zauważoną wadę oraz podać swoje dane kontaktowe.

Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Gwarant skontaktuje się z konsumentem w celu ustalenia dalszych kroków, w tym możliwości naprawy produktu, jego wymiany na nowy egzemplarz lub zwrotu środków pieniężnych.