

Warunki gwarancji Irsap

Postanowienia ogólne

Gwarancja liczona jest od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (faktura VAT) i wynosi:

- Irsap – grzejniki centralnego ogrzewania model TESI – 10 lat
- model Arpa 18, Arpa 18_2 – 5 lat

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie w chwili jego wydania.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, według własnego wyboru:
 - dokona naprawy produktu, lub
 - wymieni produkt na nowy, wolny od wad.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu, transportu wtórnego ani kosztów opróżnienia i ponownego napełnienia instalacji.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia lub dłużej jeśli konieczne będą dodatkowe ekspertyzy produktu.