

Warunki gwarancji Quintiesse

Postanowienia ogólne

Gwarantem na sprzedawanych w Unii Europejskiej opraw oświetleniowych marek :HINKLEY,QUOIZEL,KICHLER,ELSTEAD LIGHTING oraz Quintiesse jest firma Elstead Lighting Sp. z o.o. z siedzibą w 32-085 Modlniczka ul. Komandosów 3 NIP: 6762453861. Wszystkie lampy z oferty naszej firmy podlegają 24 miesięcznej gwarancji, a gwarancja obejmuje obudowę lampy oraz osprzęt elektryczny, który jest w niej zainstalowany. Gwarancji nie podlega źródło światła (żarówki E27, E14,G9,GU10,GU53). Procedury dotyczące procesów składania reklamacji:

1. Odbiorca dokonuje kontroli ilościowej dostarczonych przez Dystrybutora towarów przy odbiorze danej partii towarów. Reklamację co do ilości dostarczonych towarów Odbiorca jest zobowiązany zgłosić w treści protokołu odbioru, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z tytułu braków ilościowych dostarczonych towarów.
2. Odbiorca dokonuje niezwłocznie kontroli jakościowej dostarczonych przez Dystrybutora towarów. Reklamację co do jakości dostarczonych towarów Odbiorca jest zobowiązany zgłosić najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakupionej partii towarów, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z tytułu wad jakościowych dostarczonych towarów. Reklamacja jakościowa może być sformułowana w treści protokołu odbioru, a jeśli jest zgłaszana później – powinna być sformułowana na piśmie.
3. Ograniczenie, o którym mowa w pkt 2 zd. 2 nie dotyczy wad ukrytych. W przypadku wad ukrytych dostarczonych towarów Odbiorca powinien zgłosić Dystrybutorowi na piśmie reklamację co do jakości dostarczonych towarów w terminie 7 dni roboczych od chwili ich stwierdzenia.
4. Dystrybutor rozpatrzy zgłoszoną przez Odbiorcę reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie:
 - a.7 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji co do ilości dostarczonych towarów;
 - b.30 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji co do jakości dostarczonych towarów.O sposobie rozpatrzenia reklamacji Dystrybutor zawiadomi następnie Odbiorcę na piśmie.
5. Dystrybutorowi przysługuje prawo sprawdzenia u Odbiorcy zasadności złożonej reklamacji co do jakości dostarczonych towarów. W razie stwierdzenia bezpodstawności takiej reklamacji rzeczywiste koszty jej sprawdzenia przez Dystrybutora ponosi Odbiorca.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Dystrybutor zobowiązany jest w terminie 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji dostarczyć Odbiorcy brakującą ilość towaru lub towar wolny od wad, a w przypadku gdy okaże się to niemożliwe – dokonać korekty wystawionej faktury VAT.
7. Dystrybutor zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Odbiorcą w zakresie prowadzonej przez Odbiorcę procedury reklamacyjnej związanej ze zgłoszeniem reklamacji przez klienta Odbiorcy, w szczególności do możliwie najszybszego udzielenia pomocy serwisowej.