

Warunki gwarancji Schedpol

Postanowienia ogólne

1. Deklaracja gwarancji jakości

Gwarantem/Producentem jest Firma Sched-Pol Sp.j. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 2, 64- 400 w Międzychodzie. Producent gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że produkty Schedpol/Schaedler zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie!

2. Zakres zastosowania

Poniższe warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów sprzedawanych z nazwą Schedpol i Schaedler z wyjątkiem narzędzi budowlanych i styropianu do budownictwa Schedpol, do których dołączona jest osobna karta gwarancyjna. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja Producenta Sched-Pol Sp.j. Nie narusza uprawnień, jakie przysługują kupującemu wobec sprzedawcy Produktów Schedpol/Schaedler wynikających z przepisów prawa, nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową. Niniejsza gwarancja stanowi ze strony Sched-Pol Sp.j dodatkowe świadczenie Producenta – dla wszystkich Klientów, którzy nabyli produkty Schedpol/Schaedler. Zakres gwarancji podano w opisie poniżej.

3. Okresy gwarancyjne

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla wszystkich wyrobów wynosi 24 miesiące. Ponadto na poszczególne wyroby producent udziela dodatkowej ochrony gwarancyjnej:

- a. Brodziki i wanny akrylowe Schedpol - 5 lat na zachowanie i stałość barwy płyty akrylowej
- b. Brodziki akrylowe Schaedler - 10 lat na zachowanie i stałość barwy płyty akrylowej
- c. Nośniki styropianowe do wanien i brodzików - 31 lat na trwałość (Producent gwarantuje, że styropian nie zanika w czasie, podczas eksploatacji do 80 st. C oraz bez narażania na działanie promieniowania UV)

Każdy wyrób przed montażem powinien zostać sprawdzony, w przypadku jakichkolwiek wad nie powinien być montowany gdyż po zamontowaniu gwarancją będą objęte tylko wady produkcyjne i materiałowe.

4. Ograniczenia gwarancji

Aby zachować prawo gwarancyjne oraz estetyczny wygląd wyrobu – jego montaż powinien się odbywać zgodnie z instrukcją montażu, zaś późniejsze użytkowanie przy starannym przestrzeganiu zasad eksploatacji, konserwacji i pielęgnacji. W każdym przypadku gwarancji udzielonej przez Sched-Pol Sp.j. nie podlegają:

- a. Wady wynikłe na skutek montażu niezgodnego z instrukcją montażu oraz nie przestrzegania zasad eksploatacji, konserwacji i pielęgnacji produktu.
- b. Zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu.
- c. Uszkodzenia produktu wynikłe wskutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkowników lub osoby trzecie.
- d. Użytkowanie produktów w warunkach i w celu, w jakich tego rodzaju towar nie jest używany.
- e. Uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody, niewłaściwej pielęgnacji produktów (np. wykorzystania ziarnistych lub żrących środków czyszczących).
- f. Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia wody lub przewodów sieci wodociągowej.
- g. Uszkodzenia wynikłe na skutek użycia środków żrących (np. do udrażniania rur i syfonów).
- h. Wady wynikłe wskutek zastosowania nieoryginalnych części.
- i. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne np. uderzenia, obicia, zarysowania. Części ulegające zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. maskownica odpływu, kratki ściekowe, dołączane w zestawie itp.)
- j. Wyroby zakupione z wystawy ekspozycyjnej.
- k. Zgłoszenia reklamacyjne nie zawierające wypełnionej Karty Gwarancyjnej (data zakupu, nazwa towaru, pieczęć sprzedawcy (punktu sprzedaży, w którym Klient dokonał zakupu) podpis Instalatora) oraz bez załączonego dowodu zakupu (faktura, rachunek, paragon).
- l. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zmiany danych w karcie gwarancyjnej.

Zalecenia dotyczące właściwego montażu, eksploatacji, konserwacji i pielęgnacji Produktu. Szczegółowe zasady montażu zawierają instrukcje dołączane do wyrobu. Zalecanie dotyczące konserwacji i pielęgnacji wyrobów przedstawiono poniżej. Nieprzestrzeganie instrukcji montażu oraz zaleceń dot. właściwej konserwacji /pielęgnacji i eksploatacji spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

4.1 Brodziki i wanny akrylowe marki Schaedler/Schedpol

- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię akrylową przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
- jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże akrylu oraz podstawy styropianowej/poliuretanowej,
- należy unikać kontaktu akrylu z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko akrylu,
- do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych. Należy unikać szorowania. Zalecamy użycie miękkiej ściereczki lub gąbki.
- powierzchnię akrylową należy czyścić przy użyciu preparatów przeznaczonych do akrylu i tworzyw sztucznych (do zastosowań sanitarnych). W razie utrudnionej dostępności tych środków zalecamy użycie wody z mydłem lub zwykłego płynu do mycia naczyń. Osady wapnia zetrzeć roztworem wody z octem winnym. Dopuszcza się użycie łagodnych środków chemicznych, nie

zawierających silnych kwasów (jak np. kwas solny lub octowy), zasad, rozpuszczalników i związków chloru (środków zawierających roztwór do bielenia chlorem). Nie stosować żeli i mleczek!

- aby zapobiec osadzaniu się kamienia, napełnienie brodzika lub wanny rozpocząć od zimnej lub letniej wody.

- po zakończeniu natrysku należy spłukać powierzchnię brodzika/wanny a następnie wytrzeć je wilgotną ściereczką. Wyroby sanitarne należy w przypadku ich codziennej eksploatacji przy najmniej raz w tygodniu poddać okazyjnemu, gruntownemu czyszczeniu, przy zachowaniu zaleceń pielęgnacji opisanych powyżej.

4.2 Wyroby styropianowe (Nośniki, obudowy uniwersalne, nośniki zintegrowane z brodzikami Schedpol/Schaedler, kabiny, ławki, leżaki itp.)

- styropian nie jest odporny na działanie rozpuszczalników organicznych (np. benzen, toluen, aceton) – należy więc bezwzględnie chronić wyroby styropianowe przed kontaktem z rozpuszczalnikami organicznymi oraz benzyną itp.)

- odkształcenie styropianu może nastąpić pod wpływem długo trwającej temperatury od około 80°C; choć materiał wytrzymuje krótkotrwałe temperatury rzędu 100-110°C, należy chronić styropian przed działaniem powyższych temperatur.

5. Złożenie reklamacji

a. podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dla Klienta podpisana i wypełniona karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon, rachunek, faktura),

b. roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu (a nie bezpośrednio u Producenta),

c. Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania Klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do producenta.

d. Producent może się uchylić od dotrzymania terminowej usługi gwarancyjnej, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności Firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, a w szczególności niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi lub brakiem możliwości skontaktowania się z Klientem, inne – siła wyższa. Producent nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności skorzystania z Produktu będącego w naprawie.

6. Rozpatrzenie prawidłowo zgłoszonej reklamacji

a. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Producent zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad. Usunięcie wszelkiego rodzaju zabudów lub barier uniemożliwiających wykonanie czynności naprawczych przez Przedstawiciela Firmy (lub Pracownika Autoryzowanego Serwisu) jak również demontaż wadliwego wyrobu jest obowiązkiem użytkownika i na użytkowniku ciąży ewentualne koszty z tym związane.

b. Producent w żadnym wypadku nie ponosi kosztów związanych z uszkodzeniami elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury), jak również kosztów ponownego montażu wymienionego/naprawionego wyrobu.

c. Klientowi przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy, wolny od wad lub zwrot gotówki w przypadku:

- stwierdzenia wady fabrycznej Produktu niemożliwej do usunięcia
- nie usunięcia usterki pomimo dokonania trzech napraw w okresie gwarancji.

d. Wybór drogi rozpatrzenia reklamacji w tym wypadku (wymiana lub zwrot gotówki) należy do producenta. W przypadku gdy Producent nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo zwrotu gotówki lub wymiany wadliwego Produktu na Produkt podobny z aktualnej oferty Producenta., zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny reklamowanemu wyrobowi. Zwrot gotówki jest możliwy jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu Produktu. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy Produktu. W przypadku wymiany towaru na nowy, okres gwarancyjny rozpoczyna się od dnia wydania nowego Produktu. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie powierzchni, czyszczenie syfonu, bieżące serwisowanie urządzeń pomiędzy Produktem a powierzchnią łazienki, smarowanie łożysk), do wykonania których zobowiązany jest klient we własnym zakresie i na własny koszt.)

7. Nieuzasadnione zgłoszenie reklamacji

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia i przyjazdu Przedstawiciela Producenta zastrzega on sobie prawo dochodzenia zwrotu poniesionych kosztów.