

Warunki gwarancji Rodan

Postanowienia ogólne

- Gwarant: Rodan Sp. z o.o.
- Okres gwarancji: 2 lata od sprzedaży Kontrahentowi
- Dostawca udziela Kontrahentowi gwarancji na okres 2 lat od daty zakupu.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne materiałów oraz wykonania, które ujawnią się podczas prawidłowego użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją montażu.
- Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia powstałe podczas transportu po przyjęciu przesyłki przez Zamawiającego,
 - b) uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, ubytki powstałe po montażu,
 - c) wady wynikające z niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją montażu lub użytkowania produktu,
 - d) normalne zużycie eksploatacyjne i zmiany wynikające z naturalnego procesu starzenia się materiałów.
- Zamawiający zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia stanu i kompletności dostarczonego produktu przed przystąpieniem do montażu. Montaż produktu pomimo wykrycia wad lub braków jest równoznaczny z akceptacją stanu towaru i skutkuje utratą prawa do zwrotu lub reklamacji z tego tytułu.
- W przypadku uznania reklamacji, Dostawca zobowiązuje się do usunięcia wad poprzez naprawę, wymianę wadliwego elementu lub wymianę całego produktu na nowy, według własnego uznania.
- Procedura reklamacyjna wymaga zgłoszenia wady na piśmie lub poprzez wiadomość e-mail w terminie nie później niż [np. 14 dni] od wykrycia wady. Aby zgłoszenie zostało rozpatrzone koniecznym jest załączenie dokumentacji fotograficznej przedstawiającej opisane wady z podaniem elementów z instrukcji montażu. Zgłoszenie wymaga numeru zamówienia/numeru faktury sprzedażowej.
- Adres e-mail: i.garnczarska@rodanmeble.com.pl
- Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami niniejszej umowy.