

Warunki gwarancji Elleci

Postanowienia ogólne

W ramach niniejszej gwarancji, firma Elleci S.p.A. zobowiązuje się, po dokonaniu przez Sprzedawcę oceny reklamowanej i zgłoszonej przez Konsumenta wady, która zagraża funkcjonowaniu Produktu, do wysłania nowego Produktu jako zamiennika do Sprzedawcy, który zajmie się jego dostawą do Konsumenta.

W przypadku wady zgodności, którą można przypisać producentowi, konsument ma prawo do uzyskania towaru zgodnego z zamówieniem w drodze wymiany wadliwego Produktu objętego gwarancją handlową, zwracając się do sprzedawcy.

Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę Produktu na nowy identyczny model lub model o takiej samej wartości (lub większej wartości w przypadku Produktu wycofanego z produkcji lub niedostępnego na magazynie) w przypadku wad produkcyjnych wykrytych i potwierdzonych przez sprzedawcę, w stosunku do specyfikacji Produktu.

Wymiana Produktu przeprowadzona zgodnie z niniejszą gwarancją nie przedłuża jej okresu ważności. Gwarancja w każdym przypadku wygasa z końcem przewidzianego okresu 10 lat dla Granitek i 20 lat dla Keratek od daty zakupu Produktu podanej na odpowiednim dokumencie sprzedaży.

W przypadku wymiany Produktu na nowy gwarancja handlowa NIE pokrywa kosztów usunięcia wadliwego Produktu, jego demontażu i utylizacji, które ponosi w całości konsument. Gwarancja jest uwarunkowana przestrzeganiem przez nabywcę zawartych w niniejszym dokumencie zaleceń i instrukcji dotyczących pielęgnacji i konserwacji, które mają na celu zapewnienie idealnego montażu i prawidłowego użytkowania.

WAŻNOŚĆ I WARUNKI GWARANCJI

Zlewozmywak jest objęty gwarancją producenta, firmy Elleci S.p.A. i gwarancja handlowa jest ważna tylko w przypadku użytku domowego i dla produktów instalowanych w pomieszczeniach.

Gwarancja ta nie obejmuje komponentów i akcesoriów Produktu, w stosunku do których obowiązuje jedynie gwarancja prawna.

Gwarancja handlowa ma charakter osobisty, nie podlega przeniesieniu i/lub cesji z jakiegokolwiek powodu i jest udzielana wyłącznie konsumentowi, który nabył produkt. Firma Elleci S.p.A. zobowiązuje się do zapewnienia gwarancji handlowej ważnej od daty zakupu Produktu wskazanej na dokumencie sprzedaży, wynoszącej 10 lat dla zlewozmywaków z materiału Granitek i 20 lat dla zlewozmywaków z materiału Keratek w odniesieniu do wad konstrukcyjnych i wad zgodności produkcyjnej. Data zakupu musi być potwierdzona ważnym dokumentem sprzedaży (Fakturą, Rachunkiem lub Paragonem) wydanym konsumentowi przez sprzedawcę, który poza datą zakupu, powinien zawierać dane sprzedawcy i zakupionego Produktu.

W chwili otwarcia opakowania, przed montażem i rozpoczęciem użytkowania Produktu, Konsument jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności Produktu, tak aby zgłosić wszelkie stwierdzone wady.

Na konsumentach spoczywa obowiązek pisemnego zgłoszenia wszelkich niezgodności lub wad Produktów bezpośrednio sprzedawcy w terminie nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni od wykrycia stwierdzonej wady, podając:

- a) nazwa i kod produktu;
- b) numer i data dokumentu zakupu;
- c) miejsce instalacji Produktu;
- d) szczegółowy opis wykrytej wady, udokumentowany zdjęciami;
- e) sposób użytkowania Produktu oraz warunki otoczenia, w którym był on używany.

Po otrzymaniu informacji od konsumenta, sprzedawca przeprowadzi wstępną weryfikację reklamowanej niezgodności lub wady i poinformuje go o potrzebie dalszej weryfikacji oraz wskaże jej sposób. Jeżeli Sprzedawca stwierdzi, że Produkty są rzeczywiście niezgodne lub wadliwe oraz, że niezgodności lub wady zgłoszone przez Konsumenta są objęte niniejszą Gwarancją handlową, według własnego uznania, w rozsądnym terminie od zgłoszenia reklamacji, wymieni Produkty na identyczny lub o takiej samej wartości (wyższej wartości w przypadku, gdy produkt jest wycofany z produkcji i nie jest dostępny w magazynie) dostarczony przez Elleci S.p.A.. Opisane powyżej środki są jedynymi środkami, na które Konsument może się powołać w stosunku do Elleci S.p.A. na mocy niniejszej Gwarancji handlowej. Jeżeli wady i/lub usterki zostały prawidłowo zgłoszone Sprzedawcy w terminie i w sposób określony powyżej, niniejsza Gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę gwarancji na Produkty dostarczone Klientowi przez ELLECI, z wyjątkiem przypadków uznanych przez prawo.

ZASIĘG TERYTORIALNY

Z zastrzeżeniem wyjątków, które zostaną określone przez Elleci S.p.A. w poszczególnych przypadkach, Elleci S.p.A. zobowiązuje się do oferowania wyżej wskazanej gwarancji handlowej na całym świecie.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku niezgodności i wad, których nie można przypisać bezpośrednio firmie Elleci S.p.A., a w szczególności w następujących przypadkach:
- Używanie Produktu w sposób niewłaściwy, nieodpowiedni, niedbały i/lub nie w ramach gospodarstwa domowego.
- Montaż, konserwacja i użytkowanie Produktu w pomieszczeniach zewnętrznych.
- Rysy, ślady lub otarcia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.
- Normalne ślady zużycia zlewozmywaka w zależności od czasu użytkowania.
- Nieprzestrzeganie instrukcji montażu i/lub konserwacji Produktu.

- Przeprowadzanie zabiegów i/lub napraw mających na celu montaż, podłączenie do sieci kanalizacyjnej i przygotowanie do użytkowania przez samego użytkownika i/lub przez niewyspecjalizowanych i/lub nieupoważnionych.
- Uszkodzenia i/lub usterki powstałe podczas przemieszczania i/lub transportu, takie jak, tytułem przykładu, naruszenia, rysy, wgniecenia, nieprawidłowości w działaniu;
- Uszkodzenia i wady spowodowane zamarznięciem przewodów rurowych i/lub obecnością ciał obcych w przewodach rurowych.
- Plamy i/lub ślady rdzy spowodowane stosowaniem niewłaściwych środków myjących (produktów agresywnych, silnie zasadowych, niewskazanych do regularnej konserwacji zlewozmywaka) lub bardzo twardą.
- Wady Produktu wynikające z nieprzewidzianych i niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, których nie można przypisać procesowi produkcyjnemu Produktu (takich jak, tytułem przykładu, wystąpienie zdarzeń losowych i/lub siły wyższej, nadzwyczajne warunki atmosferyczne, np. wyładowania elektryczne i pioruny, akty wandalizmu, pożary itp)..
- Stosowanie nieoryginalnych komponentów i/lub części zamiennych, które mogą mieć negatywny wpływ na działanie i zgodność produktu

Gwarancja na wady zgodności nie obowiązuje w przypadku gdy w chwili zakupu konsument był świadomy wady lub mógł się o niej dowiedzieć przy zachowaniu normalnej staranności.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA

Firma Elleci S.p.A nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobach, zwierzętach lub rzeczach wynikające, bezpośrednio lub pośrednio, z nieprzestrzegania wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi Produktu dotyczących głównie montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.

Firma Elleci S.p.A może przerwać produkcję danego Produktu bez wcześniejszego powiadomienia i nie gwarantuje dostępności części zamiennych do Produktów wycofanych z produkcji.

Okres gwarancji:

zlewozmywaki z materiału Keratek – 20 lat

zlewozmywaki z materiału Granitek – 10 lat

pozostałe produkty – 2 lata