

Warunki gwarancji Radox

Postanowienia ogólne

1. Producent Radox Radiators udziela gwarancji na bezawaryjne działanie zakupionego grzejnika na okres 10 lat.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu.
3. Gwarancja dotyczy :
 - szczelności grzejnika,
 - powierzchni lakierowanych,
4. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń , powstałych wskutek :
 - użycia grzejnika niezgodnie z przeznaczeniem,
 - niezastosowania się do instrukcji montażu,
 - uszkodzeń mechanicznych
 - uszkodzeń spowodowanych użyciem niewłaściwych środków czyszczących
 - naprawy dokonanej przez osoby nieuprawnione,
 - zasilanie grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym wyższym niż podane przez producenta
 - zastosowanie do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z PN-93/C-04607.
5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie wadliwego grzejnika do punktu sprzedaży w którym grzejnik został zakupiony.
W przypadku braku możliwości zdemontowania grzejnika należy dokonać zgłoszenia pisemnie na adres mailowy sprzedawcy wraz z dokumentacją fotograficzną .
6. Producent zobowiązuje się do powiadomienia o uznaniu lub nie uznaniu reklamacji w terminie do 14 dni roboczych.
7. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego lub nowego w terminie do 8 tyg. roboczych od momentu uznania reklamacji.

INSTRUKCJA MONTAŻU

Przeznaczenie

- Grzejniki stalowe przeznaczone są do ogrzewania pomieszczeń o normatywnej wilgotności powietrza oraz oddziaływań środków korozyjnych, w zamkniętych układach centralnego ogrzewania, grzejnik nie może być stosowany w układach wody użytkowej.
- Grzejniki pokryte powłoką lakierniczą mogą pełnić jednocześnie funkcję suszarki o maksymalnym obciążeniu 4 kg.
- Grzejniki pokryte powłoką galwaniczną nie mogą być wykorzystywane do suszenia materiałów.
- Grzejniki powinny być zamontowane w odległości co najmniej 1 m od źródła wody (wanna, umywalka, prysznic).

łazienka⁺

Ogólne zasady montażu

- Należy zachować ostrożność podczas montażu oraz transportu grzejnika ,aby uniknąć uszkodzeń mechanicznych produktu bądź rzeczy znajdujących się w pobliżu, jak i obrażeń ciała.
- Do każdego montowanego grzejnika należy dobrać odpowiednie kołki montażowe biorąc pod uwagę ciężar grzejnika jak i rodzaj ściany (kołki montażowe znajdujące się przy konsolach w opakowaniu z grzejnikiem, mogą być nieodpowiednie do konkretnego montażu.) Należy w razie konieczności montażu ciężkich grzejników przewidzieć wcześniej wzmocnienia ścian.
- Do przyłączy zasilających i powrotnych należy dokupić odpowiednio dobrane zawory ,które będą montowane do przygotowanych wcześniej króćców c.o o odpowiednim dla danego grzejnika rozstawie.
- Zaleca się montaż przez wykwalifikowanego wykonawcę.

Ogólne zasady użytkowania

- Wykorzystując grzejnik lakierowany jako suszarkę , należy zwrócić uwagę , aby nie wieszać tkanin farbujących bądź tkanin po użyciu środków chemicznych. Zabarwienia bądź odbarwienia powłoki lakierniczej w wyniku takich działań nie podlegają gwarancji.
- Należy zwrócić uwagę na temperaturę grzejnika, szczególnie po zdjęciu suszonych na nim tkanin, aby nie dotknąć zbyt nagrzanego urządzenia.
- Nie należy nadmiernie obciążać grzejnika poprzez umieszczanie na nim rzeczy do suszenia przekraczających wagę 4 kg, bądź w jakikolwiek inny sposób.
- Nie wolno dopuścić do przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy t.j. ciśnienie robocze (informacja o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym znajduje się na stronie www.radoxradiators.pl w karcie produktu), oraz jakości czynnika grzewczego oraz do zamarznięcia czynnika grzewczego.
- Czyszczenie grzejnika powinno odbywać się przy użyciu standardowych domowych środków czyszczących (bez środków zawierających materiały ściernie bądź rozpuszczalniki) W przypadku nieszczelności należy zakręcić zawór zasilający i powrotny przy grzejniku.