

Warunki gwarancji Step Into Design

Postanowienia ogólne

1. Procedura ma zastosowanie do wad ilościowych, jakościowych oraz uszkodzeń towaru dostarczonego przez K&K Design sp. z o.o.
2. Zgłoszenie musi zawierać:
 - numer faktury / WZ / zamówienia,
 - nazwę i ilość reklamowanego towaru,
 - numer partii produkcyjnej (opis na opakowaniu),
 - szczegółowy opis wady,
 - dokumentację fotograficzną,
 - informację, czy towar był montowany / przetwarzany
3. Brak wymaganych informacji wstrzymuje bieg procedury do momentu ich uzupełnienia.
4. W przypadku uznania reklamacji Producent może według własnego wyboru:
 - dokonać naprawy towaru,
 - wymienić towar na wolny od wad,
 - obniżyć cenę,
 - wystawić fakturę korygującą.

Wybór sposobu realizacji należy do Producenta.

5. Reklamacja nie obejmuje wad powstałych wskutek:
 - niewłaściwego transportu po stronie Odbiorcy,
 - nieprawidłowego magazynowania,
 - montażu niezgodnego z instrukcją,
 - ingerencji w produkt,
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody pośrednie, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.