

Warunki gwarancji BWT

§ 1. Ogólne.

1. BWT Poland Sp. z o.o. ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa, gwarantuje sprawne działanie produktu, pod warunkiem jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

2. Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG) mają zastosowanie do wszystkich produktów objętych programem gwarancyjnym. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony u Gwaranta lub w ramach sieci sprzedaży (sklepy/sieci partnerskie). Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- a. "Gwarant" – BWT Poland Sp. z o.o.
- b. "Klient" – podmiot korzystający z prawa gwarancji
- c. "Strony" – Gwarant i Klient
- d. "OWG" – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji
- e. "Produkt" – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Przed użyciem produktów BWT należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi dołączonej do produktu.

§ 2. Okres gwarancji.

- 1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy.
- 2. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu Klientowi. Wady produktu zgłoszone Gwarantowi po upływie okresu gwarancji nie są objęte gwarancją.
- 3. Klient jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli w tym terminie zawiadomił Gwaranta o wadzie.

§ 3. Warunki gwarancji.

- 1. Rękojmi podlegają wszelkie wady ujawnione w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 OWG, powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, za wyjątkiem wad wskazanych w ust. 2.
- 2. Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych w wyniku:
 - a) uszkodzenia mechaniczne,
 - b) używać niezgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi lub przeznaczeniem produktu lub nadużywać produktu filtrującego,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania (np. nieprzestrzeganie zasady mycia wszystkich elementów dzbanka/butelki przynajmniej raz w miesiącu) lub pozostawienie urządzenia filtrującego w nieodpowiednich warunkach (np. nadmierna wilgotność, zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, zbyt duże nasłonecznienie),
 - d) zdarzenia losowe, w tym uderzenia piorunów, pożary, powódzie, wysokie temperatury i czynniki chemiczne,

e) nieprawidłowy montaż (montaż niezgodny z zasadami zawartymi w instrukcji), w tym niewłaściwe podłączenie urządzeń zewnętrznych, które mogą spowodować uszkodzenie produktu.

f) Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, m.in. zadrapania i uszkodzenia powierzchni.

Tworzywa sztuczne, materiały sztuczne i inne elementy zewnętrzne Narażone na zużycie podczas normalnego użytkowania produktu.

g) Wkłady do urządzeń filtrujących nie są objęte gwarancją.

3. Jakikolwiek modyfikacje produktu lub naprawy produktu przez Klienta bez procedury określonej w instrukcji obsługi lub OWG – skutkują wygaśnięciem niniejszej gwarancji.

4. Produkt, w którym stwierdzono wadę, powinien być niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.

§ 4. Składanie reklamacji.

1. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (w tym celu można skorzystać z formularza reklamacji gwarancyjnej) i zawierać:

a) dane Klienta,

b) oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. faktury, paragonu) lub innych dokumentów potwierdzających datę zakupu/odbioru towaru,

c) szczegółowy opis wady,

d) datę zakupu,

e) datę stwierdzenia wady,

f) Życzenie klienta.

2. Złożenie reklamacji z naruszeniem ust. 1 może wydłużyć proces rozpatrywania reklamacji lub spowodować jej odrzucenie.

3. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny być zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni od dnia ich ujawnienia.

4. Reklamację należy dostarczyć na adres e-mail: Serwis@bwt.pl lub listownie na adres Gwaranta do Działu Obsługi Klienta, tj. BWT Poland Sp. z o.o. ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa. Produkty małogabarytowe należy odesłać na adres Gwaranta po wcześniejszym uzgodnieniu.

5. Produkty zwracane lub odsyłane do Gwaranta powinny być kompletne. Odesłanie niekompletnych produktów może wydłużyć lub uniemożliwić naprawę. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty, które mogą być serwisowane oraz są wolne od wad i uszkodzeń mechanicznych powstałych pod wpływem czynników zewnętrznych.

6. Produkt powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniami, które mogą powstać podczas transportu, dlatego zaleca się stosowanie oryginalnego opakowania lub innego opakowania spełniającego warunki bezpiecznego transportu.

§ 5. Prawa i obowiązki Gwaranta.

1. Koszty związane z procesem gwarancyjnym, zgodnie z art. 580 Kodeksu cywilnego, ponosi Gwarant. Klient powinien dostarczyć rzecz na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego przez Gwaranta. Przed wysłaniem produktu Klient zobowiązany jest do kontaktu z Gwarantem w celu uzyskania informacji na temat sposobu wysyłki/dostawy wadliwego produktu.

2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego produktu na nowy, w przypadku wystąpienia wady, której nie da się usunąć.

3. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana produktu na nowy pociąga za sobą dla Gwaranta niewspółmiernie wysokie koszty lub jest niemożliwa, Gwarant zwróci Klientowi zapłaconą cenę, a Klient zwróci produkt Gwarantowi.

4. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany produkt nie jest już produkowany lub nie jest już produkowany w tej samej wersji, Gwarant jest uprawniony do wymiany go na podobny produkt o nie gorszych parametrach.

5. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Gwaranta w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, wraz z dostarczeniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na ocenę zasadności roszczeń.

6. W przypadku nieuznania reklamacji, produkt zostanie zwrócony Klientowi.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności w ocenach co do wystąpienia lub niewystąpienia wady, strony mogą odwołać się do oceny eksperta lub jednostki badawczej wyznaczonej za obopólną zgodą. Koszty ekspertyzy zostaną rozliczone zgodnie z ustaleniami pomiędzy Gwarantem a Klientem.

2. Gwarancja nie daje Klientowi prawa do żądania zwrotu utraconych korzyści lub odszkodowania za brak możliwości korzystania z produktu przez czas niezbędny do wykonania naprawy gwarancyjnej. Jedynym obowiązkiem Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami OWG.

3. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące rozpatrywania reklamacji należy kierować do Działu Obsługi Klienta pod nr tel.: +48 22 533 57 00, lub poprzez formularz na stronie internetowej pod adresem <https://www.bwt.com/pl-pl/serwis/>

4. Rękojmia nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych, Gwarant informuje Klienta, że podanie danych osobowych w momencie zgłoszenia wady produktu, jak również po jego naprawie, jest

dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji gwarancyjnej. Podając swoje dane osobowe, Klient wyraża zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie przez Gwaranta w celu realizacji uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści danych osobowych przekazanych Gwarantowi oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia – obowiązek informacyjny wynikający z RODO jest integralną częścią procedury niniejszych OWG.

Formularz roszczenia gwarancyjnego

.....

(miejscowość, data)

.....

.....

.....

(nazwa i adres konsumenta)

BWT Polska sp. z o.o.

Połączyńska 116,

01-304 Warszawa

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Niniejszym informuję, że w dniu zakupu..... (wpisać datę zakupu towaru) Towary w formie..... (wpisać nazwę towaru) ujawniona została wada polegająca na (proszę szczegółowo opisać, na czym polega wada). Towar został zakupiony w (prosimy o podanie danych sprzedawcy).

Znalazłem wadę na (proszę podać datę). W związku ze stwierdzoną wadą żądam

.....

(czytelny podpis konsumenta)

Klauzula informacyjna dla klientów korzystających z prawa do roszczeń z tytułu gwarancji

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BWT Poland Sp. z o.o., ul. Połczyńska 116, 01-304 Warszawa.

2. Z Administratorem można skontaktować się pisemnie pod powyższym adresem, telefonicznie pod numerem: +48 22 53 35 701, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://www.bwt.com/pl-pl/serwis/>

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji gwarancji udzielonej przez BWT Polska Sp. z o.o. za zakupione przez Państwa produkty BWT, w tym w ramach procedury reklamacyjnej.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy gwarancji, której jesteś stroną,

b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na BWT Poland, w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych związanych z realizacją gwarancji,

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BWT Poland; Prawnie uzasadnionym interesem może być obowiązek rozpatrzenia reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia Twojej reklamacji.

6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: podmioty świadczące usługi hostingu poczty elektronicznej, za pośrednictwem których prowadzona jest komunikacja w sprawie rozpatrywanej reklamacji, spółki z grupy BWT, podmioty biorące udział w postępowaniu reklamacyjnym, w tym podmiot będący sprzedawcą lub wykonawcą, podmioty wydające ekspertyzy techniczne lub opinie, firmy transportowe i inne, podmioty świadczące usługi doradcze, księgowe, podatkowe i inne.

7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BWT Poland Sp. z o.o. przez okres trwania postępowania reklamacyjnego, a następnie przez okres 6 lat, tj. do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji lub w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych dla celów podatkowych, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania oraz żądania ich usunięcia, a także żądania od BWT Polska ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych.

9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt. 4 lit. a. powyżej, przysługuje Pani/Panu również prawo do przenoszenia danych osobowych, o ile dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych zgodnie z pkt. 4 lit. c. powyżej, przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

11. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Decyzje w odniesieniu do podanych danych osobowych nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.