

Warunki gwarancji Black+Decker

Postanowienia ogólne

BLACK+DECKER® jest pewny jakości swoich produktów i oferuje ponad-przeciętne warunki gwarancyjne dla ich użytkowników. Warunki te są dodatkowe w stosunku do Twoich uprawnień ustawowych i w żadnej mierze ich nie podważają. Gwarancja jest ważna na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Wolnego Handlu.

Jeśli Twój zakupiony produkt BLACK+DECKER® ulegnie uszkodzeniu wskutek wady materiałowej lub wady montażu w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, BLACK+DECKER® gwarantuje wymianę wszystkich uszkodzonych części i naprawę produktu, z wyłączeniem elementów podlegających normalnemu zużyciu wskutek eksploatacji i pod warunkiem, że:

- produkt nie był używany do zastosowań profesjonalnych,
- produkt nie był niewłaściwie używany,
- produkt posiada trwałe uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi (przedmiotami, substancjami, w wyniku wypadków, itp.),
- były podejmowane próby naprawy przez osoby inne niż autoryzowani agenci serwisowi BLACK+DECKER®

Lista wszystkich dostępnych punktów serwisowych BLACK+DECKER DOSTĘPNA JEST NA STRONIE: <https://service.blackanddecker.pl/BD/PL/pl-PL/AgentLocator/SearchAgentLocators>
Składając reklamacje należy przedłożyć sprzedawcy lub pracownikowi autoryzowanej stacji serwisowej dowód zakupu, a Twój produkt musi posiadać znak CE na tabliczce znamionowej.

Uszkodzony sprzęt należy przesłać za pośrednictwem kuriera DHL, na koszt serwisu producenta, na adres:

ERPATECH

ul. Bakaliowa 26

05-080 Mościska

Tel: (22) 431-05-05

W przypadku reklamacji można skorzystać z poniższego linku w celu umówienia darmowego kuriera DHL do serwisu (jeżeli nie ma innej pozycji w polu „ZAWARTOŚĆ” proszę wybrać „ELEKTRONARZĘDZIA”): <https://dhl24.com.pl/serwis/erpatech/panel-prosty/zwroty/krok1>

Istnieje również możliwość telefonicznego zamówienia kuriera pod numerem: 42 634-53-45, należy podać w tym wypadku numer klienta DHL: 1257332.

Infolinia serwisu BLACK+DECKER pracuje w godz.: 9:00 – 17:00 pod numerem telefonu: 22 431-05-05 lub adresem e-mail: serwis@erpatech.pl



Sprzęt przygotowany do transportu do serwisu, powinien być w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu uniemożliwiającym mechaniczne uszkodzenie podczas transportu. Należy dołączyć krótki opis stwierdzonej wady i dodać pełne dane kontaktowe tzn.: imię, nazwisko, ulica, numer, kod pocztowy, miejscowość, numer telefonu do kontaktu.