

## Warunki gwarancji Vilarte by Dura

### Postanowienia ogólne

1. Dystrybutor marki Vilarte by Dura udziela 10-letniej gwarancji na ceramikę sanitarną (barwa szkliva, pękanie) oraz 2-letniej gwarancji na pozostałe elementy nieceramiczne (deski wc, w kompaktach i miskach WC (zawory)). Uszczelnienia objęte są dwunastomiesięcznym okresem gwarancji. Termin okresu gwarancyjnego jest liczony od daty zakupu.
2. Gwarancją objęte są wady ukryte, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
3. Gwarancją nie jest objęta konserwacja ceramiki i czyszczenie zaworów.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w detalicznym punkcie sprzedaży lub bezpośrednio do producenta przed upływem terminu gwarancji.
5. Zgłoszony produkt do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymogom higieny.
6. Dystrybutor marki Vilarte by Dura zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady lub wymiany wadliwej ceramiki na nową tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu.
7. W przypadku uznania reklamacji, naprawa lub wymiana wyrobu nastąpi w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia wady.
8. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
9. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - wad wynikających z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania,
  - uszkodzeń wynikłych wskutek zmian oraz przeróbek dokonanych przez osoby nieupoważnione,
  - uszkodzeń wynikłych na skutek osadzenia się kamienia oraz niewłaściwej pielęgnacji produktu (stosowanie środków żrących oraz ściernych),
  - wadliwego działania zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub zanieczyszczeniami sieci wodociągowej,
  - wadliwego działania zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody,
  - zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - naturalnego zużycia.
10. Dystrybutor marki Vilarte by Dura nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.
11. Gwarancja udzielona przez dystrybutora marki Vilarte by Dura nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

12. Produkt przed montażem powinien być dokładnie sprawdzony pod kątem wszelkiego rodzaju wad. W sytuacji ich wykrycia nie powinien być montowany, a wykryte wady powinny być niezwłocznie zgłoszone.

## 13. Instrukcja użytkowania

### Deski Sedesowe

- Używanie wszelkiego rodzaju wybielaczy, odkamieniaczy, środków zawierających alkohol oraz środków w postaci granulatów do czyszczenia deski sedesowej prowadzi do trwałego uszkodzenia jej powierzchni oraz mocowań. Powyżej wymienione środki mogą powodować rozpuszczenie bądź złuszczenie farby, zarysowania lub rdzewienie mocowań deski.
- Aby uniknąć uszkodzenia powierzchni deski sedesowej zalecane jest czyszczenie jej wodą z mydłem lub mydłem w płynie oraz używanie do czyszczenia miękkich materiałów.
- Jeśli zajdzie potrzeba umycia miski WC silnymi środkami czyszczącymi należy uważać, aby nie ochlapać deski sedesowej. Najlepiej w takim wypadku na czas czyszczenia miski pozostawić klapę otwartą lub całkowicie wypiąć deskę z mocowań.
- Aby uniknąć uszkodzenia systemu wolnego opadania nie należy używać siły w celu szybszego zamknięcia deski.
- W celu uniknięcia uszkodzenia zewnętrznej krawędzi deski sedesowej, należy przy otwieraniu klapy uważać, aby nie obijała się ona z impetem o ścianę. Zalecane jest, aby w miejscu kontaktu deski ze ścianą umieścić materiał ochronny, taki jak silikonowe odbojniki, matę ochronną ściany, filcowe podkładki czy dowolny inny kawałek miękkiego materiału.
- W żadnym wypadku nie należy na desce sedesowej stawiać ani stawiać na niej ciężkich przedmiotów, spowoduje to jej uszkodzenie lub pęknięcie.

### Dane Kontaktowe

Vilarte Polska Sp. z o.o.

ul. Magnacka 15, 80-180 Gdańsk Kowale

+48 667 999 911

biuro@vilarte.pl

Wyłączny dystrybutor marki Vilarte by Dura w Polsce