

## Warunki gwarancji Clou

### Postanowienia ogólne

#### Artykuł 11. Gwarancje

11.1 Produkty zostały zaprojektowane, opracowane i wyprodukowane z najwyższą możliwą starannością i dbałością o jakość.

11.2 Clou udziela gwarancji na jakość następujących produktów:

Kategoria I – 2 lata:

- Akcesoria InBe;
- Umywalki i zestawy umywalek InBe;
- Baterie InBe;
- Toalety InBe;
- Wanny InBe;
- Meble i zestawy mebli InBe;
- Korki, syfony i zawory odcinające, z wyjątkiem MiniSuk;
- Toalety typu smart/myjące;
- Ceramiczne elementy wewnętrzne baterii.

Kategoria II – 3 lata:

- Meble łazienkowe Clou;
- Lustra Clou;
- Wanny Clou;
- Umywalki Clou wykonane z aluitu (solid surface) i marmuru mineralnego;
- Umywalki Clou wykonane z aluitu (solid surface) i marmuru mineralnego;
- Akcesoria Clou.

Kategoria III – 5 lat:

- Toalety i deski sedesowe Clou;
- Ceramiczne umywalki Clou;
- Ceramiczne umywalki Clou.

Kategoria IV – 10 lat:

- Baterie Clou;
- Syfony Minisuk.

11.3 Okres gwarancji rozpoczyna się od daty dostawy produktu.

11.4 Clou nie udziela żadnej gwarancji na następujące produkty:

Kategoria V:

- Perlatorów do baterii;
- Gumowych mocowań i uszczeltek O-ring;
- Oddzielnych części akcesoriów, takich jak mydelniczki i kubki;
- Oddzielnych szczotek będących częścią zestawów szczotek do WC;
- Pomp do dozowników mydła;

- Wewnętrznych butelek i rurek;
- Szklanych półek i blatów;
- Żarówek w elementach oświetleniowych;
- Czujników.

11.5 Clou również nie udziela żadnej gwarancji na następujące produkty:

Kategoria VI:

- Umywalki i zestawy umywalek wykonane z aluitu (solid surface);
- Umywalki i zestawy umywalek wykonane z betonu;
- Umywalki i zestawy umywalek wykonane z marmuru mineralnego;

Jeśli i o ile są zainstalowane w przestrzeniach publicznych. Tego rodzaju materiały nie nadają się do użytku w przestrzeniach publicznych. Clou zaleca, aby w przestrzeniach publicznych instalować wyłącznie umywalki ceramiczne.

11.6 Gwarancją nie są objęte:

- a. Różnice w kolorze, wymiarach i/lub innych cechach naturalnych materiałów w porównaniu z próbkami, zdjęciami, rysunkami i/lub opisami dostarczonych materiałów (wynikające z procesu produkcyjnego i właściwości użytych materiałów);
- b. Szkody wynikające z nieprawidłowego montażu (niezgodnego z instrukcjami montażu Clou oraz zasadami prawidłowego wykonawstwa);
- c. Szkody wynikające z nieprawidłowej konserwacji (niezgodnej z instrukcjami konserwacji Clou, a w przypadku ich braku – niezgodnej z ogólnie przyjętym standardem pielęgnacji danego produktu i rodzaju materiału);
- d. Szkody wynikające z użytkowania innego niż normalne;
- e. Normalne zużycie materiałów lub części, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu;
- f. Ślady użytkowania na następujących typach materiałów:
  - Aluit (solid surface);
  - Marmur mineralny;
  - Beton;
  - Powierzchnie lakierowane;
  - Akryl (wanny);
- g. Kupujący nie może również powoływać się na gwarancję, jeżeli samodzielnie lub za pośrednictwem osób trzecich dokonał zmian lub napraw produktów bez uprzedniej zgody Clou;
- h. Produkty outletowe.