

## Warunki gwarancji Villeroy&Boch

**Ceramika sanitarna • Meble łazienkowe • Wellness**

### Ogólne

Obowiązuje na wszystkie dostawy od 01-08-2019. Różnice w kolorystyce i wymiarach odpowiadają zwyczajowym tolerancjom. Zmiany kolorystyki i wzorów zastrzeżone. Podane ceny wszystkich modeli umywalek i bidetów obejmują wyłącznie koszt ceramiki. Armatury i dozowniki do mydła muszą być zamawiane osobno. Ich cena nie jest zawarta w cenie ceramiki. Ceny mebli nie zawierają cen ceramiki.

### Ceramika

Wyroby z ceramiki sanitarnej Villeroy & Boch odznaczają się wysoką jakością i odpornością na zmiany temperatury spowodowane kontaktem z zimną i gorącą wodą oraz parą wodną. Szklivo ceramiki sanitarnej Villeroy & Boch jest odporne na zarysowania i działanie wszystkich występujących w gospodarstwach domowych kwasów i ługów z wyjątkiem kwasu fluorowodorowego. Szklivo nie zmienia się również pod wpływem działania rozpuszczalników organicznych oraz innych środków chemicznych. Umieszczenie otworów na baterię oraz przelewu zostały zaznaczone za pomocą symboli, których objaśnienie znajdziecie Państwo poniżej.

### Meble

Programy mebli łazienkowych Villeroy & Boch charakteryzują się wysoką jakością materiałów i starannością wykonania. Własne zakłady produkcyjne w Niemczech i Austrii gwarantują niezmiennie wysoką jakość produktów. Montaż mebli musi zostać wykonany przez autoryzowanego specjalistę zgodnie z dołączoną instrukcją montażu i z zastosowaniem elementów mocujących znajdujących się w zestawie. Dalsze informacje, takie jak dane 2D lub 3D oraz broszury można pobrać z naszej strony internetowej. Należy wziąć pod uwagę, że podany czas dostawy może się w niektórych przypadkach wydłużyć z uwagi na przerwy urlopowe w naszych zakładach produkcyjnych. Prosimy pamiętać, że anulowanie zamówienia nie w każdym przypadku jest możliwe!

### Rękojmia

Wszystkie produkty Villeroy & Boch są objęte ustawowym terminem rękojmi:

- ceramika łazienkowa 2 lata
- meble łazienkowe 2 lata
- ViConnect i ViClean 2 lata
- deski sedesowe, akcesoria i armatura 2 lata

Dalsze informacje techniczne można znaleźć na stronie: [www.villeroy-boch.pl](http://www.villeroy-boch.pl)

### Ceramika sanitarna & meble łazienkowe

#### Informacje ogólne

Wszystkie wanny i brodziki firmy Villeroy & Boch wykonane są z najwyższej jakości akrylu sanitarnego wzmocnionego włóknami szklanymi lub z unikalnego opatentowanego przez naszą firmę konglomeratu - Quarylu®. Tworzywo Quarylowe® daje się pod wpływem temperatury dowolnie formować, co umożliwia uzyskanie nawet bardzo skomplikowanych kształtów. Materiał jest trwale

barwiony i po odpowiedniej obróbce powierzchni zachowuje połysk i kolor przez wiele lat. Ponieważ Quaryl® jest tworzywem składającym się w dużej części z naturalnych minerałów należy się liczyć z ewentualnością wystąpienia drobnych różnic koloru między pojedynczymi produktami.

### **Kształt**

Akryl i Quaryl® mogą być łatwo formowane. Cecha ta umożliwia uzyskanie wielu kształtów i modeli. W naszej ofercie znajdziecie Państwo wannę do każdego rodzaju pomieszczenia i w każdej wersji wyposażenia, od nowoczesnej i minimalistycznej do ekskluzywnej i komfortowej z uchwytami i zagłówkiem. Do Państwa należy decyzja, czy wybieriecie Państwo model prostokątny, narożny, sześciokątny czy owalny.

### **Komfort**

Akryl i Quaryl® dobrze przewodzą ciepło i dzięki temu szybko przyjmują temperaturę wody, która znajduje się w wannie. Jest to ogromna zaleta, dzięki której unikniecie Państwo szoku termicznego wchodząc do wanny. Poza tym Akryl i Quaryl® mają doskonałe właściwości izolacyjne, dzięki czemu woda w wannie wolniej stygnie i nie trzeba stale podczas kąpieli dolewać gorącej wody.

### **Czyszczenie**

Powierzchnia akrylu i Quarylu® jest nieporowata, co utrudnia osadzanie się bakterii, brudu, kamienia, oraz pozostałości z mydła i środków do kąpieli. Czyszczenie można właściwie ograniczyć do przecierania powierzchni wanny wilgotną, miękką szmatką lub gąbką nasączoną łagodnym, nie rysującym powierzchni środkiem czyszczącym. Zalecamy, aby wanny z hydromasażem przynajmniej raz w miesiącu płukać roztworem sody oczyszczonej.

### **Materiał**

Akryl i Quaryl® są tworzywami odpornymi na uszkodzenia mechaniczne i jeśli są właściwie konserwowane zachowują swój kolor i połysk przez wiele lat. Jeśli w trakcie użytkowania na powierzchni wanny powstały drobne rysy, można bez trudu usunąć je za pomocą drobnoziarnistego papieru ściernego / 1000 lub 1200 / a potem wypolerować powierzchnię do uzyskania połysku za pomocą dostępnych na rynku past polerskich do akrylu lub past polerskich do karoserii samochodowych. Jeśli rysa jest głęboka, lub uszkodzenie powstało na większej powierzchni radzimy skontaktować się z naszym działem serwisowym.

### **Bezpieczeństwo i higiena**

Wanny z systemami hydromasażu produkcji firmy Villeroy & Boch spełniają najwyższe kryteria w zakresie bezpieczeństwa i higieny. Niektóre systemy hydromasażu posiadają specjalnie skonstruowane dysze ułatwiające czyszczenie, inne automatyczny system dezynfekcji uruchamiany po każdej kąpieli. Aby uniknąć namnażania bakterii i drobnoustrojów w wilgotnym środowisku, po każdej kąpieli automatycznie osuszane są dysze i kanały powietrzne. Jeśli podczas czyszczenia wanny do orurowania dostała się woda, system osuszania można załączyć również manualnie. Każda wanna firmy Villeroy & Boch z systemem hydromasażu posiada system zasysania wody z odpływu z kratką na włosy i inne zanieczyszczenia. Wszystkie nasze wanny posiadają wskaźnik minimalnego poziomu wody. Dzięki niemu system hydromasażu nie może zostać uruchomiony, jeśli w wannie nie ma wody. Wanny firmy Villeroy & Boch posiadają certyfikaty CE i KEMA.

### **Pielęgnacja**

Czyszczenie wanien z hydromasażem produkcji firmy Villeroy & Boch można właściwie ograniczyć do spłukania czystą wodą i wytarcia miękką ściereczką. Aby oczyścić dysze należy zdemontować je za pomocą klucza dostarczonego w komplecie razem z wanną. Do czyszczenia dysz zalecamy używać łagodnych środków przeznaczonych do czyszczenia armatury sanitarnej. Po oczyszczeniu dysze należy zawsze opłukać czystą wodą. Aby zapewnić właściwą higienę orurowania zaleca się raz w miesiącu wypłukać system środkiem czyszczącym do hydromasażu. Nie zaleca się stosowania do kąpieli w wannach z systemem hydromasażu płynów zawierających olejki. Nie ma przeciwwskazań do stosowania soli do kąpieli pod warunkiem, że sól zostanie całkowicie rozpuszczona w wodzie.

### **Gwarancja**

Na wszystkie produkty Villeroy & Boch obowiązuje ustawowy okres gwarancji. Wanny i brodziki prysznicowe z akrylu i Quarylu® podlegają ponadto 10-letniej gwarancji na odbarwienia materiału, zgodnie ze stosownymi warunkami gwarancji.

### **Montaż**

Montaż wanny z hydromasażem powinien być wykonany przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami. Informacje o numerach telefonów przeszkolonych przez naszą firmę serwisantów możecie Państwo uzyskać kontaktując się z naszym biurem handlowym. Zwracamy Państwa uwagę, iż serwisant zajmuje się jedynie podłączeniem wanny, do istniejącej już instalacji wodnej i elektrycznej.

### **Zwrot zakupionego towaru**

Zwrot zakupionego towaru jest możliwy jedynie w przypadku uzyskania zezwolenia od firmy Villeroy & Boch. Następujące produkty nie podlegają zwrotowi:

- towary, które nie są oryginalnie zapakowane
- towary, których dotyczy faktura zakupu sprzed 6 miesięcy
- wanny z hydromasażem
- wanny wolnostojące
- wanny w kolorach innych niż kolory standardowe / biały, pergamon
- wanny wyprodukowane na specjalne zamówienie