Warunki gwarancji Alfa

Postanowienia ogólne

- Firma PPUH Alfa Sosnowscy S.J. udziela gwarancji na swoje produkty na okres 24 miesięcy od daty zakupu.
- Gwarancja obejmuje wady produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie i ujawnione w okresie gwarancyjnym.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz zgłoszenie reklamacyjne zawierające opis wady i, w miarę możliwości, dokumentację zdjęciową.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
    - nieprawidłowego montażu lub użytkowania produktu,
    - samodzielnych modyfikacji lub napraw,
    - uszkodzeń mechanicznych,
    - niewłaściwej konserwacji lub czyszczenia,
    - użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: pdamian@alfasc.com.pl.
- Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny oraz obowiązujące przepisy prawa.